



OHRA Inboedelverzekering voor Zzp'ers

Voorwaarden IVZ1801



Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. Deze verzekering vangt financiële tegenvallers op bij schade aan uw *inboedel* die *u* gebruikt in de uitoefening van uw *beroep* of *bedrijf* (dus geen particuliere inboedel). Als *u* de verzekering afsluit, geeft *u* uw *beroep* of *bedrijf* op. En kunt *u* kiezen tot welk bedrag per *gebeurtenis* *u* verzekerd wilt zijn. Ook kunt *u* de hoogte van uw eigen risico kiezen. Op uw polisblad staat hoe *u* bent verzekerd.



Heeft *u* vragen over uw verzekering of wilt *u* een verandering doorgeven?

Dan kunt *u* contact met ons opnemen op de volgende manieren:

- Via Mijn OHRA Zzp. Mijn OHRA Zzp is uw persoonlijke online omgeving. Hier regelt *u* alles voor uw verzekeringen en kunt *u* eenvoudig uw gegevens bekijken en wijzigen. *U* kunt inloggen op www.ohra.nl/zzp/mijnohra.
- Per e-mail via www.ohra.nl/contact.

Belangrijk om vooraf te weten!

In deze voorwaarden zijn woorden schuin gedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achterin deze voorwaarden.



Welke veranderingen moet *u* altijd doorgeven?

Hieronder leest *u* welke veranderingen *u* binnen dertig dagen aan ons moet doorgeven. En wat dat betekent voor uw verzekering. In het hoofdstuk 'Welke andere afspraken zijn er?' leest *u* wat er gebeurt als *u* deze veranderingen niet of niet op tijd doorgeeft.

Iemand anders wordt eigenaar van uw *inboedel*

Uw verzekering stopt altijd op het moment dat iemand anders eigenaar wordt van uw *inboedel*.

Uw *inboedel* verhuist naar een ander adres

U verhuist binnen *Nederland*

- Verzekeren *wij u* ook op uw nieuwe adres?
Dan is uw *inboedel* maximaal negentig dagen verzekerd op uw oude en op uw nieuwe adres. *Wij* rekenen vanaf de dag dat de verhuizing begint.
- Verzekeren *wij u* niet op uw nieuwe adres?
U bent dan niet meer verzekerd vanaf het moment dat *u* uw *inboedel* verhuist naar uw nieuwe adres.

U verhuist naar of vestigt zich in het buitenland

U bent dan niet meer verzekerd vanaf de dag dat *u* niet meer in *Nederland* woont of gevestigd bent. *U* neemt medewerkers in loondienst aan. *Wij* verzekeren alleen zelfstandigen zonder personeel met deze verzekering. Als *u* een medewerker in loondienst aanneemt, kunnen *wij u* daarom niet meer verzekeren. *U* bent dan niet meer verzekerd vanaf de ingangsdatum van de arbeidsovereenkomst met die medewerker.

Een of meer van de volgende zaken veranderen

- het materiaal waarvan de muren of het dak van het *gebouw* gemaakt is;
- de bestemming van het *gebouw*;
- een of meer (andere) gegevens die op uw polisblad staan. Bijvoorbeeld uw *beroep* of *bedrijf*.

Wij beoordelen dan de veranderingen. Door de veranderingen kan de *premie* hoger of lager worden. Ook is het mogelijk dat *wij* de veranderingen niet accepteren of dat *wij* de verzekering stoppen. *U* bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als *wij* schriftelijk of per e-mail hebben bevestigd of *wij* de verzekering willen voortzetten. En onder welke voorwaarden.



Wat staat er in deze voorwaarden?	
Welke veranderingen moet <i>u</i> altijd doorgeven?	1
Wat moet <i>u</i> doen bij schade?	3
▪ Welke service bieden <i>wij</i> <i>u</i> bij schade?	3
Wat is verzekerd op uw inboedelverzekering?	3
▪ Waarvoor bent <i>u</i> verzekerd in het <i>gebouw</i> ?	3
▪ Waarvoor bent <i>u</i> verzekerd buiten het <i>gebouw</i> ?	5
▪ Hoe bent <i>u</i> verzekerd in bijzondere situaties?	6
▪ Welke zaken verzekeren <i>wij</i> nog meer?	7
Wat is niet verzekerd op uw inboedelverzekering?	8
Wat gebeurt er bij schade en wat keren <i>wij</i> uit?	9
▪ Stap 1. Wat doen <i>wij</i> als <i>u</i> een schade aan ons doorgeeft?	9
▪ Stap 2. Hoe bepalen <i>wij</i> of uw schade is verzekerd?	10
▪ Stap 3. Hoe bepalen <i>wij</i> de omvang van een schade?	10
▪ Stap 4. Hoe berekenen <i>wij</i> welk bedrag <i>u</i> krijgt uitgekeerd?	10
▪ Stap 5. Welke andere kosten vergoeden <i>wij</i> nog meer als uw schade is verzekerd?	11
Welke verplichtingen heeft <i>u</i> als <i>u</i> schade heeft?	13
Wanneer begint en stopt uw verzekering?	13
▪ Contractperiode	13
▪ Bedenkperiode	13
▪ Wanneer mag <i>u</i> de verzekering stoppen?	13
▪ Wanneer mogen <i>wij</i> de verzekering stoppen?	14
▪ Wanneer stopt uw verzekering altijd?	14
Welke andere afspraken zijn er?	14
▪ Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?	14
▪ Hoe gaan <i>wij</i> om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?	15
▪ Wanneer kunnen <i>wij</i> de <i>premie</i> of de voorwaarden aanpassen?	15
▪ Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?	15
▪ Wat gebeurt er als <i>u</i> de <i>premie</i> niet betaalt?	16
▪ Wat gebeurt er als <i>u</i> veranderingen niet of niet op tijd aan ons doorgeeft?	17
▪ Wat moet <i>u</i> doen als <i>u</i> een klacht heeft?	17
▪ Wat doen <i>wij</i> met uw gegevens?	17
▪ Wat doen <i>wij</i> bij fraude?	18
▪ Waarom is het belangrijk dat <i>u</i> juiste informatie aan ons verstrekt?	18
Begrippenlijst	19



Wat moet *u* doen bij schade?

Probeer de schade zo veel mogelijk te beperken. Geef de schade vervolgens zo snel mogelijk door. Dat kan op een van deze manieren:

- Meld de schade via Mijn OHRA Zzp. U kunt inloggen op www.ohra.nl/zzp/mijnohra.
- Vul een schadeformulier in en stuur dat naar OHRA Schadeverzekeringen, Postbus 40000, 6803 GA in Arnhem.
- Bel ons tijdens kantooruren via telefoonnummer 026 400 40 20.
- Is er sprake van een noodsituatie? Dan kunt *u* ook buiten kantooruren bellen met de OHRA Hulpdienst via telefoonnummer 026 400 23 10.

Is er sprake van een strafbaar feit, zoals *diefstal*, *inbraak* of *vandalisme*? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.

Welke service bieden *wij u* bij schade?

Als de schade verzekerd is en gerepareerd kan worden, zorgen *wij* voor het herstel. Bijvoorbeeld door uw laminaatvloer, tapijt of bureau te repareren of te vervangen. Uw schade wordt snel en goed hersteld, op een moment dat het *u* uitkomt. *U* hoeft geen geld voor te schieten. De reparateur stuurt de factuur rechtstreeks naar OHRA. *U* betaalt alleen uw eventuele eigen risico aan de reparateur.



Wat is verzekerd op uw inboedelverzekering?

Met uw inboedelverzekering bent *u* verzekerd voor materiële schade aan of *diefstal* van uw *inboedel*. In dit hoofdstuk leest *u* per dekking precies waar uw *inboedel* verzekerd is, voor welke *gebeurtenissen*, hoe *u* verzekerd bent in bijzondere situaties en welke zaken *wij* nog meer verzekeren.

De schade moet plotseling en onvoorzien zijn veroorzaakt of ontstaan door een *gebeurtenis*:

- die zich voordoet tijdens de looptijd van deze verzekering; en
- die *u* niet kon voorzien toen *u* deze verzekering afsloot of wijzigde. Heeft *u* deze verzekering op een later tijdstip uitgebreid? Dan geldt het tijdstip van die uitgebreidere verzekering als het moment waarop *u* de verzekering afsloot.

Waar bent *u* verzekerd?

Op uw polisblad staat in welke *gebouw* en op welk risicoadres *u* verzekerd bent.

Voor welk bedrag bent *u* verzekerd?

U bent per *gebeurtenis* verzekerd tot het bedrag dat op uw polisblad staat. Dit bedrag heeft *u* gekozen toen *u* de verzekering afsloot. *Wij* vergoeden de schade tot dit maximale bedrag. Dus ook als de omvang van de schade hoger is dan het maximale verzekerde bedrag.

Waarvoor bent *u* verzekerd in het *gebouw*?

Uw *inboedel* is in het *gebouw* verzekerd voor de *gebeurtenissen* die in de tabel 'Dekking in het *gebouw*' staan.

Eigen gebrek

Is een *eigen gebrek* de oorzaak van een verzekerde *gebeurtenis*? Dan is de schade ook verzekerd. Het herstel van het materiaal met het *eigen gebrek* is niet verzekerd.

Dekking in het *gebouw*

Welke <i>gebeurtenissen</i> zijn verzekerd?	Welke beperkingen gelden?
<i>brand</i> . Ook als die <i>brand</i> dicht bij het <i>gebouw</i> is.	
schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen	
<i>explosie</i>	
directe blikseminslag, overspanning als gevolg van bliksem of <i>inductie</i> als gevolg van bliksem	
rook en roet uit een verwarmingsinstallatie	de verwarmingsinstallatie moet permanent op de schoorsteen van het <i>gebouw</i> en/of de <i>bijgebouwen</i> zijn aangesloten
olie die stroomt uit vaste, metalen leidingen of metalen tanks die onderdeel zijn van een verwarmingsinstallatie	de verwarmingsinstallatie moet permanent op de schoorsteen van het <i>gebouw</i> en/of de <i>bijgebouwen</i> zijn aangesloten
<i>directe neerslag</i> die het <i>gebouw</i> binnendringt	
<i>indirecte neerslag</i> die in het <i>gebouw</i> stroomt	de regenval moet plaats hebben gevonden op of dicht bij de plaats waar de schade is ontstaan. Er moet ten minste: <ul style="list-style-type: none">▪ 40 mm neerslag vallen binnen 24 uur; of▪ 53 mm neerslag vallen binnen 48 uur; of▪ 67 mm neerslag vallen binnen 72 uur.
<i>water en stoom uit</i> : <ul style="list-style-type: none">▪ aan- en afvoerleidingen van de waterleidinginstallatie binnen of buiten het <i>gebouw</i>, inclusief permanent aangesloten vuilslangen;▪ toestellen en installaties die op leidingen zijn aangesloten die water aanvoeren of afvoeren;▪ een centrale verwarming.	<ul style="list-style-type: none">▪ er moet sprake zijn van:<ul style="list-style-type: none">▪ een defect dat plotseling ontstaat; of▪ een verstopping;▪ permanent aangesloten vuilslangen moeten geschikt zijn voor constante waterdruk (dus geen tuinslangen)
<i>water dat het gebouw binnendringt door verstopping van rioolputten of rioolbuizen.</i>	
<i>vocht doorlaten van tegelwerk, vloeren, wanden of (kit)voegen.</i> Alleen de gevolgschade is verzekerd.	het herstel van de oorzaak is niet verzekerd
<i>water dat uit een aquarium stroomt</i>	er moet sprake zijn van een defect dat plotseling ontstaat
<i>breuk van een aquarium en terrarium.</i> De schade aan het aquarium en het terrarium zelf, en de inhoud ervan is ook verzekerd	
<i>bevriezing van</i> : <ul style="list-style-type: none">▪ aan- en afvoerleidingen van de waterleidinginstallatie binnen of buiten het <i>gebouw</i>;▪ toestellen en installaties die op deze leidingen zijn aangesloten;▪ de centrale verwarming.	
<i>storm</i>	er moet sprake zijn van een windsnelheid van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7)
<i>diefstal en vandalisme</i>	er moet sprake zijn van <i>inbraak</i> aan de buitenzijde van het <i>gebouw</i> . Dit geldt niet als de verzekeringnemer in het <i>gebouw</i> woont.
<i>inbraak, beroving en afpersing</i>	iemand moet het <i>gebouw</i> binnen zijn gedrongen zonder dat <i>u</i> daarvoor toestemming heeft gegeven
<i>plunderingen en relletjes</i>	
<i>bomen die omvallen en takken die daarvan afbreken, anders dan door storm.</i>	
<i>heistellingen, kranen en antennes die omvallen en onderdelen die daarvan losraken, anders dan door storm.</i>	
<i>lucht- en ruimtevaartuigen (inclusief voorwerpen die daarmee zijn verbonden of worden vervoerd) en meteorieten</i>	
<i>een koelkast of diepvriezer werkt niet meer waardoor levensmiddelen bederven</i>	er moet sprake zijn van: <ul style="list-style-type: none">▪ een defect dat plotseling ontstaat; of▪ stroomuitval.

**Dekking in het gebouw (vervolg)**

Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?	Welke beperkingen gelden?
scherven van <i>glas</i>	schade aan het <i>glas</i> zelf is niet verzekerd.
scherven van (gebroken) wandspiegels. Schade aan de wandspiegel zelf is ook verzekerd	
<i>aanrijding en aanvaring</i>	

Waarvoor bent u verzekerd buiten het gebouw?

Uw *inboedel* is ook buiten het *gebouw* verzekerd. In de tabel "Dekking buiten het *gebouw*" leest u hoe u bent verzekerd.

Dekking buiten het gebouw

Plaats waar uw <i>inboedel</i> is	Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?	Welke beperkingen gelden?
in <i>bijgebouwen</i>	volgens de 'Dekking in het <i>gebouw</i> '	bij <i>beroving en afpersing</i> en <i>vandalisme</i> moeten personen zijn binnengedrongen zonder dat u daarvoor toestemming heeft gegeven
<ul style="list-style-type: none">in een garagebox die een ander adres heeft dan het <i>gebouw</i>. Het moet gaan om een garagebox die van u is of die u huurt, en die u zelf gebruikt.in de (kelder)box van het <i>gebouw</i>in voor anderen toegankelijke ruimten van het gebouw waarvan het <i>gebouw</i> deel uitmaakt	volgens de 'Dekking in het <i>gebouw</i> '	<ul style="list-style-type: none">bij <i>beroving en afpersing</i> en <i>vandalisme</i> moeten personen zijn binnengedrongen zonder dat u daarvoor toestemming heeft gegeven<i>diefstal</i> is alleen verzekerd na <i>inbraak</i>
in een <i>woning</i> in <i>Nederland</i> die permanent bewoond wordt, op een ander adres dan het <i>gebouw</i>	volgens de 'Dekking in het <i>gebouw</i> '	uw <i>inboedel</i> is hier maximaal zes maanden verzekerd
in een ander gebouw dan een <i>woning</i> in <i>Nederland</i> , behalve strandhuisjes, op een ander adres dan het <i>gebouw</i>	volgens de 'Dekking in het <i>gebouw</i> '	<ul style="list-style-type: none">uw <i>inboedel</i> is hier maximaal zes maanden verzekerd<i>diefstal</i> is alleen verzekerd na <i>inbraak</i> aan de buitenkant van het <i>gebouw</i>
onder afdaken, op balkons of in de tuin die bij het <i>gebouw</i> hoort	<i>brand, explosie</i> , directe blikseminslag, <i>aanrijding, aanvaring</i> , lucht- en ruimtevaartuigen, meteorstenen, <i>diefstal</i> en <i>vandalisme</i>	alleen tuinmeubelen (tafels, stoelen, banken, parasols), (schotel)antennes, vlaggenstok en vlag, en wasgoed en droogrek zijn verzekerd
een opslaglocatie in <i>Nederland</i> met goede preventieve voorzieningen tegen schade door <i>inbraak, brand</i> en water. Bijvoorbeeld een erkend verhuisbedrijf. Goede preventieve voorzieningen zijn bijvoorbeeld een toegangscontrolesysteem, camerabewaking en een brand- en inbraakmeldsysteem.	volgens de 'Dekking in het <i>gebouw</i> '	<ul style="list-style-type: none">uw <i>inboedel</i> is hier maximaal twaalf maanden verzekerd<i>diefstal</i> is alleen verzekerd na <i>inbraak</i>
een andere plaats in <i>Nederland</i> dan de plaatsen die hierboven staan	<i>brand, explosie</i> , directe blikseminslag, <i>beroving, afpersing</i> , lucht- en ruimtevaartuigen en meteorstenen	uw <i>inboedel</i> is hier maximaal zes maanden verzekerd
in een auto, aanhanger, caravan, kampeerauto of motor in <i>Nederland</i>	volgens de 'Dekking in het <i>gebouw</i> '	<ul style="list-style-type: none"><i>diefstal</i> is alleen verzekerd na <i>inbraak</i>het verzekerde bedrag is bij <i>diefstal</i> € 250,- per <i>gebeurtenis</i>
buiten <i>Nederland</i> , maar binnen Europa	<i>brand, explosie</i> , directe blikseminslag, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorstenen	uw <i>inboedel</i> is hier maximaal drie maanden verzekerd

Dekking buiten het *gebouw* (vervolg)

Plaats waar uw <i>inboedel</i> is	Welke <i>gebeurtenissen</i> zijn verzekerd?	Welke beperkingen gelden?
in een auto tijdens een dagtrip vanuit <i>Nederland</i> naar België, Luxemburg, Duitsland en Frankrijk	<i>diefstal</i>	<ul style="list-style-type: none">alleen verzekerd na <i>inbraak</i> in de autohet verzekerde bedrag is € 250,- per <i>gebeurtenis</i>

Hoe bent u verzekerd in bijzondere situaties?

Als er sprake is van een bijzondere situatie, kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering. In de tabel 'Bijzondere situaties' leest u wanneer dat zo is.

Bijzondere situaties

Situatie	Hoe bent u verzekerd?
Incidentele toeristische verhuur U verhuurt incidenteel het <i>gebouw</i> of maximaal twee kamers in het <i>gebouw</i> aan toeristen	<p>U verhuurt het hele <i>gebouw</i> Wij verzekeren verhuur van het <i>gebouw</i> aan maximaal twee personen of een gezin. Er geldt geen beperking in het aantal kamers. Verhuur van het <i>gebouw</i> aan verschillende gezelschappen tegelijk verzekeren wij niet.</p> <p>U verhuurt één of twee kamer(s) Toegestaan is verhuur van maximaal twee kamers tegelijk van het <i>gebouw</i> aan verschillende personen, stellen of gezinnen tegelijk. U bent niet verzekerd als u tegelijk meer dan twee kamers tijdelijk verhuurt.</p> <p>Hoe lang mag u maximaal het <i>gebouw</i> verhuren? U mag het <i>gebouw</i> maximaal 60 overnachtingen per kalenderjaar verhuren. Wij tellen het aantal overnachtingen per boeking. Bij schade moet u de verhuuradministratie tonen. U bent na 60 overnachtingen in een kalenderjaar tijdens verhuur niet meer verzekerd als u (kamers in) het <i>gebouw</i> verhuurt.</p> <p>Welke dekking geldt er tijdens de periode van verhuur? Tijdens de periode van verhuur geldt de 'Dekking in het <i>gebouw</i>'. Eigendommen van een huurder zijn niet verzekerd. Er zijn wel bijzondere voorwaarden voor schade door <i>diefstal</i> en <i>vandalisme</i>.</p> <p>Bijzondere voorwaarden voor schade door <i>diefstal</i> en <i>vandalisme</i> tijdens de periode van verhuur Er gelden twee bijzondere voorwaarden tijdens de periode van verhuur:</p> <ol style="list-style-type: none">U bent niet verzekerd voor <i>diefstal</i> en <i>vandalisme</i> door een huurder;<i>Diefstal</i> en <i>vandalisme</i> door anderen dan een huurder is alleen verzekerd na <i>inbraak</i> in het <i>gebouw</i>. <p>Welke regels gelden nog meer? U moet een huurovereenkomst sluiten met de huurder. En u moet zelf in het <i>gebouw</i> wonen dat u verhuurt of waarvan u kamers verhuurt.</p>
Kraken Iemand gebruikt het <i>gebouw</i> zonder uw toestemming (het <i>gebouw</i> is bijvoorbeeld gekraakt)	U bent alleen verzekerd tegen schade die het gevolg is van <i>brand</i> , <i>explosie</i> , directe blikseminslag, <i>storm</i> , lucht- en ruimtevaartuigen en meteorostenen.
Leegstand Het <i>gebouw</i> , of een zelfstandig deel ervan, is <i>onbewoond</i> of niet in gebruik	<p>De eerste zes maanden dat het <i>gebouw</i> <i>onbewoond</i> of niet in gebruik is, blijft u verzekerd zoals op uw polisblad staat. Hierop geldt één uitzondering: schade door <i>diefstal</i> en/of <i>vandalisme</i> is alleen verzekerd na <i>inbraak</i>.</p> <p>Is het <i>gebouw</i> na zes maanden nog steeds <i>onbewoond</i> of niet in gebruik? Dan bent u alleen verzekerd tegen schade die het gevolg is van <i>brand</i>, <i>explosie</i>, directe blikseminslag, <i>storm</i>, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorostenen.</p>



Bijzondere situaties (vervolg)

Situatie	Hoe bent u verzekerd?
Aanbouw en verbouw <ul style="list-style-type: none">het <i>gebouw</i> en/of de <i>bijgebouwen</i> worden verbouwd;Er wordt een deel aangebouwd aan het <i>gebouw</i> en/of de <i>bijgebouwen</i>.	<p><i>U</i> bent alleen verzekerd tegen schade die het gevolg is van <i>brand</i>, <i>explosie</i>, directe blikseminslag, <i>aanrijding</i>, <i>aanvaring</i>, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorostenen.</p> <p>Kunt <i>u</i> aantonen dat de schade beslist niet komt door het verbouwen of aanbouwen? Dan geldt deze beperking niet.</p> <p>Van aanbouw of verbouw is altijd sprake, als het <i>gebouw</i> en/of de <i>bijgebouwen</i> niet volledig glas-, wind-, en waterdicht zijn en/of niet zijn voorzien van sloten/afsluitingen, verwarming, watervoorziening, sanitair en een keuken die <i>u</i> kunt gebruiken.</p>
Vervoer, verhuizing, opslag <ul style="list-style-type: none"><i>U</i> verhuist uw <i>inboedel</i><i>U</i> vervoert uw <i>inboedel</i> naar of van:<ul style="list-style-type: none">een opslagplek;een plek waar de <i>inboedel</i> hersteld kan worden.	<p><i>U</i> bent alleen verzekerd tegen schade die het gevolg is van:</p> <ul style="list-style-type: none"><i>inbraak</i> in het voertuig dat gebruikt wordt tijdens het vervoer;een ongeluk van het voertuig dat gebruikt wordt tijdens het vervoer;hulpmiddelen die bij het inladen en uitladen niet meer goed werken;<i>inboedel</i> die losraakt terwijl deze wordt opgehesen.

Welke zaken verzekeren wij nog meer?

Het is mogelijk dat bij een *gebeurtenis* schade ontstaat aan zaken die niet onder het begrip *inboedel* vallen. En daarom niet verzekerd is. In de tabel 'Extra verzekerde zaken' hieronder leest *u* wanneer de schade dan toch verzekerd is.

Extra verzekerde zaken

Zaken	Plaats waar deze zaken verzekerd zijn	Verzekerde gebeurtenissen	Verzekerd bedrag per gebeurtenis	Bijzonderheden
<i>geld</i> / <i>geldswaardig papier</i> dat bij uw <i>beroep</i> of <i>bedrijf</i> hoort	in het <i>gebouw</i>	volgens de 'Dekking in het <i>gebouw</i> '	€ 1000,-	<ul style="list-style-type: none">schade door misbruik en/of fraude van uw betaalmiddelen en/of pincode door iemand anders is niet verzekerdHeeft de uitgevende instantie van <i>geldswaardig papier</i> voorschriften gesteld voor het gebruik? Dan bent <i>u</i> alleen verzekerd als <i>u</i> deze voorschriften heeft nageleefd.
	buiten het <i>gebouw</i> , binnen <i>Nederland</i>	<i>beroving</i> en <i>afpersing</i>	€ 500,-	
zonweringen, (schotel)antennes, vlaggenstokken (exclusief vlag), buitenlampen en uithangborden	aan de buitenkant van het <i>gebouw</i> en/of de <i>bijgebouwen</i>	volgens de 'Dekking in het <i>gebouw</i> '	€ 1000,-	bij schade door <i>storm</i> gaan wij uit van de <i>dagwaarde</i>
<i>inboedel</i> van iemand anders dan <i>u</i>	in het <i>gebouw</i> en/of de <i>bijgebouwen</i>	volgens de 'Dekking in het <i>gebouw</i> '	€ 1.000,-	<i>u</i> bent verzekerd als <i>u</i> : <ul style="list-style-type: none">die <i>inboedel</i> niet huurt; endie <i>inboedel</i> niet langer dan drie maanden in het <i>gebouw</i> en/of de <i>bijgebouwen</i> is; enverplicht bent de schade van die ander te vergoeden op grond van:<ul style="list-style-type: none">de wet; ofeen overeenkomst die <i>u</i> met die ander heeft



Extra verzekerde zaken

Zaken	Plaats waar deze zaken verzekerd zijn	Verzekerde gebeurtenissen	Verzekerd bedrag per gebeurtenis	Bijzonderheden
<i>inboedel die u huurt en hoort bij uw beroep of bedrijf</i>	in het <i>gebouw</i> en/of <i>bijgebouwen</i>	volgens de 'Dekking in het <i>gebouw</i> '	€ 1.000,-	<ul style="list-style-type: none">▪ <i>wij</i> gaan uit van de <i>dagwaarde</i>▪ <i>wij</i> mogen de schade rechtstreeks met de verhuurder regelen
<i>vals geld / geldswaardig papier</i>	niet van toepassing	<i>u</i> heeft <i>vals geld / geldswaardig papier</i> voor echt geaccepteerd in de uitoefening van uw <i>beroep of bedrijf</i>	€ 1.000,-	
<i>programmatuur</i>	in het <i>gebouw</i> en/of de <i>bijgebouwen</i>	volgens de 'Dekking in het <i>gebouw</i> '	€ 1.000,-	computer- en andere digitale bestanden zijn niet verzekerd



Wat is niet verzekerd op uw inboedelverzekering?

Niet alles is verzekerd. In dit hoofdstuk leest *u* wanneer de schade nooit verzekerd is.

U bent niet verzekerd voor schade die is veroorzaakt of ontstaan door:

- *opzet of goedgevinden, roekeloosheid of merkelijke schuld* van;
 - *u* zelf, als degene die de verzekering heeft afgesloten;
 - uw echtgenoot, echtgenote of (geregistreerde) partner;
 - uw kinderen;
 - uw huisgenoten.
- *molest*;
- *atoomkernreacties*;
- een aardbeving of binnen 24 uur na de aardbeving, in of dicht bij de plaats waar uw *inboedel* is;
- een vulkanische uitbarsting of binnen 24 uur na de vulkanische uitbarsting, in of dicht bij de plaats waar uw *inboedel* is.
- activiteiten van *u* of een (onder)huurder die wettelijk niet zijn toegestaan. Er is bijvoorbeeld een hennepkwekerij in het *gebouw* en/of de *bijgebouwen*.
- *overstroming*. Schade door *brand* of *explosie* die het gevolg is van een *overstroming*, is wel verzekerd. Dat geldt ook voor overlopen bij *indirecte neerslag*;
- *directe neerslag* die in het *gebouw* en/of *bijgebouwen* komt door deuren, ramen of luiken die openstaan;
- *indirecte neerslag* die in het *gebouw* en/of *bijgebouwen* komt:
 - door deuren, ramen of luiken die openstaan;
 - na een dijkdoorbraak of een vorm van beschadiging van een waterkering;
- muren of vloeren die vocht of water doorlaten;
- constructie- en/of bouwfouten. Schade door *brand* en/of *explosie* die het gevolg is van een constructie- of bouwfout is wel verzekerd;
- *slecht onderhoud* van het *gebouw* en/of de *bijgebouwen*;
- het gebruik van een (vul)slang die niet geschikt is om permanent onder druk op de waterleiding aan te sluiten, bijvoorbeeld een tuinslang;
- grondwater.



Wat gebeurt er bij schade en wat keren wij uit?



Stap 1. Wat doen wij als u een schade aan ons doorgeeft?

Als u een schade aan ons doorgeeft, stellen wij vast wat er is gebeurd. En hoe groot de schade is. Dit doen wij onder andere met behulp van de gegevens die op het schadeformulier staan, de inlichtingen die u ons geeft en zo nodig verklaringen van getuigen. U geeft ons de informatie die wij nodig hebben.

Hoe wordt de schade vastgesteld?

Onze expertiseregeling

Hoe stellen wij uw schade vast?

Wij stellen het schadebedrag in overleg met u vast. Schakelen wij een expert in? Dan gaan wij uit van het schadebedrag en de oorzaak van de schade die deze expert vaststelt. Wij erkennen daarmee nog niet dat wij de schade ook aan u moeten vergoeden. De expert die wij inschakelen is ingeschreven bij het NIVRE en houdt zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties die is opgesteld door het *Verbond van Verzekeraars*. Meer informatie vindt u op www.nivre.nl en www.verzekeraars.nl.

Contra-expertise

Bent u het niet eens met het schadebedrag dat de expert die wij inschakelen, vaststelt? Dan mag u ook zelf een expert inschakelen. Dit heet een 'contra-expert'. In dat geval stellen beide experts het schadebedrag vast. Vooraf zullen zij een derde expert benoemen. Dit heet een 'arbiter'. Komt het bedrag van de schadevaststelling tussen beide experts namelijk niet overeen, dan stelt de arbiter het schadebedrag vast. Hij blijft daarbij tussen de schadebedragen die de beide andere experts hebben vastgesteld. De beslissing van de arbiter is bindend. Zowel voor u als voor ons.

Welke eis stellen wij aan experts?

Alle betrokken experts moeten zich houden aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties.

Kosten van expertise

Wij betalen de kosten van de experts. Heeft u een contra-expert ingeschakeld? Die kosten betalen wij tot het bedrag van de kosten van de expert die wij inschakelen. Zijn de kosten van uw contra-expert hoger? Dan betalen wij het deel dat hoger is alleen voor zover de totale hoogte van die kosten redelijk is in verhouding tot het schadebedrag. Dit betekent dat als uw contra-expert kosten heeft gemaakt die niet redelijk zijn, wij die kosten niet betalen.

Wij betalen geen kosten van een expert die zich niet houdt aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties.

Maakt u geen gebruik van onze expertiseregeling?

Dan betaalt u eerst zelf de kosten van degene die u heeft ingeschakeld om het schadebedrag vast te stellen. Wij vergoeden deze kosten aan u voor zover deze redelijk zijn. Dit staat in artikel 7:959 van het Burgerlijk Wetboek. De kosten zijn alleen redelijk als aan de volgende drie voorwaarden is voldaan:

- Het moet redelijk zijn om deze kosten te maken. Het is bijvoorbeeld niet redelijk als u kosten maakt:
 - in de fase voordat u de schade bij ons heeft gemeld; en/of
 - als er (nog) geen discussie is over de hoogte van het schadebedrag.

Neem daarom altijd eerst contact met ons op voordat u iemand inschakelt om het schadebedrag vast te stellen;

- De totale hoogte van de kosten moet redelijk zijn in verhouding tot het schadebedrag;
- De persoon die het schadebedrag vaststelt moet deskundig zijn. Hiervan is in ieder geval sprake als deze persoon zich houdt aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties. Let u hier dus op.



Wij vergoeden alleen kosten die te maken hebben met de hoogte van de schade.

Maakt *u* kosten die niet te maken hebben met de hoogte van de schade? Bijvoorbeeld kosten die te maken hebben met de vraag naar de oorzaak van de schade of de vraag of de schade verzekerd is? Die kosten betalen *wij* niet.

2

Stap 2. Hoe bepalen *wij* of uw schade is verzekerd?

Om te bepalen of uw schade is verzekerd gebruiken *wij* de informatie die *wij* hebben ontvangen. En *wij* kijken in deze polisvoorwaarden of uw schade is verzekerd.

3

Stap 3. Hoe bepalen *wij* de omvang van een schade?

Wij stellen de omvang van de schade vast op basis van het verschil in de waarde van het beschadigde voorwerp direct voor en direct na de *gebeurtenis*. In de tabel 'Waarde' leest *u* welke waarde *wij* voor elk voorwerp gebruiken.

Waarde

Voorwerp	Waarde	Uitzondering
<i>inboedel</i>	<i>nieuwwaarde</i>	de <i>dagwaarde</i> als: <ul style="list-style-type: none">▪ de <i>dagwaarde</i> van de <i>inboedel</i> minder is dan 40 procent van de <i>nieuwwaarde</i>;▪ de <i>inboedel</i> niet gebruikt werd waarvoor hij bestemd was;▪ het gaat om:<ul style="list-style-type: none">▪ schade door <i>storm</i> aan zonweringen, (schotel)antennes, vlaggenstokken (exclusief vlag), buitenlampen en uithangborden;▪ gehuurde <i>inboedel</i>;▪ <i>inboedel</i> van derden
<i>kunst en antiek</i>	<i>zeldzaamheidswaarde</i>	

De schade kan gerepareerd worden

Kan de schade gerepareerd worden? En zijn de *reparatiekosten* lager dan het verschil in de waarde van het beschadigde voorwerp direct voor en direct na de *gebeurtenis*? Dan is de omvang van de schade gelijk aan de *reparatiekosten*.

Gaan *wij* uit van de *nieuwwaarde* voor het beschadigde voorwerp? En is het voorwerp ondanks de reparatie toch minder waard dan direct voor de *gebeurtenis*? Dan tellen *wij* dit verschil op bij de omvang van de schade.

De schade kan niet gerepareerd worden

Kan de schade niet gerepareerd worden? Of zijn de *reparatiekosten* hoger dan van het verschil tussen de waarde van het beschadigde voorwerp direct voor en direct na de *gebeurtenis*? Dan is de omvang van de schade gelijk aan de waarde van het beschadigde voorwerp direct voor de *gebeurtenis*.

4

Stap 4. Hoe berekenen *wij* welk bedrag *u* krijgt uitgekeerd?

Als basis voor de schadevergoeding gebruiken *wij* de omvang van de schade. Heeft *u* een eigen risico? Dan trekken *wij* dat nog van het schadebedrag af. Geldt een maximaal verzekerd bedrag? Dan passen we eerst dat maximum toe en daarna het eigen risico. Het resterende bedrag keren *wij* uit.

Let op!

Heeft *u* schade aan vloeren, wanden of plafonds in een ruimte? Dan vergoeden *wij* alleen de werkelijk beschadigde delen in die ruimte. Verschillen (in kleur, materiaal) tussen de gerepareerde delen en de onbeschadigde delen en verschillen tussen oud en nieuw vergoeden *wij* niet. Dit geldt ook voor huurdersbelang en eigenaarsbelang in stap 5.



Maximale verzekerde bedragen

Op uw polisblad en in deze voorwaarden staan maximale verzekerde bedragen. Dat betekent dat *wij* de schade tot deze maximale bedragen vergoeden. Dus ook als de omvang van de schade hoger is dan het maximale verzekerde bedrag.

Direct Schade Herstel

Bij elke schade hebben *wij* het recht om de schade via Direct Schade Herstel in natura te vergoeden. Bij een verzekerde schade repareren of vervangen *wij* bijvoorbeeld uw laminaatvloer, tapijt of bureau. Uw schade wordt snel en goed hersteld, op een moment dat het *u* uitkomt. *U* hoeft geen geld voor te schieten. De reparateur stuurt de factuur rechtstreeks naar OHRA. *U* betaalt alleen uw eventuele eigen risico aan de reparateur.

Wat is uw eigen risico?

Wat uw eigen risico is, leest *u* op uw polisblad.



Stap 5. Welke andere kosten vergoeden *wij* nog meer als uw schade is verzekerd?

Als de schade verzekerd is, vergoeden *wij* ook de kosten die hierna genoemd worden. *Wij* vergoeden die kosten boven op het verzekerde bedrag als dat nodig is.

Bereidingskosten

Wij vergoeden *beredingskosten* als *u* verzekerd bent voor de schade die zonder uw ingrijpen zou zijn ontstaan of verergerd.

Expertisekosten

Wij vergoeden *expertisekosten* volgens de regeling 'Hoe wordt de schade vastgesteld?'

Eigenaarsbelang

Wij vergoeden schade aan:

- veranderingen, verbeteringen of uitbreidingen die *u*:
 - voor eigen rekening heeft aangebracht aan het appartement waar *u* de eigenaar van bent; en/of
 - heeft overgenomen van de vorige eigenaar.

Wij vergoeden niet de kosten voor het vervangen van de delen van *daken* van asbest die niet beschadigd zijn.

Huurdersbelang

Wij vergoeden schade aan:

- veranderingen, verbeteringen of uitbreidingen die *u*:
 - als huurder voor eigen rekening aan het *gebouw* en/of *bijgebouwen* heeft aangebracht; en/of
 - van de vorige huurder van het *gebouw* en/of *bijgebouwen* heeft overgenomen;
- het *gebouw* en/of de *bijgebouwen*, door een (poging tot) *inbraak*.

Bij de *gebeurtenis* 'Water en stoom uit' in de tabel 'Dekking in het *gebouw*' vergoeden *wij* ook de kosten:

- om het defect binnen het *gebouw* en/of de *bijgebouwen* op te sporen en de leidingen binnen het *gebouw* en/of de *bijgebouwen* te herstellen. Binnen het *gebouw* en/of de *bijgebouwen* betekent: alle leidingen binnen de fundering/buitenmuren, inclusief de kruipruimte;
- van hak-, breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van het *gebouw* en/of de *bijgebouwen*.

Wij vergoeden niet:

- de kosten om het defect op te sporen in buitenriolering;
- de schade aan buitenriolering.

Buitenriolering betekent: alle afvoerleidingen buiten de buitenmuren/fundering van het *gebouw* en/of de *bijgebouwen*.



Wij vergoeden ook niet:

- de schade die op basis van de huurovereenkomst voor rekening blijft van de verhuurder;
- de kosten voor het vervangen van de delen van *daken* van asbest die niet beschadigd zijn.

Opruimingskosten

Wij vergoeden *opruimingskosten* voor verzekerde zaken die bovengronds zijn op:

- het risicoadres waar uw *inboedel* verzekerd is; en
- de daaraan grenzende gebouwen, objecten en activiteiten.

Productieverlies zonnepanelen

Wij vergoeden tot maximaal 26 weken na de *gebeurtenis* de inkomsten die *u* mist als zonnepanelen geen energie opwekken.

Salvagekosten

Wij vergoeden de kosten die de Stichting Salvage in rekening brengt. Deze stichting zorgt onder andere voor hulpverlening en beperking van schade bij *brand* of een grote waterschade. De stichting werkt in opdracht van de brandweer of van ons. Zie www.stichtingsalvage.nl.

Extra kosten van een vervangende bedrijfsruimte

Wij vergoeden de kosten van een vervangende bedrijfsruimte als *u* uw *beroep* of *bedrijf* niet meer kunt uitoefenen in het *gebouw*.

Let op!

Wij vergoeden alleen de extra kosten van een vervangende bedrijfsruimte die past bij uw situatie. Overleg daarom met ons of met de expert over welke bedrijfsruimte *u* neemt en hoelang *u* daar blijft.

Kosten van vervoer en opslag van de *inboedel*

Wij vergoeden de kosten van vervoer van en naar een opslagplaats en de opslag zelf, maar alleen als opslag noodzakelijk is. Bijvoorbeeld als *u* als gevolg van een verzekerde schade tijdelijk een andere bedrijfsruimte huurt waar geen ruimte is voor uw *inboedel* of een deel daarvan.

Kosten van vervanging van sloten van de bedrijfsruimte

Zijn de sleutels van uw bedrijfsruimte uit het *gebouw* of uw auto gestolen of bent *u* beroofd? Dan vergoeden wij de kosten om de sleutels en de sloten van de bedrijfsruimte te vervangen tot maximaal € 250,- per *gebeurtenis*. De *diefstal* of *beroving* moet blijken uit een proces-verbaal van aangifte. De sleutels moeten afzonderlijk in dit proces-verbaal worden genoemd.



Welke verplichtingen heeft *u* als *u* schade heeft?

Het is belangrijk dat *u* de verplichtingen in dit hoofdstuk nakomt. Komt *u* deze verplichtingen niet na en zijn *wij* daardoor benadeeld? Dan kan het gevolg zijn dat *wij* de schade niet (helemaal) aan *u* vergoeden.

Welke verplichtingen heeft *u*?

- Probeer de schade zo veel mogelijk te beperken. Bijvoorbeeld door na waterschade uw *inboedel* zo snel mogelijk te drogen en te beschermen tegen vocht door deze te verplaatsen naar een droge (liefst warme) plek.
- Meld de schade zo snel mogelijk.
- Is er sprake van een strafbaar feit, zoals *diefstal*, *inbraak* of *vandalisme*? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.
- Laat uw schade onderzoeken. Daarvoor kunnen *wij* een of meer deskundigen (experts) inschakelen. Als deze deskundigen informatie van *u* vragen, bent *u* verplicht die informatie te geven. Bewaar de bewijsstukken van de schade goed, zoals nota's. *Wij* kunnen die voor controle achteraf bij *u* opvragen.
- Willen *wij* de vergoeding die *wij* aan *u* hebben betaald verhalen op iemand anders? Dan bent *u* verplicht uw rechten die *u* op die ander heeft aan ons over te dragen. Bijvoorbeeld door een akte te ondertekenen.
- Vragen *wij* *u* om een schriftelijke en ondertekende verklaring over de schade? Dan moet *u* die binnen een redelijke termijn aan ons geven. In deze verklaring omschrijft *u* hoe de schade is ontstaan en hoe hoog de schade is. Vragen *wij* *u* om bepaalde documenten? Dan moet *u* die meesturen.
- Ontvangt *u* brieven, aansprakelijkstellingen en dagvaardingen? Stuur die dan meteen naar ons zodat *wij* daarmee kunnen doen wat nodig is.
- Zijn er andere verzekeringen, wetten of voorzieningen die de schade verzekeren of vergoeden? Dan moet *u* opgeven welke dat zijn.
- *U* moet onze aanwijzingen opvolgen, of de aanwijzingen van personen die *wij* ingeschakeld hebben (bijvoorbeeld deskundigen).
- *U* mag geen toezegging doen, verklaring afgeven of handeling verrichten die onze belangen kan schaden.
- Is een verzekerd voorwerp beschadigd, verloren, gestolen of verduisterd? En vragen *wij* *u* de eigendomsrechten aan ons over te dragen? Dan bent *u* verplicht om dat meteen te doen.

Wanneer begint en stopt uw verzekering?

Contractperiode

U bent verzekerd tijdens de contractperiode. Deze periode vindt *u* op het polisblad. *U* hoort voor het einde van die contractperiode welke opzegmogelijkheden *u* heeft. Ook informeren *wij* *u* dan over de nieuwe contractperiode en de bijbehorende voorwaarden.

Bedenkperiode

Heeft *u* het eerste polisblad ontvangen? Dan kunt *u* nog veertien dagen aangeven dat *u* de verzekering toch niet wilt afsluiten. Ziet *u* af van deze verzekering? Dan kunt *u* de verzekering stoppen. Dat kunt *u* doen via Mijn OHRA Zzp of door ons een brief te sturen. De verzekering is in dat geval nooit van kracht geweest. *U* hoeft dan ook geen kosten of *premie* te betalen.

Wanneer mag *u* de verzekering stoppen?

U kunt de verzekering elke dag stoppen. *U* bent verzekerd tot en met de dag waarop *u* uw verzekering stopt.



Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?

Wij kunnen de verzekering om verschillende redenen stoppen. In deze gevallen hebben wij het recht om de verzekering te stoppen:

1. Op de einddatum van de contractperiode. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
2. Vanaf de dag dat *u* niet langer in *Nederland* woont of gevestigd bent.
3. *U* of uw nabestaande heeft geen belang meer bij uw *inboedel*. Bijvoorbeeld omdat de *inboedel* is verkocht.
4. Als de verzekeringnemer overlijdt. De verzekering eindigt dan negen maanden na het tijdstip waarop
 - uw erfgenamen redelijkerwijs van uw overlijden konden weten; of als dit eerder is;
 - wij wisten dat *u* overleden was.Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
5. Wij vinden dat het risico voor ons in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal schades dat *u* heeft gehad kan hierbij meespelen.
6. Wij hebben de *premie* niet binnen de daarvoor gestelde termijn ontvangen. Of *u* weigert de *premie* te betalen.
7. Er is sprake van fraude. Lees hiervoor het hoofdstuk 'Wat doen wij bij fraude?'
8. Na een schademelding. Wij kunnen de verzekering dan opzeggen tot één maand nadat de schade afgewikkeld is. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
9. Wij hebben ontdekt dat *u* de mededelingsplicht niet bent nagekomen toen *u* de verzekering afsloot. Dit geldt als *u* daarbij heeft gehandeld met de opzet om ons te misleiden. Of als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de waarheid kenden. Wij kunnen de verzekering dan opzeggen binnen twee maanden nadat wij dit hebben ontdekt.

In de gevallen 1 tot en met 4 bent *u* verzekerd tot en met de dag waarop wij uw verzekering stoppen.

In de gevallen 5 tot en met 9 bent *u* verzekerd tot de dag waarop wij uw verzekering stoppen.

Wanneer stopt uw verzekering altijd?

Uw verzekering stopt altijd als *u*:

- naar het buitenland verhuist of zich in het buitenland vestigt.
U bent dan niet meer verzekerd vanaf de dag dat *u* niet meer in *Nederland* woont of gevestigd bent.
- geen verzekerbaar belang meer heeft.
U bent dan niet meer verzekerd vanaf het moment dat *u* geen verzekerbaar belang meer heeft.
- medewerkers in loondienst aanneemt.
U bent dan niet meer verzekerd vanaf de ingangsdatum van de arbeidsovereenkomst met die medewerker.



Welke andere afspraken zijn er?

Op uw verzekering is Nederlands recht van toepassing. In deze polisvoorwaarden verstaan wij onder 'schade' ook kosten, hulp of een andere uitkering.

U kunt alleen rechten ontlenen aan mededelingen en toezeggingen van ons als wij dat schriftelijk of per e-mail aan *u* hebben bevestigd.

Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?

Is er een andere verzekering, wet of voorziening die de schade vergoedt? En als uw verzekering bij ons niet zou bestaan, vergoedt die andere verzekering, wet of voorziening dan de schade? Dan vergoeden wij alleen de schade die de andere verzekering, wet of voorziening niet vergoedt. Wij vergoeden de schade alleen voor zover die hoger is dan uw eigen risico op deze polis.



Hoe gaan wij om met terrorisemeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?

Beperkte vergoeding bij terrorisemeschade

Wordt de schade veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijgt *u* misschien minder of geen vergoeding van schade. *Wij* vergoeden in dat geval alleen schade voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden (NHT) die verzekert. Meer informatie hierover leest *u* in het clausuleblad Terrorisme en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. *U* vindt deze stukken op www.terrorisimeverzekerd.nl.

Verval van rechten bij niet-tijdige melding

Meldt *u* de schade twee jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorisemeschade? Dan vervalt elk recht op vergoeding van schade.

(Inter)nationale wet- en regelgeving

Verbieden wet- en regelgeving ons om *u* vanaf een bepaalde datum te verzekeren? Dan is deze verzekering vanaf die datum niet van kracht. Verbieden wet- en regelgeving ons om schade aan *u* te vergoeden vanaf een bepaalde datum? Dan vergoeden *wij* geen schade aan *u* vanaf die datum. Verbieden wet- en regelgeving ons om vanaf een bepaalde datum schade aan specifieke derden te vergoeden? Dan vergoeden *wij* vanaf die datum geen schade aan deze derden. Met 'wet- en regelgeving' bedoelen *wij* hier alle nationale of internationale (sanctie)wet- en regelgeving.

Wanneer kunnen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?

Het kan voor ons nodig zijn dat *wij* de *premie* en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Bijvoorbeeld door de *premie* te verhogen of de vergoeding aan te passen of te beperken. Dat doen *wij* dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. *Wij* kunnen de *premie* en/of voorwaarden veranderen bij verlenging of tussentijds. Wanneer *wij* dat doen, sturen *wij* *u* daarover van tevoren een brief of een e-mail.

Aanpassing bij verlenging van uw verzekering

Wanneer uw verzekering verlengd wordt, kunnen *wij* de *premie* en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van de nieuwe contractperiode.

Aanpassing tijdens de looptijd van de verzekering

1. Het is in ieders belang dat *wij* onze verplichtingen uit deze verzekering in de toekomst ook kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kan het nodig zijn dat *wij* tussentijds de *premie* en/of voorwaarden voor al onze verzekerden van deze verzekering veranderen. Soms kan een verandering namelijk niet wachten tot de verzekering verlengd wordt. Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat zijn situaties waarvan *wij* nu nog niet kunnen inschatten of ze zich voordoen. *Wij* zorgen ervoor dat *wij* de verandering in de premies en/of de voorwaarden zo beperkt mogelijk houden.
2. *Wij* kunnen ook alleen bij uw verzekering tussentijds de *premie* en/of voorwaarden veranderen. Dit doen *wij* als *u* (te) veel schade meldt of als de risico's die *u* loopt, veranderen.
3. Wanneer *wij* tussentijds de premies en/of voorwaarden aanpassen, dan laten *wij* *u* dat vanzelfsprekend altijd van tevoren weten. Per brief of e-mail leggen *wij* *u* dan precies uit waarom *wij* de tussentijdse verandering nodig vinden, wat *wij* veranderen en wanneer die verandering ingaat.

Bent *u* het niet eens met de veranderingen?

Dan kunt *u* de verzekering stoppen. Dat kunt *u* doen via Mijn OHRA Zzp of door ons een brief te sturen. *U* moet dit doen binnen dertig dagen na de datum waarop de veranderingen zouden ingaan. Uw verzekering stopt dan op die datum. Stopt *u* uw verzekering niet binnen deze termijn van dertig dagen? Dan gelden de veranderingen ook voor *u*.

Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?

Wilt *u* aanspraak maken op uw recht op vergoeding van schade? Dan is het belangrijk dat *u* dat binnen bepaalde termijnen meldt. Uw rechten kunnen namelijk verjaren. Ook kunnen ze vervallen als *u* de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Of als er sprake is van fraude.



Wanneer verjaren uw rechten?

Uw recht op vergoeding van schade verjaart drie jaar nadat:

1. de schade is ontstaan. *Wij* rekenen daarbij vanaf het moment waarop *u* wist van de schade, of dit had kunnen weten. Binnen de genoemde termijn moet *u* de schade bij ons melden.
2. *wij* uw verzoek daarvoor in een brief of per e-mail hebben afgewezen.

Wanneer vervallen uw rechten?

Uw recht op vergoeding van schade vervalt meteen als:

1. er sprake is van fraude. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw rechten vervallen.
2. *u* (al dan niet bij schade) de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Maar alleen als *wij* daardoor zijn benadeeld.

Wat gebeurt er als *u* de *premie* niet betaalt?

Premie vooruitbetalen

U moet de *premie* van uw verzekering vooruit betalen, uiterlijk op de premievervaldatum. Bij OHRA gaat dat via automatische incasso. De premievervaldatum vindt *u* op uw polisblad. Wat gebeurt er als *u* de *premie* niet of niet op tijd betaalt?

Als *u* de eerste *premie* niet betaalt

Als *u* de verzekering afsluit, moet *u* ervoor zorgen dat *wij* de eerste *premie* op tijd via automatische incasso kunnen incasseren. Ontvangen *wij* de *premie* niet? Dan ontvangt *u* van ons een herinnering en gaan *wij* proberen om opnieuw de *premie* te incasseren. Lukt de automatische incasso vervolgens nog niet? Dan heeft *u* geen verzekering. *U* kunt dan vanaf de ingangsdatum geen rechten ontleen aan de verzekering. *Wij* zijn niet verplicht om *u* in dit geval een aanmaning te sturen.

Als *u* de volgende premietermijnen niet betaalt

In de volgende gevallen zijn onze verplichtingen geschorst. Dit geldt ook als *wij* de verzekering verlengen.

Betaalt *u* niet op tijd?

Betaalt *u* de tweede en/of volgende premietermijnen (de vervolgpremie) niet op tijd? Dan ontvangt *u* van ons een herinnering en gaan *wij* proberen om opnieuw de *premie* te incasseren. Lukt de automatische incasso vervolgens nog niet? Dan krijgt *u* een aanmaning en zullen *wij* nogmaals via automatische incasso proberen de *premie* te incasseren. Tegelijk met het versturen van de aanmaning, wordt ook uw verzekering direct met terugwerkende kracht geschorst. En bent *u* dus niet meer verzekerd voor *gebeurtenissen* die plaatsvinden vanaf de premievervaldatum.

Weigert *u* te betalen?

Weigert *u* de tweede en/of volgende premietermijnen te betalen? Dan bent *u* niet verzekerd voor *gebeurtenissen* die plaatsvinden vanaf de premievervaldatum.

Wij kunnen uw verzekering stoppen

Als *u* de *premie* niet heeft betaald en *u* daarom niet langer verzekerd bent, zijn onze verplichtingen geschorst. *Wij* hebben dan het recht om de verzekering te stoppen. *U* ontvangt hierover dan een e-mail. Ook kunnen *wij* beslissen om uw gegevens te registreren in (waarschuwings)registers. *U* blijft wel verplicht om de *premie* te betalen die *u* nog niet heeft betaald. Het kan zijn dat uw verzekering onderdeel is van een pakket van verzekeringen. Voor dit pakket betaalt *u* één totaalpremie. Betaalt *u* maar een deel van de totale *premie*? Dan gaan *wij* ervan uit dat *u* de *premies* van al uw verzekeringen gedeeltelijk heeft betaald. In dat geval schorten *wij* dus ook al uw verzekeringen op.

U bent weer verzekerd als *wij* alle *premie* hebben ontvangen

Schorten *wij* uw verzekering op omdat *u* de *premie* niet betaalt? Dan blijft *u* verplicht om de *premie* te betalen. *U* bent pas weer verzekerd als *wij* alle *premie* hebben ontvangen die *u* tot dan toe moest betalen.



De verzekering wordt weer van kracht op de dag na de dag dat *wij* alle *premie* hebben ontvangen. De verzekering geldt alleen voor *gebeurtenissen* die zijn veroorzaakt of ontstaan na die dag. Blijkt achteraf dat de verzekering voor die *gebeurtenis* was geschorst of gestopt? Dan hebben *wij* het recht om alle vergoedingen voor schade terug te vorderen.

Premie terugbetalen en verrekenen

Stopt *u* of stoppen *wij* de verzekering tussentijds? Dan betalen *wij u* de *premie* terug over de termijn dat de verzekering niet meer van kracht is. Blijkt achteraf dat *wij* geen risico hebben gelopen? Dan betalen *wij* de *premie* terug over een periode van maximaal vijf jaar, onder aftrek van redelijke kosten. Deze zijn bepaald op twintig procent van de betreffende *premie*.

Automatische incasso

Bij automatische incasso stellen *wij u* op de hoogte van het bedrag dat *wij* iedere periode van uw rekening afschrijven. *Wij* doen dat eenmalig als *u* de verzekering afsluit of wijzigt, en als *wij* de verzekering verlengen. *U* bent verplicht om ervoor te zorgen dat er voldoende geld op uw rekening staat. Uw bank voert de premiebetaling uit. *U* heeft uw bank hiertoe opdracht gegeven en een betaalkwijze gekozen. De regels die voor deze betaalkwijze gelden, kunt *u* opvragen bij uw bank.

Wat gebeurt er als *u* veranderingen niet of niet op tijd aan ons doorgeeft?

Geeft *u* de veranderingen niet of niet binnen de termijn aan ons door? Dan vervalt na deze termijn uw recht op schadevergoeding. In deze gevallen heeft *u* wel recht op schadevergoeding:

1. *Wij* zouden uw verzekering tegen dezelfde voorwaarden voortzetten als *u* de wijziging op tijd had doorgegeven.
2. *Wij* zouden uw verzekering voortzetten tegen een hogere *premie*. In dat geval vergoeden *wij* uw schade in dezelfde verhouding als de *premie* die *u* heeft betaald staat tegenover de hogere *premie* die *u* moest betalen, als *u* de wijziging op tijd had doorgegeven.

Wat moet *u* doen als *u* een klacht heeft?

Als *u* een klacht heeft, kunt *u* in eerste instantie terecht bij de betrokken afdeling. Komt *u* er samen niet uit? Dan kunt *u* een klacht indienen bij de directie van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V., postbus 145, 6800 LP Arnhem. In de klachtenregeling van OHRA leest *u*, hoe *u* dit doet. De klachtenregeling vindt *u* op www.ohra.nl onder 'Klacht indienen' bij 'Klantenservice'.

Wat doen *wij* met uw gegevens?

Wij verwerken persoons- en bedrijfsgegevens. *Wij* doen dit voor zover dat nodig is om de bedrijfsdoelstellingen verantwoord uit te voeren.

Hoe gaan *wij* om met uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens zoals staat in de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. De volledige tekst van de gedragscode kunt *u* raadplegen via de website van het *Verbond van Verzekeraars*, www.verzekeraars.nl.

Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Als *u* een verzekering afsluit of wijzigt, verstrekt *u* informatie aan ons. Ook als *u* een schade meldt verstrekt *u* informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in *Nederland* werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie in haar database vast en verwerkt deze. Voor een verantwoord acceptatiebeleid raadplegen *wij* uw gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt *u* voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier vindt *u* ook het privacyreglement dat van toepassing is.



Wat doen wij bij fraude?

Wij gaan ervan uit dat *u* ons juist en volledig informeert. Doet *u* dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeert *u*. Bijvoorbeeld als *u* ons onjuiste gegevens stuurt als *u* een verzekering aanvraagt of ons om vergoeding van schade vraagt. Wij doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat *u* fraudeert. Bij dit onderzoek volgen wij de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het *Verbond van Verzekeraars* (zie www.verzekeraars.nl) en de richtlijnen van Delta Lloyd Groep.

Heeft *u* gefraudeerd?

Dan kunnen wij de volgende maatregelen nemen:

1. de verzekering stoppen. Ook kunnen wij andere verzekeringen, leningen en rekeningen stoppen die *u* bij Delta Lloyd Groep heeft;
2. geen schade (meer) vergoeden, of de schade niet volledig vergoeden. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw recht op vergoeding van schade (volledig) vervalt;
3. besluiten dat *u* een al ontvangen vergoeding voor schade, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen;
4. aangifte doen bij de politie;
5. uw gegevens registreren in interne en externe (waarschuwings)systemen, zoals de database van de Stichting CIS. Hierbij houden wij ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet teveel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering, lening of rekening. Wilt *u* meer weten over ons fraudebeleid?

Kijk dan op www.ohra.nl/klantenservice/kkv en klik op 'fraudebeleid'.

Waarom is het belangrijk dat *u* juiste informatie aan ons verstrekt?

Als *u* de verzekering afsluit, stellen wij *u* een aantal vragen. Hiermee schatten wij in welk risico *u* wilt verzekeren. Op basis van de antwoorden die *u* geeft, sluiten wij de verzekeringsovereenkomst met *u* af. Belangrijk is dat *u* juist en volledig antwoordt op de vragen die wij *u* stellen. *U* bent ook verplicht om relevante feiten en omstandigheden door te geven over personen die ook verzekerd zijn met deze verzekering. Dit staat in titel 17 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

Heeft *u* ons onjuiste of onvolledige antwoorden gegeven?

Geeft *u* ons dan meteen de juiste en volledige antwoorden door. Wij beoordelen vervolgens de nieuwe situatie. *U* bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als wij dit schriftelijk hebben bevestigd. Uit deze bevestiging moet blijken of wij de verzekering willen voortzetten. En zo ja, onder welke voorwaarden.

Heeft *u* ons niet direct geïnformeerd bij onjuistheden of onvolledigheden?

Dan kan het gebeuren dat:

- wij de verzekering stoppen; en/of
- *u* geen of minder recht op vergoeding van schade heeft.

Dit geldt ook als wij de onjuistheden of onvolledigheden pas ontdekken nadat wij de verzekeringsovereenkomst verlengd hebben.



Begrippenlijst

Aanrijding

Een motorrijtuig rijdt tegen het *gebouw*. Of er stroomt lading uit, of er valt lading af.

Aanvaring

Een vaartuig vaart tegen het *gebouw*. Of er stroomt lading uit, of er valt lading af.

Antiek

Voorwerpen met een antiquarische waarde die niet meer nieuw verkrijgbaar zijn, behalve antiek meubilair.

Atoomkernreactie(s)

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt. Het maakt daarbij niet uit hoe en waar deze atoomkernreacties zijn ontstaan.

Bereddingskosten

De kosten van maatregelen die redelijkerwijs nodig zijn om schade die onmiddellijk dreigt te ontstaan, te voorkomen. Of om schade die *u* al heeft, te beperken. Onder bereddingskosten vallen niet de kosten om de oorzaak van de schade te herstellen.

Beroep of bedrijf

Het beroep dat *u* uitoefent of het bedrijf dat *u* voert, zoals op uw polisblad staat. *U* heeft deze omschrijving opgegeven toen *u* de verzekering afsloot of wijzigde.

Beroving en afpersing

Het wegnemen of beschadigen van uw *inboedel* door geweld te gebruiken of daarmee te dreigen.

Bijgebouw(en)

Een gebouw dat bij het *gebouw* hoort en dat alleen *u* gebruikt. Bijvoorbeeld een schuur en een garage.

Brand

Een vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht kan uitbreiden. Het vuur moet ontstaan zijn door verbranding met vlammen. Onder brand verstaan *wij* niet schroeien, smelten, verkolen, broeien, zengen, doorbranden van elektrische apparaten en motoren, *kortsluiting* en oververhitten, doorbranden, scheuren of breken van ovens en ketels.

Dagwaarde

De *nieuwwaarde* verminderd met een bedrag omdat uw *inboedel* minder waard wordt. Bijvoorbeeld door ouderdom, slijtage en/of eerdere schade.

Dak(en)

De afdekking van de *woning* of een *bijgebouw* (of een deel daarvan), inclusief de draagbalken en de totale (kap) constructie die nodig is om het dak te kunnen dragen.

Diefstal

Iemand neemt uw *inboedel* weg met het doel om deze zich permanent en in strijd met het recht toe te eigenen.

Directe neerslag

Regen, sneeuw, hagel en smeltwater.

Eigen gebrek

Een minderwaardige eigenschap of slechte kwaliteit van het materiaal die het niet behoort te bezitten.

Explosie

Een korte, plotselinge en hevige krachtsuiting van gassen of dampen.

Expertisekosten

De kosten en het salaris van experts die de schade vaststellen.

Gebeurtenis(sen)

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden en die één oorzaak heeft. Alle voorvallen van een reeks worden geacht te zijn ontstaan op het moment waarop het eerste voorval van die reeks is ontstaan.

Gebouw

Het gebouw op het risicoadres dat op uw polisblad staat, zonder de *bijgebouwen*.



Geld

Gemunt geld en bankbiljetten, ongeacht de valuta, waarmee volgens de wet betaald mag worden.

Geldswaardig papier

- alle papier (en plastic) waaraan in het maatschappelijk verkeer een zekere geldswaarde wordt toegekend, zoals telefoonkaarten, postzegels, effecten, cadeaubonnen, tegoedbonnen, waardezegels, loten, strippenkaarten, niet op naam gestelde abonnementen en toegangskaarten;
- cheques, creditcards en pasjes, die geschikt zijn om in het maatschappelijk verkeer als betaalmiddel te worden gebruikt.

Glas

Ruiten die bedoeld zijn om daglicht door te laten en die zijn geplaatst in ramen, dakramen, deuren en lichtkoepels van het *gebouw* en/of de *bijgebouwen*. De ruiten kunnen ook van kunststof zijn dat daglicht doorlaat.

Inboedel

Alle roerende zaken die dienen tot uitoefening van het *beroep* of het *bedrijf* zoals op uw polisblad staat, inclusief antennes, zonweringen en lichtreclames. Onder inboedel verstaan *wij* niet:

- a. particuliere inboedel;
- b. goederen, waaronder te verstaan grond- en hulpstoffen, halffabricaten, eindproducten die voor verkoop zijn bestemd, goederen in bewerking en emballage;
- c. *geld* en *geldswaardig papier*;
- d. motorrijtuigen, inclusief losse onderdelen en accessoires daarvan;
- e. caravans en aanhangwagens, beide inclusief losse onderdelen en accessoires daarvan;
- f. vaartuigen, inclusief losse onderdelen en accessoires daarvan;
- g. zaken van derden;
- h. computer- en andere digitale informatiebestanden, en programmatuur, behalve *standaardprogrammatuur*.

Inbraak

Het verbreken van degelijke afsluitingen, die daarna zonder reparatie of vervanging niet meer gebruikt kunnen worden.

Indirecte neerslag

Hevige, plaatselijke regenval, waarna het regenwater buiten de normale loop treedt en in het *gebouw* stroomt.

Inductie

Een overspanning in elektrische apparatuur die door bliksem veroorzaakt wordt.

Kortsluiting

Een elektriciteitsstoring die tot gevolg heeft dat de elektriciteitsdraden ontoelaatbaar warm worden en daardoor schade veroorzaken.

Kunst

Schilderijen, etsen, zeefdrukken, litho's en andere kunstvoorwerpen, zoals beelden.

Merkelijke schuld

U heeft bewust of onbewust schuld aan het ontstaan van de schade. *U* heeft 'bewust merkelijke schuld', als *u* weet dat er een aanmerkelijke kans is op schade, maar *u* denkt dat die schade niet zal ontstaan. *U* heeft 'onbewust merkelijke schuld', als *u* er in het geheel niet bij stilstaat dat er een aanmerkelijke kans is op schade.

Molest

Georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het Financieel Toezicht. *Wij* houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van molest bij georganiseerd geweld van:

- een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;
- een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;
- een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;
- een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;
- groepsleden die muiten tegen een geldend gezag;
- actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.

Nederland

Het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden dat in West-Europa ligt.

Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is om nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit aan te schaffen.



NIVRE

Het Nederlands Instituut Van Register Experts beheert het Register van schade-experts en waarborgt de kwaliteit op het gebied van schade-expertise.

Onbewoond

Een woning is onbewoond, als deze niet (meer) wordt gebruikt om permanent in te wonen.

Opruimingskosten

De kosten die nodig zijn om na een schade verzekerde zaken af te breken, op te ruimen of af te voeren. Het afbreken, opruimen of afvoeren moet noodzakelijk zijn voor het herstel van de schade.

Opzet of goedvinden

U heeft opzettelijk tegen een persoon of zaak (in strijd met het recht) iets gedaan of nagelaten. Ook als *u* het goedvond dat de schade werd veroorzaakt, is die schade niet verzekerd.

Overstroming

Het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.

Plunderingen en relletjes

Incidentele, plaatselijke gewelddadige handelingen die niet onder *molest* vallen.

Premie

Het bedrag dat *u* voor de verzekering betaalt. Bij de premie kunnen ook kosten, buitengerechtigde kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting zijn inbegrepen.

Reparatiekosten

De kosten van een reparatie die nodig is om het beschadigde voorwerp te herstellen.

Roekeloosheid

U bent bewust of onbewust roekeloos geweest. *U* bent 'bewust roekeloos', als *u* weet dat er een grote kans is op schade, maar *u* denkt dat die schade niet zal ontstaan. *U* bent 'onbewust roekeloos', als *u* er in het geheel niet bij stilstaat dat er een grote kans is op schade.

Slecht onderhoud

Het *gebouw* of *bijgebouw(en)* zijn niet, te weinig of verkeerd onderhouden.

Standaardprogrammatuur

Legaal verkregen en voor massa-afzet bestemde software.

Storm

Een windsnelheid van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7).

U

De persoon die de verzekering heeft afgesloten.

Van buiten komend onheil

Een rechtstreeks en plotseling van buiten inwerkend geweld op uw *inboedel*.

Vandalisme

Het opzettelijk vanuit vernielzucht beschadigen van uw *inboedel*.

Verbond van Verzekeraars

Een belangenvereniging van verzekeraars. Zie www.verzekeraars.nl.

Wij

De verzekering is afgesloten voor rekening en risico van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 33052073. Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen. OHRA Schadeverzekeringen is een handelsnaam van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. Overal waar in deze polisvoorwaarden wordt gesproken over 'OHRA', 'wij' of 'ons', wordt bedoeld 'Delta Lloyd Schadeverzekering N.V., handelend onder de naam OHRA Schadeverzekeringen'.

Het bezoekadres van OHRA Schadeverzekeringen is:

Rijksweg West 2, 6842 BD Arnhem

Het postadres van OHRA Schadeverzekeringen is:

Postbus 40000, 6803 GA Arnhem

Zeldzaamheidswaarde

De waarde op het moment van de *gebeurtenis* die deskundigen op basis van zeldzaamheid toekennen aan *kunst* en *antiek*.