

Zorg. Zonder. Gedoe.

Kijk voor meer informatie op
www.ohra.nl/zorg

OHRA

Ziekenvervoer

Moet u voor een behandeling naar het ziekenhuis, een dokter of een therapeut? Dan kunt u mogelijk een vergoeding krijgen voor het vervoer daar naartoe. In deze folder leest u wat ziekenvervoer is. We vertellen u wanneer u een vergoeding krijgt en hoe u deze aanvraagt.

Wat is ziekenvervoer?

Ziekenvervoer is het vervoer waarmee u van en naar uw dokter, therapeut of ziekenhuis gaat. Dat kan het openbaar vervoer zijn, eigen vervoer of taxi- en rolstoelvervoer. OHRA vergoedt ziekenvervoer uit de basisverzekering. Als u een aanvullende verzekering heeft, hoeft u in bepaalde gevallen geen eigen bijdrage te betalen en/of is de vergoeding per kilometer hoger.

Wanneer krijgt u een vergoeding?

De overheid heeft regels gemaakt voor ziekenvervoer.
U kunt een vergoeding krijgen als u:

- naar een nierdialyse gaat, of naar consulten, onderzoeken en controles die bij deze behandeling horen. Let op: consulten, onderzoeken en controles om tot een diagnose te komen of nadat de behandeling is afgelopen vallen hier niet onder;
- naar een oncologische behandeling met chemo-, radio- of immunotherapie gaat, of naar consulten, onderzoeken en controles die bij deze behandeling horen. Let op: consulten, onderzoeken en controles om tot een diagnose te komen of nadat de behandeling is afgelopen vallen hier niet onder;
- Zich buitenshuis uitsluitend per rolstoel kunt verplaatsen;
- Vanwege uw visuele handicap, niet zonder (fysieke) begeleiding van een persoon kan verplaatsen;
- Geriatrische revalidatiezorg krijgt;
- Uw kind intensieve kindzorg krijgt en het vervoer van en naar een verpleegkundig kinderdagverblijf medisch noodzakelijk is;
- Voor een dagbehandeling in groepsverband reist en u hebt een niet-aangeboren hersenafwijking, een verstandelijke beperking of een progressieve, degeneratieve neurologische aandoening (zoals de ziekte van Parkinson en MS);

- Door een ziekte of aandoening voor lange tijd vervoer nodig hebt. Als u meer dan 1000 kilometer enkele reis aflegt per twaalf maanden vergoeden wij uw reiskosten. Hierbij geldt de voorwaarde dat wij de zorg waarvoor het vervoer bestemd is uit de basisverzekering vergoeden en deze zorg niet aan huis gegeven kan worden. U hebt vooraf toestemming van ons nodig, zie pagina 4.

Logeerkosten

U kunt in plaats van reiskosten, logeerkosten vergoed krijgen van maximaal € 94,50 per nacht. Voorwaarde is dat u niet opgenomen wordt in het ziekenhuis en dat de behandeling minimaal 3 aaneengesloten dagen duurt.

Let op!
Het gaat hier uitsluitend om vergoeding van reiskosten/logeerkosten voor behandelingen die medisch noodzakelijk zijn en waarvan de behandelingen plaatsvinden in het ziekenhuis of instelling die vergoed worden vanuit de basisverzekering.

Daarnaast krijgt u geen vergoeding voor:

- Parkeerkosten;
- Dubbele retourritten. Wordt u door een naaste naar uw behandeling gebracht en weer opgehaald? Dan krijgt u geen vergoeding voor de ritten die deze persoon zonder u maakt. Bijvoorbeeld als uw naaste tussendoor naar huis gaat. Alleen de ritten waarbij u in de auto zit, worden vergoed.
- Ambulancevervoer;
- Zorg in het buitenland. Hierop is een uitzondering: u heeft voor de behandeling en het vervoer voorafgaande toestemming van OHRA ontvangen.
- Vervoer naar zorgverleners en instellingen met een afstand van meer dan 200 km enkele reis. Hierop is een uitzondering: u heeft voor de behandeling en het vervoer voorafgaande toestemming van OHRA ontvangen.

Overige vergoedingen voor vervoer

1. Wilt u zich verplaatsen voor sociale contacten, maar kunt u niet zelfstandig gebruik maken van het openbaar vervoer en kunt u niet terugvallen op anderen? Dan kunt u wellicht een beroep doen op de gemeente voor het sociaal vervoer (Wmo).
2. Ontvangt u gedurende een dagdeel behandeling of begeleiding op een andere locatie dan waar u woont? Dan kunt u wellicht een beroep doen op vervoer vanuit de Wlz.
3. Gaat uw kind naar school? Dan kunt u wellicht een beroep doen op de gemeente voor sociaal vervoer (Wmo). Wij vergoeden alleen het vervoer op de dagen dat uw kind een behandeling krijgt vergoed vanuit de zorgverzekeringswet, mits uw kind voldoet aan de voorwaarden..

Hoe vraagt u een vergoeding aan?

- Ga naar www.ohra.nl/zorgformulieren. Onder 'Aanvraagformulier Ziekenvervoer' vindt u het aanvraagformulier.. U kunt ook met OHRA Klantenservice bellen via 026 400 40 40 (lokaal tarief).
- Vul het aanvraagformulier volledig in en onderteken het. Alleen dan kunnen wij uw aanvraag in behandeling nemen.

Als de aanvraag akkoord is, ontvangt u de toestemming. Daarop staat op welk soort vervoer u voor een bepaalde periode recht heeft. Verandert er iets in uw behandeling? Geef dit dan tijdig aan ons door. Als het nodig is, passen we de toestemming aan.



Declaratie van vervoerskosten?

OHRA betaalt direct aan onze gecontracteerde vervoerder ZCN. Daar hoeft u niets voor te doen.

Reist u met een niet-gecontracteerde vervoerder, het openbaar vervoer of eigen vervoer? Dan declareert u zelf de vervoerskosten. Volg hiervoor de onderstaande drie stappen.

Stap 1
Hebt u nog geen toestemming van ons? Vraag dan eerst toestemming aan (zie pagina 4).

Stap 2
Print het declaratieformulier vervoerskosten ziekenvervoer vanaf onze website, www.ohra.nl/zorgformulieren of vraag het aan bij OHRA Klantenservice via 026 400 40 40. Vul het declaratieformulier in en onderteken deze.

Stap 3
Dien uw declaratie vervolgens in via Mijn OHRA Zorgverzekering, de OHRA App of per post.

Mijn OHRA Zorgverzekering of OHRA app
Ga naar mijn.ohrazv.nl of de OHRA App. Fotografeer of scan het declaratieformulier. Upload het formulier. Hebt u gebruik gemaakt van taxivervoer? Voeg dan ook een foto of een scan toe van de bon van de taxivervoerder. Controleer uw declaratie en verstuur deze naar ons.

Tip!
Declareert u reiskosten met eigen vervoer? Dan kunt u ook eenvoudig online via Mijn OHRA Zorgverzekering, mijn.ohrazv.nl, de data van uw vervoer invullen en declareren. Het uitprinten van het declaratieformulier vervoerskosten is dan niet meer nodig.

Per post
Stuur het ingevulde formulier naar:
OHRA
Postbus 4226
5004 JE Tilburg

Hebt u gebruik gemaakt van taxivervoer?
Stuur dan ook de bon van de taxivervoerder mee.

Let op!
- Alleen de reistrajecten waarop toestemming is gegeven worden vergoed.
- Gebruik voor het declareren van uw vervoer het declaratieformulier vervoerskosten en vul dit volledig in. De formulieren worden in automatie verwerkt en onvolledige of foutief ingevulde formulieren worden afgewezen.
- Declareert u kosten voor Openbaar Vervoer/Eigen Vervoer, dan hoeft u geen bewijsstukken, zoals afsprakenkaarten, mee te sturen.
- Bewaar de bewijsstukken (zoals afsprakenkaarten) van de behandelaar 2 jaar. We kunnen deze opvragen en controleren.
- Vertrekt u vanaf een ander adres dan uw huisadres, vermeld dit dan in het opmerkingenveld op het formulier. Let op: dit dient ook op uw toestemming te staan.'

Vergoeding bij een niet-gecontracteerd vervoersbedrijf
Reist u met uw eigen vervoer, dan ontvangt u € 0,40 per kilometerop basis van de snelste weg volgens de routeplanner Routenet. Wilt u met het openbaar vervoer reizen? Dan vergoeden wij de kosten 100% op basis van de tweede klasse van het openbaar vervoer.
Wilt u gebruikmaken van een niet-gecontracteerd vervoersbedrijf, dan betaalt u eerst de rekening zelf. Daarna kunt u de rekening declareren en krijgt u het bedrag van ons terug. De vervoerder dient wel over het TX-keurmerk te beschikken.

Hoe zit het met uw eigen bijdrage en eigen risico in 2026?
De kosten voor ziekenvervoer worden eerst verrekend met uw verplichte eigen bijdrage en daarna met uw verplichte en/of vrijwillige eigen risico. Daarna ontvangt u een vergoeding uit uw basisverzekering. Dat heeft de overheid zo bepaald.



Dit betekent het volgende voor u:

- In 2026 is de eigen bijdrage € 134,-. We hebben met alle vervoerders afgesproken dat we uw eigen bijdrage voor u voorschieten. Die betaalt u later aan ons terug. U krijgt daarvoor automatisch een rekening.
- Verblijft u in een Wlz-instelling en moet u voor een behandeling (die uw basisverzekering vergoedt) naar en ziekenhuis of zorgverlener worden gebracht? Dan hoeft u geen eigen bijdrage te betalen.
- De overheid heeft een verplicht eigen risico bepaald van € 385,-. Daarnaast hebt u mogelijk een vrijwillig eigen risico. Hoeveel vrijwillig eigen risico u hebt, kiest u zelf.

Wat mag u verwachten van OHRA en ZCN?

- Landelijke dekking van vervoerders.
- Verzekerd van kwaliteit, ook als u samen met andere klanten reist. OHRA heeft de afspraak dat maximaal twee andere klanten op de achterbank vervoerd mogen worden. Daarnaast mag de reistijd hooguit 25% langer duren dan normaal (met een extra reistijd van maximaal 30 minuten).
- Schoon, rookvrij en veilig (rolstoel)vervoer.
- Altijd op tijd voor uw afspraak. Zo niet, dan kunt u gemaakte behandelkosten terug vragen aan uw vervoerder.
- Hulp bij in- en uitstappen en begeleiding naar centrale hal/receptie van de instelling of tot aan uw voordeur.

Wat verwachten OHRA en ZCN van u?

- Van u wordt verwacht dat u op de afgesproken tijd en plaats klaarstaat. De chauffeur wacht vijftien minuten op u. Dan gaat hij verder naar een volgende klant. U moet dan opnieuw een afspraak maken.
- Een rit dient minimaal 24 uur van tevoren te worden besteld, zodat de vervoerder de gelegenheid heeft de rit in te plannen.
  Meer informatie over het boeken van ritten kunt u vinden op https://www.zcnvervoer.nl/diensten/ziekenvervoer/cz/

Belangrijk om te weten

Wat kunt u doen bij klachten?

OHRA doet er alles aan om ervoor te zorgen dat de kwaliteit van uw vervoer uitstekend is. Toch kan het voorkomen dat u ontevreden bent.
Over het vervoer of over de manier waarop de vervoerder u behandelt.

Heeft u een klacht?

U kunt deze klacht indienen bij de vervoerder zelf. De klacht wordt binnen vijf werkdagen door de vervoerder afgehandeld. Komt u er samen niet uit, dan kunt u de klacht doorgeven aan OHRA via het klachtenformulier op www.ohra.nl/klachten of telefonisch via telefoonnummer 026 400 40 40.

Contactgegevens OHRA

OHRA
Afdeling Klantenservice
026 400 40 40
www.ohra.nl/contact

Uw aanvraagformuilier kunt u sturen naar:

OHRA
Afdeling Medische beoordelingen
Postbus 4172
5004 JD Tilburg

Basis- en aanvullende verzekering(en)?

	Vervoer	Basisverzekering[1]	Aanvullende Verzekering[4]
Hoe kan ik als patiënt gebruik maken van ziekenvervoer?[2]	Eigen vervoer	€ 0,40 per vervoerde kilometer *(wettelijke vergoeding)*	Bij Extra aanvullend en Uitgebreid: € 0,19 per kilometer Bij Extra Aanvullend, Uitgebreid: 100% teruggave eigen bijdrage.[4]
	Openbaar vervoer	100% in de tweede klasse	Bij Extra aanvullend en Uitgebreid: 100% teruggave eigen bijdrage.[2]
	Taxi-vervoer	100%[3]	Bij Extra aanvullend en Uitgebreid: 100% terug-gave eigen bijdrage.[2]
Hoe kan ik als ouder van een in het ziekenhuis opgenomen kind, gebruik maken van ziekenvervoer?	Eigen vervoer	✕	Bij Uitgebreid: € 0,19 per kilometer tot maximaal € 200,- per jaar
	Openbaar vervoer	✕	Bij OHRA Uitgebreid: 2e klasse openbaar vervoer tot maximaal € 200,- per jaar
Hoe kan ik gebruik maken van zieken-vervoer i.v.m.medisch specialistische zorg als ik geen recht heb vanuit de basisverzekering?	Eigen vervoer	✕	Bij Extra aanvullend en Uitgebreid:€ 0,19 per kilometer[2]
	Openbaar vervoer	✕	Bij Extra aanvullend en Uitgebreid:100% op basis vande 2e klasse[2]
	Taxi-vervoer	✕	100%[2]

[1] na verrekening van uw eigen bijdrage en eigen risico
[2] Hier is toestemming voor nodig
[3] Een enkele keer krijgen wij een rekening van een vervoerder die onredelijk hoog is. De wet bepaalt dat wij deze rekening niet mogen vergoeden. Gelukkig komt dit bijna nooit voor.
[4] geldt ook voor alle aanvullende verzekeringen met Fysio Meenemen.

OHRA Zorgverzekeringen N.V. te Tilburg
KvK 09067645 & OWM CZ groep U.A. te Tilburg KvK 18028752.
Deze N.V. en OWM behoren tot CZ groep te Tilburg.

Aan deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.

Kijk voor meer informatie op
www.ohra.nl/zorg

580.519.005.001.2607