



OHRA Zorgverzekering

**Zorg. Zonder. Gedoe.**

Kijk voor meer informatie op  
[www.ohra.nl/zorg](http://www.ohra.nl/zorg)

**OHRA**

# Overlijden en de zorgverzekering

Bij het overlijden van uw dierbare komt er veel op u af. Emoties en het regelen van praktische zaken lopen vaak door elkaar. OHRA helpt u graag zo veel mogelijk met alles rondom uw zorgverzekering.

**In deze folder vindt u meer informatie over de volgende onderwerpen:**

- Wat gebeurt er met de polis?
- Wat gebeurt er als er meerdere verzekerden op de polis staan?
- Hoe zit het met (nieuwe) rekeningen en het eigen risico?
- Wat moet ik doen met hulpmiddelen die mijn naaste in bruikleen had of medicijnen die over zijn?

De informatie in deze folder kunt u ook vinden op [www.ohra.nl/overlijden](http://www.ohra.nl/overlijden).

**Heeft u nog vragen of heeft u behoefte aan een persoonlijk gesprek?**

Neem dan contact met ons op. Samen met u kijken wij naar een passende oplossing.

Wij wensen u veel sterkte.

## Wat gebeurt er met de polis?

### De polis wordt stopgezet de dag na overlijden

Op de dag van overlijden kunnen nog zorgkosten gemaakt zijn. Daarom zetten we de dag na het overlijden de polis stop.

### Teruggave premie

Wordt de premie via automatische incasso betaald? Dan hoeft u aan de bank geen opdracht te geven om de afschrijving van premie terug te draaien. Wij berekenen de premie opnieuw. Als er te veel premie betaald is, storten wij het te veel betaalde bedrag terug op het rekeningnummer dat bij ons bekend is. Als er te weinig premie betaald is, informeren wij u daarover.

### Rekeningnummer geblokkeerd

Banken zorgen er vaak voor dat instanties niet meer kunnen afschrijven na de datum van overlijden. Het rekeningnummer wordt dan geblokkeerd. Bijschrijven van te veel betaalde premie lukt meestal nog wel. Levert de blokkering problemen op? Neemt u dan contact met ons op.

### Wijziging adres of contact

Wilt u post op een ander adres ontvangen of heeft u een contactpersoon die zaken voor u regelt? Neem dan contact met ons op zodat we de gegevens kunnen aanpassen.

## Meerdere verzekerden op een polis

### Meerdere verzekerden op de polis

U blijft verzekerd en krijgt een eigen polis met dezelfde voorwaarden en vergoedingen. U hoeft hier niets voor te doen. Als er kinderen op de polis staan, komen zij ook op de nieuwe polis te staan.

### Premie van de nieuwe polis

Wij brengen de premie bij u in rekening vanaf de ingangsdatum van uw nieuwe polis. Voor het betalen van uw premie gebruiken wij het bij ons bekende rekeningnummer. Als uw premie automatisch betaald werd, blijft dat zo. De premie die voor u betaald werd op de oude polis storten wij terug. Dat bedrag verrekenen we niet met de premie die u voor de nieuwe polis gaat betalen.

### Wijziging rekeningnummer of betaalwijze

Wilt u uw rekeningnummer of de betaalwijze van uw nieuwe polis wijzigen? Geef dat eenvoudig door via Mijn OHRA Zorgverzekering. U kunt ons ook mailen of schrijven. Als u een wijziging voor automatische betaling doorgeeft, ontvangt u van ons een verzoek om OHRA te machtigen. Totdat de machtiging bij ons binnen is, betaalt u met een acceptgirokaart.

### Regeling gespreid betalen eigen risico

Als u deelnam aan de regeling gespreid betalen van het eigen risico dan blijft dit zo op uw nieuwe polis. U ontvangt binnenkort meer informatie.



# Rekeningen en het eigen risico

## Rekeningen voor zorgkosten

Heeft u nog rekeningen voor zorgkosten? Deze kunt u natuurlijk nog gewoon bij ons declareren. Dit geldt ook voor rekeningen die u pas over een tijdje ontvangt. U kunt rekeningen tot 36 maanden na behandeldatum bij ons indienen. U hoeft de rekeningen niet eerst zelf te betalen. U kunt deze sturen naar de afdeling Declaratieservice, Postbus 4172, 5004 JD Tilburg. Vermeld daarbij het relatienummer en wij zorgen voor de verdere afhandeling. Hierna ontvangt u van ons bericht over de vergoeding van de rekening(en).

Ook de zorgverlener kan rekeningen rechtstreeks bij OHRA indienen. Het kan maanden duren voordat alle rekeningen door zorgverleners opgestuurd zijn. Dit heeft te maken met de manier waarop sommige zorgkosten afgerekend worden.

## Herberekening eigen risico

Het eigen risico geldt voor een heel kalenderjaar. Wanneer iemand overlijdt, klopt dat bedrag dus niet. Daarom maken we een herberekening van het eigen risico tot en met de overlijdensdatum. Deze berekening is van toepassing op het verplicht en vrijwillig eigen risico. Nadat het werkelijke eigen risico is vastgesteld, kijken we naar de rekeningen die we hebben betaald. Is er meer eigen risico betaald dan dat er na herberekening is vastgesteld? Dan betalen we het verschil terug. Nam uw naaste deel aan de regeling gespreid betalen eigen risico, dan stopt deze. Wij sturen hier een eindafrekening over.

## Eigen risico voor nieuwe rekeningen

Op het moment dat wij ingediende rekeningen verwerken, kan er nog een verrekening met het eigen risico plaatsvinden. Ook na het overlijden. Wij informeren u daar dan over.

# Hulpmiddelen en medicijnen

## Hulpmiddelen

Veel hulpmiddelen worden in eigendom verstrekt. Deze hoeven niet terug naar de leverancier. Er zijn ook hulpmiddelen die in bruikleen verstrekt worden. Bijvoorbeeld een bed of trippelstoel. Deze hulpmiddelen moeten wel terug naar de leverancier. In overleg met u worden deze opgehaald. Neem daarvoor contact op met OHRA Klantenservice of met de leverancier. Weet u niet of een hulpmiddel in bruikleen is verstrekt? Bel dan met OHRA Klantenservice.

## Medicijnen

Vraag of u ongebruikte medicijnen kunt terugbrengen naar de apotheek, dit kan niet overal. Soms wordt u verwezen naar het milieupark van uw gemeente. Gooi medicijnen nooit met het huisafval weg.

- ✔ **Contact OHRA**  
Telefoonnummer OHRA Klantenservice: 026 400 40 40
- ✔ **E-mail**  
[www.ohra.nl/contact](http://www.ohra.nl/contact)
- ✔ **Postadres**  
Postbus 4172  
5004 JD Tilburg

OHRA Zorgverzekeringen N.V. te Tilburg  
KvK 09067645 & OWM CZ groep U.A. te Tilburg KvK 18028752.  
Deze N.V. en OWM behoren tot CZ groep te Tilburg.

Aan deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.

Kijk voor meer informatie op  
[www.ohra.nl/zorg](http://www.ohra.nl/zorg)

580180.005.001.2325

