



Clixx Leenautoverzekering

Voorwaarden CLIXX02



Deze voorwaarden beschrijven uw Clixx Leenautoverzekering.

Als *u* uw *auto* uitleent, kan dat gevolgen hebben voor uw schadevrije jaren en/of premie als er tijdens de leenperiode schade ontstaat. Ook kan uw verzekeraar een eigen risico inhouden op het schadebedrag.

De *lener* kan hiervoor de Clixx Leenautoverzekering afsluiten. De Clixx Leenautoverzekering is een aanvulling op uw bestaande autoverzekering en beperkt deze gevolgen zoveel mogelijk voor u.

De *lener* kan kiezen uit Clixx Aanvullend of Compleet. En of de dekking alleen in *Nederland* geldt of in het dekkinggebied van de *Groene Kaart*.

Op uw polisblad staat hoe *u* bent verzekerd.



Heeft *u* vragen over uw verzekering of wilt *u* een verandering doorgeven?

Dan kunt *u* contact met ons opnemen op de volgende manieren:

- Per e-mail via info@clixx.nu
- Telefonisch via +31 26 400 4055
- WhatsApp via +31 6 122 493 00

Belangrijk om vooraf te weten

In deze voorwaarden zijn woorden schuin gedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achterin deze voorwaarden.

Wat moet *u* doen bij schade?

Probeer de schade zo veel mogelijk te beperken. Geef de schade vervolgens zo snel mogelijk door. Dat kan op één van deze manieren:

- Bel ons via telefoonnummer +31 26 400 4055.
- Meld de schade per e-mail via schade@clixx.nu

Is er sprake van een strafbaar feit, zoals *diefstal*, *joyriding*, *inbraak* of *vandalisme*? Of is uw *auto* aangereden door een onbekende dader? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.



Wat staat er in deze voorwaarden?	
Wat moet <i>u</i> doen bij schade?	1
Wat dekt uw Clixx Leenautoverzekering?	3
▪ Clixx Aanvullend	3
▪ Clixx Compleet	3
Wat dekt uw Clixx Leenautoverzekering nooit?	5
▪ Algemeen	6
▪ Module Ruit	6
Wat gebeurt er bij schade en wat keren <i>wij</i> uit?	6
▪ Stap 1. Wat doen <i>wij</i> als <i>u</i> een schade aan ons doorgeeft?	6
▪ Stap 2. Wanneer vergoeden <i>wij</i> een schade?	7
▪ Stap 3. Hoe bepalen <i>wij</i> de omvang van een schade?	8
▪ Clixx Aanvullend	8
▪ Clixx Compleet	8
▪ Stap 4. Hoe berekenen <i>wij</i> welk bedrag <i>u</i> krijgt uitgekeerd?	10
▪ Clixx Aanvullend	10
▪ Clixx Compleet	10
Welke verplichtingen heeft <i>u</i> als <i>u</i> schade heeft?	11
Wanneer begint en stopt uw verzekering?	11
Welke andere afspraken zijn er?	12
▪ Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?	12
▪ Hoe gaan <i>wij</i> om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?	12
▪ Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?	12
▪ Wanneer moet de <i>premie</i> betaald zijn?	13
▪ Wat moet <i>u</i> doen als <i>u</i> een klacht heeft?	13
▪ Wat doen <i>wij</i> met uw gegevens?	13
▪ Wat doen <i>wij</i> bij fraude?	13
▪ Waarom is het belangrijk dat <i>u</i> juiste informatie aan ons verstrekt?	14
Begrippenlijst	14



Wat dekt uw Clixx Leenautoverzekering?

In dit hoofdstuk leest *u* per dekking precies voor welke *gebeurtenissen* *u* verzekerd bent.

De schade moet altijd plotseling zijn veroorzaakt of ontstaan door een *gebeurtenis*:

- die zich voordoet tijdens de contactperiode van deze verzekering; en
- die *u* en de *lener* niet konden voorzien toen de *lener* deze verzekering afsloot.

Waar bent *u* verzekerd?

U bent verzekerd in:

- *Nederland*; of
- de landen die op de *Groene Kaart* staan die is afgegeven door de verzekeraar die de dekking Wettelijke Aansprakelijkheid verzekert. Is een land doorgestreept op de Groene Kaart? Dan bent *u* niet verzekerd in dat land.

Op uw polisblad staat onder 'Dekkingsgebied' waar *u* verzekerd bent.

Clixx Aanvullend

Op uw polisblad ziet *u* of *u* voor Clixx Aanvullend verzekerd bent. Clixx Aanvullend bestaat uit een dekking voor de premiegevolgen van terugval in schadevrije jaren en een vergoeding van een eventueel eigen risico.

Waarvoor bent *u* verzekerd met Clixx Aanvullend?

Terugval in schadevrije jaren

Ontstaat er schade tijdens de *leenperiode* en heeft deze schade terugval in schadevrije jaren tot gevolg? Dan ontvangt *u* altijd minimaal een vergoeding van € 250,-. Ongeacht of deze terugval ook gevolgen heeft voor de hoogte van uw *premie*.

Verwacht *u* dat de gevolgen voor uw *premie* voor de komende vijf verzekeringsjaren hoger zijn dan € 250,-? Dan kunt *u* een verklaring opvragen bij uw verzekeraar wat deze premiegevolgen in de komende vijf verzekeringsjaren zijn. Op basis van deze verklaring zullen *wij* uw vergoeding dan aanpassen.

Is de door uw verzekeraar betaalde schade lager dan de premiegevolgen in de komende vijf verzekeringsjaren en het eventuele eigen risico? Dan vergoeden *wij* de door uw verzekeraar betaalde schade. *U* kunt dit bedrag dan terugbetalen aan uw verzekeraar. Hierdoor heeft *u* geen terugval in schadevrije jaren.

Eigen risico

Is er een eigen risico van toepassing op de schade tijdens de *leenperiode*? Dan betalen *wij* *u* dat eigen risico terug.

Clixx Compleet

Op uw polisblad ziet *u* of *u* voor Clixx Compleet verzekerd bent. Clixx Compleet bestaat uit de dekking van Clixx Aanvullend en de module Brand, Storm en Natuur, de module Diefstal, de module Ruit en de module Aanrijding.

Waarvoor bent *u* verzekerd met de module Brand, Storm en Natuur?

U bent verzekerd als er schade aan uw *auto* is veroorzaakt door:

1. *brand*, ook als uw *auto* uit zichzelf vlam vat;
2. *explosie*;
3. blikseminslag;
Wij vergoeden alleen schade die rechtstreeks door de inslag van bliksem is veroorzaakt of door *inductie* na bliksem;
4. *kortsluiting*.



Er mag bij deze *gebeurtenissen* geen andere schade aan uw *auto* zijn ontstaan. *U* bent voor deze *gebeurtenissen* ook verzekerd als de schade het gevolg is van:

- a. slijtage;
- b. reparatie-, constructie- of materiaalfouten;
- c. een *eigen gebrek*.

De herstelkosten van deze oorzaken zelf vergoeden *wij* niet.

Verder bent *u* verzekerd voor schade aan uw *auto*, als deze is veroorzaakt door:

5. een aanrijding met wild, vogels of loslopende dieren. *Wij* vergoeden ook de *vervolgschade* hiervan;
6. inslag van hagel op uw *auto*;
7. een luchtvaartuig dat neerstort (of onderdelen daarvan), of voorwerpen die uit het luchtvaartuig vallen;
8. natuurrampen zoals overstroming, aardbeving, vulkanische uitbarsting en lawine;
9. *storm*, maar alleen in de volgende gevallen:
 - a. uw *auto* waait in stilstand omver; of
 - b. er komen voorwerpen op of tegen uw *auto*; of
 - c. het portier van uw *auto* waait open tegen een ander voorwerp, of tegen uw *auto* zelf;
10. een *van buiten komend onheil* tijdens de periode waarin een transportonderneming uw *auto* vervoert. *Wij* vergoeden geen lakschade en schade als schrammen en krassen.

Averij grosse

Werd uw *auto* vervoerd op een vaartuig? En kwam dit vaartuig in een noodsituatie waarbij kosten werden gemaakt om dit vaartuig, de lading en de opvarenden te redden? Dan vergoeden *wij* de kosten hiervan die aan *u* worden doorbelast. Dit staat in artikel 8:610 van het Burgerlijk Wetboek.

Waarvoor bent *u* verzekerd met de module Diefstal?

U bent verzekerd als *u* uw *auto* kwijt bent door, of als er schade aan uw *auto* is veroorzaakt door:

1. *diefstal* (of poging daartoe);
2. *inbraak* (of poging daartoe);
3. *joyriding*;
4. *verduistering* van de hele *auto*;
5. *oplichting* door iemand anders dan een verzekerde.

U bent alleen verzekerd als de *lener* voldoende voorzichtig is geweest. De *lener* is in ieder geval niet voldoende voorzichtig geweest in de volgende gevallen:

- a. De *sleutels* zijn gestolen of vermist. En *u* en de *lener* hebben geen passende maatregelen genomen om te voorkomen dat de *lener* uw *auto* kwijtraakt doordat deze *sleutels* gebruikt worden.
- b. De *lener* heeft uw *auto* *onbeheerd* achtergelaten, terwijl:
 - uw *auto* niet of onvoldoende is afgesloten;
 - de *sleutels* in uw *auto* zijn achtergelaten;
 - de *sleutels* niet in een goed afgesloten ruimte zijn achtergelaten.

Welke kosten vergoeden *wij* als uw *sleutels* gestolen zijn?

Is de *lener* met geweld beroofd van de *sleutels* van uw *auto*? Of zijn de *sleutels* van uw *auto* gestolen en is daarbij braakschade ontstaan aan een goed afgesloten ruimte? Dan vergoeden *wij* de kosten om de sloten van uw *auto* te wijzigen. Of als dat niet mogelijk is, de kosten om de sloten van uw *auto* te vervangen. De *lener* is verplicht om aangifte te doen van deze *diefstal* of beroving. Daarbij moet de *lener* de *sleutels* van uw *auto* afzonderlijk laten vermelden in het proces-verbaal. *Wij* vergoeden maximaal € 500, - per *gebeurtenis*.

Wachttijd

Bent *u* uw *auto* kwijt door een *gebeurtenis* die onder deze module is verzekerd? Dan hebben *wij* dertig dagen de tijd om uw *auto* op te (laten) sporen. Deze wachttijd gaat in, nadat *u* of de *lener* aangifte heeft gedaan bij de politie én dit bij ons is gemeld. Tijdens de wachttijd mag *u* kiezen uit een dagvergoeding of een vervangende *auto*.



Dagvergoeding

Wij vergoeden €15,- per dag zolang uw *auto* niet in uw bezit is.

Vervangende *auto*

In plaats van de dagvergoeding kunt *u* ook voor een vervangende *auto* kiezen zolang uw *auto* niet in uw bezit is. Wij bepalen welk merk en type *auto*. Dat kan betekenen dat de *auto* die wij inzetten niet gelijkwaardig is aan uw *auto*.

U heeft recht op schadevergoeding:

1. dertig dagen nadat *u* of de *lener* de schade bij ons heeft gemeld, en *u* en *wij* niet wisten of konden weten dat uw *auto* in deze periode is teruggevonden; én
2. als *wij* alle gegevens van *u* of de *lener* hebben ontvangen die *wij* nodig hebben om de schade en uw recht op schadevergoeding vast te stellen.

Wat is de rol van de Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit?

Wij leveren de gegevens van uw *auto* aan bij de Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV).

Wij kunnen hiermee door de overheid erkende organisaties inschakelen om uw *auto* terug te vinden en terug te bezorgen. *U* en de *lener* kunnen zelf ook rechtstreeks de vermissing van uw *auto* doorgeven aan de Stichting VbV. Het telefoonnummer is 055 741 00 01, of kijk op www.stichtingvbv.nl.

Waarvoor bent *u* verzekerd met de module Ruit?

U bent verzekerd voor schade:

1. door breken of barsten van de voor-, achter- of zijruit en van glas van zonnedaken en panoramische daken van uw *auto*;
2. aan uw *auto* door scherven van de gebroken ruit.

Waarvoor bent *u* verzekerd met de module Aanrijding?

U bent verzekerd als er schade aan uw *auto* is veroorzaakt door:

1. botsen, stoten, omslaan, van de weg raken of in het water raken;
2. *vandalisme*;
3. ieder ander *van buiten komend onheil*. Maar niet een *gebeurtenis* die onder de module Brand, Storm en Natuur, de module Diefstal of de module Ruit verzekerd is.

U bent voor deze *gebeurtenissen* ook verzekerd als de schade het gevolg is van:

- a. slijtage;
- b. reparatie-, constructie- of materiaalfouten;
- c. technische gebreken;
- d. defect raken van onderdelen;
- e. een *eigen gebrek*.

Maar de herstelkosten van deze oorzaken zelf vergoeden *wij* niet.



Wat dekt uw Clixx Leenautoverzekering nooit?

Niet alles is verzekerd. In dit hoofdstuk leest *u* wanneer de schade nooit gedekt is. Er zijn ook gevallen waarbij de schade alleen onder een bepaalde module niet is gedekt. Ook dat leest *u* in dit hoofdstuk.



Algemeen

Uw verzekering dekt nooit schade die is veroorzaakt met of door uw *auto*. Dat is alleen verzekerd op de Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering (WA) van uw *auto*.

Uw verzekering dekt ook nooit schade die is veroorzaakt of ontstaan door:

1. *ander of niet-toegestaan gebruik*;
2. *atoomkernreacties*;
3. *inbeslagname*;
4. *molest*;
5. *opzet of goedvinden*;
6. *ongeldig rijbewijs*;
7. *rijden onder invloed*;
8. *verhuur*;
9. *wedstrijden*.

Uw verzekering dekt ook nooit schade aan *accessoires* die wettelijk niet zijn toegestaan, zoals radarverklippers.

Wanneer passen wij een uitsluiting niet toe?

Soms vinden wij het niet redelijk om een uitsluiting toe te passen. Uw schade is dan toch verzekerd. Wij passen een uitsluiting niet toe in de volgende situaties:

- *u* was niet op de hoogte van de omstandigheden waardoor de schade niet verzekerd is; of
- de omstandigheid waardoor de schade niet verzekerd is, is tegen uw wil ontstaan.

Deze uitzondering geldt voor de uitsluitingen '*ander of niet-toegestaan gebruik*', '*ongeldig rijbewijs*', '*rijden onder invloed*' en '*verhuur*'.

Wanneer verhalen wij een schade op een verzekerde?

Wij verhalen geen schade op een verzekerde. Behalve als wij de schade toch aan *u* hebben vergoed, omdat we de uitsluiting '*ander of niet-toegestaan gebruik*', '*ongeldig rijbewijs*', '*rijden onder invloed*' of '*verhuur*' niet hebben toegepast.

Ons verhaalsrecht kan niet vervallen door een schaderegelingsovereenkomst die wij met een andere verzekeringsmaatschappij hebben. Wij mogen de schadevergoeding ook verhalen als deze verzekering gestopt is.

Module Ruit

Uw verzekering dekt onder de module Ruit nooit schade die bestaat uit:

1. krassen of vuil;
2. breken of barsten van de ruit als er tegelijkertijd ook andere schade aan uw *auto* is ontstaan.

Wat gebeurt er bij schade en wat keren wij uit?



Stap 1. Wat doen wij als u een schade aan ons doorgeeft?

Als *u* of de *lener* een schade aan ons doorgeeft, stellen wij vast wat er is gebeurd. En hoe groot de schade is. Dit doen we onder andere met behulp van de gegevens die op het schadeformulier staan, inlichtingen die *u* of de *lener* en uw (eventuele) tegenpartij ons geven, en zo nodig verklaringen van getuigen. *U* geeft ons de informatie die wij nodig hebben.



Is uw tegenpartij aansprakelijk? En heeft *u* de Clixx Compleet dekking? Dan zullen *wij* uw schade op hem proberen te verhalen. Of op zijn verzekeraar. Bent *u* niet verzekerd voor uw schade? Dan moet *u* zelf uw schade proberen te verhalen.

Hoe wordt de schade vastgesteld?

Onze expertiseregeling

Hoe stellen *wij* uw schade vast?

Wij stellen het schadebedrag in overleg met *u* vast. Schakelen *wij* een expert in? Dan gaan *wij* uit van het schadebedrag en de oorzaak van de schade die deze expert vaststelt. *Wij* erkennen daarmee nog niet dat *wij* de schade ook aan *u* moeten vergoeden. De expert die *wij* inschakelen is ingeschreven bij het NIVRE en houdt zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties die is opgesteld door het *Verbond van Verzekeraars*. Meer informatie vindt *u* op www.nivre.nl en www.verzekeraars.nl.

Contra-expertise

Bent *u* het niet eens met het schadebedrag dat de expert die *wij* inschakelen, vaststelt? Dan mag *u* ook zelf een expert inschakelen. Dit heet een 'contra-expert'. In dat geval stellen beide experts het schadebedrag vast. Vooraf zullen zij een derde expert benoemen. Dit heet een 'arbiter'. Komt het bedrag van de schadevaststelling tussen beide experts namelijk niet overeen, dan stelt de arbiter het schadebedrag vast. Hij blijft daarbij tussen de schadebedragen die de beide andere experts hebben vastgesteld. De beslissing van de arbiter is bindend. Zowel voor *u* als voor ons.

Welke eis stellen *wij* aan experts?

Alle betrokken experts moeten zich houden aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties.

Kosten van expertise

Wij betalen de kosten van de experts. Heeft *u* een contra-expert ingeschakeld? Die kosten betalen *wij* tot het bedrag van de kosten van de expert die *wij* inschakelen. Zijn de kosten van uw contra-expert hoger? Dan betalen *wij* het deel dat hoger is alleen voor zover de totale hoogte van die kosten redelijk is in verhouding tot het schadebedrag. Dit betekent dat als uw contra-expert kosten heeft gemaakt die niet redelijk zijn, *wij* die kosten niet betalen.

Wij betalen geen kosten van een expert die zich niet houdt aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties.

Maakt *u* geen gebruik van onze expertiseregeling?

Dan betaalt *u* eerst zelf de kosten van degene die *u* heeft ingeschakeld om het schadebedrag vast te stellen. *Wij* vergoeden deze kosten aan *u* voor zover deze redelijk zijn. Dit staat in artikel 7:959 van het Burgerlijk Wetboek. De kosten zijn alleen redelijk als aan de volgende drie voorwaarden is voldaan:

- Het moet redelijk zijn om deze kosten te maken. Het is bijvoorbeeld niet redelijk als *u* kosten maakt:
 - in de fase voordat *u* de schade bij ons heeft gemeld; en/of
 - als er (nog) geen discussie is over de hoogte van het schadebedrag.Neem daarom altijd eerst contact met ons op voordat *u* iemand inschakelt om het schadebedrag vast te stellen;
- De totale hoogte van de kosten moet redelijk zijn in verhouding tot het schadebedrag;
- De persoon die het schadebedrag vaststelt moet deskundig zijn. Hiervan is in ieder geval sprake als deze persoon zich houdt aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties. Let *u* hier dus op.

Wij vergoeden alleen kosten die te maken hebben met de hoogte van de schade

Maakt *u* kosten die niet te maken hebben met de hoogte van de schade? Bijvoorbeeld kosten die te maken hebben met de vraag naar de oorzaak van de schade of de vraag of de schade verzekerd is? Die kosten betalen *wij* niet.



Stap 2. Hoe bepalen *wij* of uw schade is verzekerd?

Om te bepalen of uw schade is verzekerd gebruiken *wij* de informatie die *wij* hebben ontvangen. En *wij* kijken in deze polisvoorwaarden of uw schade is verzekerd.



Stap 3. Hoe bepalen wij de omvang van een schade?

Clixx Aanvullend

Terugval in schadevrije jaren

Ontstaat er schade tijdens de *leenperiode* en heeft deze schade terugval in schadevrije jaren tot gevolg? Dan ontvangt *u* altijd minimaal een vergoeding van € 250,- . Ongeacht of deze terugval ook gevolgen heeft voor de hoogte van uw *premie*.

Verwacht *u* dat de gevolgen voor uw *premie* voor de komende vijf verzekeringsjaren hoger zijn dan € 250,-? Dan kunt *u* een verklaring opvragen bij uw verzekeraar wat deze premiegevolgen in de komende vijf verzekeringsjaren zijn. Op basis van deze verklaring zullen *wij* uw vergoeding dan aanpassen.

Is de door uw verzekeraar betaalde schade lager dan de premiegevolgen in de komende vijf verzekeringsjaren en het eventuele eigen risico? Dan vergoeden *wij* de door uw verzekeraar betaalde schade. *U* kunt dit bedrag dan terugbetalen aan uw verzekeraar. Hierdoor heeft *u* geen terugval in schadevrije jaren.

Eigen risico

Is er een eigen risico van toepassing op de schade tijdens de *leenperiode*? Dan betalen *wij u* dat eigen risico terug.

Clixx Compleet

Algemeen

1. Kan de schade hersteld worden? Dan is de omvang van de schade gelijk aan de *reparatiekosten*. Behalve als de *reparatiekosten* van uw *auto* hoger zijn dan het verschil tussen de *dagwaarde* meteen voor de *gebeurtenis* en de *restwaarde*.
2. Zijn de *reparatiekosten* van uw *auto* hoger dan het verschil tussen de *dagwaarde* meteen voor de *gebeurtenis* en de *restwaarde*? Dan is uw *auto* total loss. De omvang van de schade is dan gelijk aan:
 - a. dit verschil; of als dat hoger is
 - b. het verschil tussen de vervangingswaarde bij total loss volgens de ANWB-koerslijst plus 10 procent meteen voor de *gebeurtenis* en de *restwaarde*. Kijkt *u* voor meer informatie over de ANWB-koerslijst op www.anwb.nl.
3. Bent *u* uw *auto* kwijt door een *gebeurtenis* die onder de dekking Diefstal is verzekerd? Dan is de omvang van de schade gelijk aan:
 - a. de *dagwaarde* meteen voor de *gebeurtenis*; of als dat hoger is
 - b. de vervangingswaarde bij total loss volgens de ANWB-koerslijst plus 10 procent meteen voor de *gebeurtenis*.
4. Bent *u* alleen onderdelen van uw *auto* kwijt door een *gebeurtenis* die onder de dekking Diefstal is verzekerd? Dan is de omvang van de schade gelijk aan de *dagwaarde* van die onderdelen meteen voor de *gebeurtenis*.

Total loss

Is uw *auto* total loss, of bent *u* uw *auto* kwijt door een *gebeurtenis* die onder de module Diefstal is verzekerd? Dan vergoeden *wij* de schade pas als *u* de eigendom van uw *auto* aan ons heeft overgedragen. Dat geldt ook voor de *accessoires* en eventuele andere voorzieningen die *u* verzekerd heeft. Ook bent *u* verplicht om alle zaken die bij uw *auto* horen aan ons te overhandigen. In ieder geval moet *u* aan ons overhandigen:

- alle delen van het kentekenbewijs van uw *auto*;
- de kentekenplaten;
- de *sleutels*;
- de codekaarten;
- de boekjes.

Wij kunnen ook iemand anders aanwijzen aan wie *u* de eigendom moet overdragen. Deze verplichting staat in een regeling van het *Verbond van verzekeraars*, waarbij ook OHRA is aangesloten.

Nieuwwaarde- en aanschafwaarderegeling

Onder bepaalde voorwaarden heeft *u* met de dekking Clixx Compleet recht op de nieuwwaarde- of aanschafwaarderegeling. Deze regelingen wijken af van de algemene regeling die *wij* hiervoor omschreven. Hierna leest *u* welke voorwaarden dat zijn, wanneer *u* recht heeft op deze regelingen en wat de omvang van de schade dan is. De nieuwwaarde- en aanschafwaarderegeling gelden niet voor *accessoires*.



Nieuwwaarderegeling

Welke voorwaarden gelden voor de nieuwwaarderegeling?

1. Uw *auto* was nieuw op de *datum van eerste inschrijving/afgifte in Nederland*. Dit betekent dat de *datum van eerste toelating* gelijk is aan de *datum van eerste inschrijving/afgifte in Nederland*.
2. *U* gebruikt uw *auto* alleen privé.
3. *U* heeft uw *auto* aangeschaft binnen twaalf maanden na de *datum van eerste inschrijving/afgifte in Nederland*.
4. De schade is ontstaan binnen zesendertig maanden na de *datum van eerste inschrijving/afgifte in Nederland*.

Wanneer heeft *u* recht op de nieuwwaarderegeling?

1. *U* bent uw *auto* kwijt door een *gebeurtenis* die onder de module Diefstal is verzekerd; of
2. De *reparatiekosten* zijn hoger dan twee derde van de waarde van uw *auto* volgens de nieuwwaarderegeling. Uw *auto* is dan total loss volgens de nieuwwaarderegeling; of
3. De *reparatiekosten* zijn hoger dan het verschil tussen de waarde volgens de nieuwwaarderegeling en de *restwaarde*.

Wat is de omvang van de schade als *u* recht heeft op de nieuwwaarderegeling?

In de tabel Nieuwwaarderegeling leest *u* wat de waarde is van uw *auto* volgens de nieuwwaarderegeling. Dat is de omvang van de schade als *u* recht heeft op de nieuwwaarderegeling.

In de kolom 'maand' leest *u* de maand waarin de *gebeurtenis* zich heeft voorgedaan. *Wij* rekenen hierbij vanaf de *datum van eerste inschrijving/afgifte in Nederland*. In de kolom 'waarde van uw *auto*' leest *u* de waarde van uw *auto* in procenten van de *nieuwwaarde*.

Nieuwwaarderegeling

Maand	Waarde van uw <i>auto</i>	Maand	Waarde van uw <i>auto</i>
1 tot en met 12	100,00	25	80,50
13	98,50	26	79,00
14	97,00	27	77,50
15	95,50	28	76,00
16	94,00	29	74,50
17	92,50	30	73,00
18	91,00	31	71,50
19	89,50	32	70,00
20	88,00	33	68,50
21	86,50	34	67,00
22	85,00	35	65,50
23	83,50	36	64,00
24	82,00		

U krijgt altijd de hoogste waarde

Is de waarde die *wij* volgens de nieuwwaarderegeling vaststellen lager dan de *dagwaarde* meteen voor de *gebeurtenis*? Of is deze lager dan de vervangingswaarde bij total loss volgens de ANWB-koerslijst plus 10 procent meteen voor de *gebeurtenis*? Dan gaan *wij* uit van de hoogste waarde.



Aanschafwaarderegeling

Welke voorwaarden gelden voor de aanschafwaarderegeling?

1. Uw *auto* was nieuw op de *datum van eerste inschrijving/afgifte in Nederland*. Dit betekent dat de *datum van eerste toelating* gelijk is aan de *datum van eerste inschrijving/afgifte in Nederland*.
2. *U* gebruikt uw *auto* alleen privé.
3. Uw *auto* heeft minimaal één eerdere eigenaar gehad.
4. *U* heeft uw *auto* aangeschaft minimaal twaalf maanden, maar maximaal zestig maanden na de *datum van eerste inschrijving/afgifte in Nederland*.
5. De schade is ontstaan binnen zesendertig maanden nadat *u* uw *auto* heeft aangeschaft.
6. *U* kunt aantonen dat *u* uw *auto* heeft gekocht, en hoeveel *u* heeft betaald. Bijvoorbeeld door de aankoopnota en een bankafschrift te overleggen.

Wanneer heeft *u* recht op de aanschafwaarderegeling?

1. *U* bent uw *auto* kwijt door een *gebeurtenis* die onder de module Diefstal is verzekerd; of
2. De *reparatiekosten* zijn hoger dan het verschil tussen de *dagwaarde* meteen voor de *gebeurtenis* en de *restwaarde*. Uw *auto* is dan total loss volgens de aanschafwaarderegeling.

Wat is de omvang van de schade als *u* recht heeft op de aanschafwaarderegeling?

Heeft *u* uw *auto* gekocht bij een officiële merk(sub)dealer of een BOVAG-erkend autobedrijf? Dan is de omvang van de schade:

1. de *aanschafwaarde* van uw *auto*; of als dat hoger is:
2. de vervangingswaarde van uw *auto* bij total loss volgens de ANWB-koerslijst plus 10 procent meteen voor de *gebeurtenis*.

Heeft *u* uw *auto* niet aangeschaft bij een officiële merk(sub)dealer of een BOVAG-erkend autobedrijf? Dan is de omvang van de schade:

1. de *aanschafwaarde* van uw *auto*; maar nooit meer dan
2. de vervangingswaarde van uw *auto* bij total loss volgens de ANWB-koerslijst plus 10 procent op de aanschafdatum.



Stap 4. Hoe berekenen wij welk bedrag *u* krijgt uitgekeerd?

Clixx Aanvullend

Ontstaat er schade tijdens de *leenperiode* en heeft deze schade terugval in schadevrije jaren tot gevolg? Dan ontvangt *u* altijd minimaal een vergoeding van € 250,-. Ongeacht of deze terugval ook gevolgen heeft voor de hoogte van uw *premie*.

Verwacht *u* dat de gevolgen voor uw *premie* voor de komende 5 verzekeringsjaren hoger zijn dan € 250,-? Dan kunt *u* een verklaring opvragen bij uw verzekeraar wat deze premiegevolgen in de komende 5 verzekeringsjaren zijn. Op basis van deze verklaring zullen wij uw vergoeding dan aanpassen.

Is de door uw verzekeraar betaalde schade lager dan de premiegevolgen in de komende 5 verzekeringsjaren en het eventuele eigen risico? Dan vergoeden wij de door uw verzekeraar betaalde schade. *U* kunt dit bedrag dan terugbetalen aan uw verzekeraar. Hierdoor heeft *u* geen terugval in schadevrije jaren.

Clixx Compeet

Als basis voor de schadevergoeding gebruiken wij de omvang van de schade. In deze voorwaarden staan verzekerde bedragen en maximale vergoedingen. Bijvoorbeeld voor uw *auto* en voor gestolen *sleutels*. Wij vergoeden nooit meer dan deze verzekerde bedragen en maximale vergoedingen. Alleen als de nieuwwaarderegeling van toepassing is, kan de vergoeding voor uw *auto* hoger zijn.

Kunt *u* de btw verrekenen? Dan vergoeden wij de schade zonder de btw. Is de *auto* total loss? Dan trekken wij de waarde van de restanten van het schadebedrag af. Het resterende bedrag keren wij aan *u* uit.

Wat is uw eigen risico?

U heeft geen eigen risico.



Welke verplichtingen heeft u als u schade heeft?

Als u schade heeft, gelden bepaalde verplichtingen. Het is belangrijk dat u deze verplichtingen nakomt. Komt u deze verplichtingen niet na en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan het gevolg zijn dat wij de schade niet aan u vergoeden, of maar voor een deel. Met u bedoelen wij in dit hoofdstuk ook de *lener*.

Algemeen

1. Probeer de schade zo veel mogelijk te beperken.
2. Meld de schade zo snel mogelijk.
3. Is er sprake van een strafbaar feit, zoals *diefstal*, *joyriding*, *inbraak* of *vandalisme*? Of is uw *auto* aangereden door een onbekende dader? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.
4. Laat ons de schade onderzoeken. Daarvoor kunnen wij één of meer deskundigen (experts) inschakelen. Als deze deskundigen informatie van u vragen, bent u verplicht die informatie te geven. Bewaar de bewijsstukken van de schade goed, zoals nota's. Wij kunnen die voor controle achteraf bij u opvragen.
5. We vragen u in deze gevallen om mee te werken:
 - Wij willen de vergoeding die wij aan u hebben betaald verhalen op iemand anders. U bent dan verplicht uw rechten die u op die ander heeft aan ons over te dragen. Bijvoorbeeld door een akte te ondertekenen.
 - U bent uw *auto* kwijt door een *gebeurtenis* die onder de module Diefstal is verzekerd (uw *auto* is bijvoorbeeld gestolen). U bent dan verplicht de eigendom van uw *auto* aan ons over te dragen.
6. Vragen wij u om een schriftelijke en ondertekende verklaring over de schade? Dan moet u die binnen een redelijke termijn aan ons geven. In deze verklaring omschrijft u hoe de schade is ontstaan en hoe hoog de schade is. Vragen wij u om bepaalde documenten? Dan moet u die meesturen.
7. Zijn er andere verzekeringen, wetten of voorzieningen die de schade verzekeren of vergoeden? Dan moet u opgeven welke dat zijn.
8. U moet onze aanwijzingen opvolgen, of de aanwijzingen van personen die wij ingeschakeld hebben (bijvoorbeeld deskundigen).

Wanneer begint en stopt uw verzekering?

Contractperiode

U bent verzekerd tijdens de contractperiode. Deze periode vindt u op uw polisblad onder 'Contractgegevens'.

Wanneer begint de verzekering?

De verzekering begint op het moment dat u (de *sleutels* van) de *auto* aan de *lener* geeft. Dat moment moet wel binnen de contractperiode vallen.

Wanneer stopt de verzekering?

De verzekering stopt:

- op het moment dat de *lener* (de *sleutels* van) de *auto* weer aan u teruggeeft; of als dat eerder is;
- op het moment waarop de contractperiode verstrijkt waarvoor deze verzekering is gesloten.



Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?

Wij kunnen de verzekering om verschillende redenen stoppen. In deze gevallen hebben wij het recht om de verzekering te stoppen:

1. Vanaf de dag dat *u* of de *lener* niet langer binnen een lidstaat van de Europese Unie woont of gevestigd bent.
2. Er is sprake van fraude.
3. Wij hebben ontdekt dat de *lener* de mededelingsplicht niet is nagekomen toen de *lener* de verzekering afsloot. Dit geldt als de *lener* daarbij heeft gehandeld met de opzet om ons te misleiden. Of als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de waarheid kenden.
4. Er is schade veroorzaakt of ontstaan door 'rijden onder invloed'.

In de genoemde gevallen bent *u* verzekerd tot en met de dag waarop wij de verzekering stoppen.



Welke andere afspraken zijn er?

Op uw verzekering is Nederlands recht van toepassing. In deze polisvoorwaarden verstaan wij onder 'schade' ook kosten of een andere uitkering. Met *u* bedoelen wij in dit hoofdstuk ook de *lener*.

Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?

Is er een andere verzekering, wet of voorziening die de schade vergoedt? En als uw verzekering bij ons niet zou bestaan, vergoedt die andere verzekering, wet of voorziening dan de schade? Dan vergoeden wij alleen de schade die de andere verzekering, wet of voorziening niet vergoedt. Wij vergoeden de schade alleen voor zover die hoger is dan uw eigen risico op deze polis.

Hoe gaan wij om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?

Beperkte vergoeding bij terrorismeschade

Wordt de schade veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijgt *u* misschien minder of geen vergoeding van schade. Wij vergoeden in dat geval alleen schade voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) die verzekert. Meer informatie hierover leest *u* in het clauseblad Terrorismen en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. *U* vindt deze stukken op www.terrorismeverzekerd.nl.

Verval van rechten bij niet-tijdige melding

Meldt *u* de schade twee jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade? Dan vervalt elk recht op vergoeding van schade.

(Inter)nationale wet- en regelgeving

Verbieden wet- en regelgeving ons om *u* vanaf een bepaalde datum te verzekeren? Dan is deze verzekering vanaf die datum niet van kracht. Verbieden wet- en regelgeving ons om schade aan *u* te vergoeden vanaf een bepaalde datum? Dan vergoeden wij geen schade aan *u* vanaf die datum. Verbieden wet- en regelgeving ons om vanaf een bepaalde datum schade aan specifieke derden te vergoeden? Dan vergoeden wij vanaf die datum geen schade aan deze derden. Met 'wet- en regelgeving' bedoelen wij hier alle nationale of internationale (sanctie)wet- en regelgeving.

Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?

Wilt *u* aanspraak maken op uw recht op vergoeding van schade? Dan is het belangrijk dat *u* dat binnen bepaalde termijnen meldt. Uw rechten kunnen namelijk verjaren. Ook kunnen ze vervallen als *u* de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Of als er sprake is van fraude.



Wanneer verjaren uw rechten?

Uw recht op vergoeding van schade verjaart drie jaar nadat:

1. de schade is ontstaan. *Wij* rekenen daarbij vanaf het moment waarop *u* wist van de schade, of dit had kunnen weten. Binnen de genoemde termijn moet *u* de schade bij ons melden.
2. *wij* uw verzoek daarvoor in een brief of per e-mail hebben afgewezen.

Wanneer vervallen uw rechten?

Uw recht op vergoeding van schade vervalt meteen als:

1. er sprake is van fraude. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw rechten vervallen.
2. *u* (al dan niet bij schade) de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Maar alleen als *wij* daardoor zijn benadeeld.

Wanneer moet de *premie* betaald zijn?

Premie vooruitbetalen

Wij hebben de *premie* voor het ingaan van de verzekering van de *lener* ontvangen.

Wat moet *u* doen als *u* een klacht heeft?

1. Als *u* een klacht heeft, kunt *u* in eerste instantie terecht bij de betrokken afdeling. Komt *u* er samen niet uit? Dan kunt *u* een klacht indienen bij de directie van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., Postbus 145, 6800 LP Arnhem, Nederland. In de klachtenregeling van OHRA leest *u*, hoe *u* dit doet. De klachtenregeling vindt *u* op www.ohra.nl onder 'Klacht indienen' bij 'Klantenservice'.
2. Levert uw klacht bij onze directie niet het gewenste resultaat op? Dan kunt *u* een klacht over ons indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). OHRA is namelijk aangesloten bij het Kifid. Meer informatie vindt *u* op www.kifid.nl. Ook kunt *u* uw klacht voorleggen aan de rechter.

Wat doen *wij* met uw gegevens?

Wij verwerken persoons- en bedrijfsgegevens. *Wij* doen dit voor zover dat nodig is om de bedrijfsdoelstellingen verantwoord uit te voeren.

Hoe gaan *wij* om met uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens zoals staat in de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. De volledige tekst van de gedragscode kunt *u* raadplegen via de website van het *Verbond van verzekeraars*, www.verzekeraars.nl.

Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Als *u* een verzekering afsluit of wijzigt, verstrekt *u* informatie aan ons. Ook als *u* een schade meldt verstrekt *u* informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in *Nederland* werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie in haar database vast en verwerkt deze. Voor een verantwoord acceptatiebeleid raadplegen *wij* uw gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt *u* voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier vindt *u* ook het privacyreglement dat van toepassing is.

Wat doen *wij* bij fraude?

Wij gaan ervan uit dat *u* ons juist en volledig informeert. Doet *u* dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeert *u*. Bijvoorbeeld als *u* ons onjuiste gegevens stuurt als *u* een verzekering aanvraagt of ons om vergoeding van schade vraagt. *Wij* doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat *u* fraudeert. Bij dit onderzoek volgen *wij* de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het *Verbond van Verzekeraars* (zie www.verzekeraars.nl) en de richtlijnen van NN Group NV en haar dochterbedrijven.



Heeft *u* gefraudeerd?

Dan kunnen *wij* de volgende maatregelen nemen:

1. de verzekering stoppen. Ook kunnen *wij* andere verzekeringen, leningen en rekeningen stoppen die *u* bij NN Group NV en haar dochterbedrijven heeft;
2. geen schade (meer) vergoeden, of de schade niet volledig vergoeden. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw recht op vergoeding van schade (volledig) vervalt;
3. besluiten dat *u* een al ontvangen vergoeding voor schade, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen;
4. aangifte doen bij de politie;
5. uw gegevens registreren in interne en externe (waarschuwingssystemen), zoals de database van de Stichting CIS. Hierbij houden *wij* ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet teveel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering, lening of rekening. Wilt *u* meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op www.ohra.nl/klantenservice/kkv en klik op 'fraudebeleid'.

Waarom is het belangrijk dat *u* juiste informatie aan ons verstrekt?

Als *u* de verzekering afsluit, stellen *wij* *u* een aantal vragen. Hiermee schatten *wij* in welk risico *u* wilt verzekeren. Op basis van de antwoorden die *u* geeft, sluiten *wij* de verzekeringsovereenkomst met *u* af. Belangrijk is dat *u* juist en volledig antwoordt op de vragen die *wij* *u* stellen. *U* bent ook verplicht om relevante feiten en omstandigheden door te geven over personen die ook verzekerd zijn met deze verzekering. Dit staat in titel 17 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

Heeft *u* ons onjuiste of onvolledige antwoorden gegeven?

Geeft *u* ons dan meteen de juiste en volledige antwoorden door. *Wij* beoordelen vervolgens de nieuwe situatie. *U* bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als *wij* dit schriftelijk hebben bevestigd. Uit deze bevestiging moet blijken of *wij* de verzekering willen voortzetten. En zo ja, onder welke voorwaarden.

Heeft *u* ons niet direct geïnformeerd bij onjuistheden of onvolledigheden?

Dan kan het gebeuren dat:

- *wij* de verzekering stoppen; en/of
- *u* geen of minder recht op vergoeding van schade heeft.



Begrippenlijst

Aanschafwaarde

Het bedrag dat *u* heeft betaald toen *u* uw *auto* kocht, inclusief btw en bpm als *u* deze niet kunt verrekenen met de fiscus.

Accessoires

Onderdelen en voorwerpen van uw *auto* die niet door de fabriek zijn ingebouwd of aangebracht maar later. *Accessoires* zijn niet in de *cataloguswaarde* opgenomen.

Ander of niet-toegestaan gebruik

De *lener* heeft uw *auto* gebruikt voor iets wat volgens de wet niet mag. Het gaat hier dus niet om 'af fabriek' bijgeleverde opties, onderdelen en voorwerpen.



Atoomkernreactie(s)

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt. Het maakt daarbij niet uit hoe en waar deze atoomkernreacties zijn ontstaan.

Auto

Uw *auto* zoals die op het polisblad is omschreven, inclusief:

- de onderdelen en gereedschappen die tot de standaarduitrusting behoren;
- de opties die in de fabriek zijn ingebouwd (opties af fabriek);
- de *accessoires*.

Brand

Een vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht kan uitbreiden. Het vuur moet ontstaan zijn door verbranding met vlammen. Onder brand verstaan *wij* niet schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen.

Cataloguswaarde

De verkoopprijs van uw *auto* zoals die staat in de prijslijst van de fabrikant/importeur. *Wij* houden daarbij rekening met het merk, het model, het type, de uitvoering en de opties die in de fabriek zijn aangebracht (opties af fabriek).

Dagwaarde

De *nieuwwaarde* van uw *auto* verminderd met een bedrag omdat uw *auto* minder waard wordt. Bijvoorbeeld door ouderdom, slijtage, eerdere schades en het aantal kilometers dat de *auto* gereden heeft.

Datum van eerste inschrijving/afgifte in Nederland

De dag waarop het kentekenbewijs van uw *auto* in *Nederland* werd afgegeven. Deze datum staat op het kentekenbewijs.

Datum van eerste toelating

De dag waarop uw *auto* voor het eerst is toegelaten op de openbare weg. Deze datum staat op het kentekenbewijs.

Diefstal

Iemand neemt uw *auto* weg, of onderdelen daarvan, met het doel om deze zich permanent en in strijd met het recht toe te eigenen.

Eigen gebrek

Een oorzaak die in uw *auto* zelf ligt.

Explosie

Een korte, plotselinge krachtsuitpatting van gassen of dampen.

Gebeurtenis(sen)

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden en die één oorzaak heeft.

Groene Kaart

Het internationaal geldige bewijs dat *u* een autoverzekering heeft.

Inbeslagname

Is uw *auto* in beslag genomen of gevorderd door een overheid? Dan geldt de verzekering niet voor de periode waarin *u* of de *lener* daardoor niet over uw *auto* beschikt.

Inbraak

Iemand verschaft zich in strijd met het recht toegang tot uw *auto*, doordat hij degelijke sloten verbreekt. Door de *inbraak* moeten deze sloten zonder reparatie of vervanging niet meer geschikt zijn om te gebruiken.

Inductie

Een overspanning in elektrische apparatuur die door bliksem veroorzaakt wordt.

Joyriding

Iemand gebruikt uw *auto* tijdelijk in strijd met het recht. De joyrider heeft niet de bedoeling om zich uw *auto* toe te eigenen.

Kortsluiting

Een elektriciteitsstoring die tot gevolg heeft dat de elektriciteitsdraden ontoelaatbaar warm worden en daardoor schade veroorzaken.

Leenperiode

De verzekering begint op het moment dat *u* (de *sleutels* van) de *auto* aan de *lener* geeft. Dat moment moet wel binnen de contractperiode vallen. De verzekering stopt:

- op het moment dat de *lener* (de *sleutels* van) de *auto* weer aan *u* teruggeeft; of als dat eerder is;
- op het moment waarop de contractperiode verstrijkt waarvoor deze verzekering is gesloten.



Lener

De persoon die de verzekering heeft afgesloten. Ook verzekerd zijn:

- de bestuurder en de passagiers als zij met toestemming van de lener in de *auto* zijn.
- de werkgever van de lener als hij aansprakelijk is voor de schade die *u* heeft veroorzaakt. Dit staat in artikel 6:170 van het Burgerlijk Wetboek.

De personen die zijn meeverzekerd, hebben voor deze verzekering dezelfde rechten en plichten als de lener. Waar 'lener' staat in deze polisvoorwaarden, geldt die bepaling ook voor de personen die zijn meeverzekerd.

Molest

Georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het Financieel Toezicht. *Wij* houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van molest bij georganiseerd geweld:

- van een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;
- van een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;
- van een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;
- van een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;
- van groepsleden die muite tegen een geldend gezag;
- van actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.

Nederland

Het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden dat in West-Europa ligt.

Nieuwwaarde

De *cataloguswaarde* van uw *auto* volgens de prijslijst van de fabrikant/importeur die geldt op het moment van de *gebeurtenis*.

Onbeheerd

Zonder direct toezicht van de *lener*.

Ongeldig rijbewijs

De bestuurder van uw *auto* had geen rijbewijs dat in *Nederland* geldig is. Of hem was de rijbevoegdheid ontzegd. Of er staan op zijn rijbewijs bijzondere bepalingen waar hij niet aan voldeed. Was het rijbewijs alleen ongeldig omdat de geldigheid van het rijbewijs was verstreken en was hij nog geen 76 jaar oud? Dan geldt deze uitsluiting niet.

Oplichting

Iemand haalt de *lener* door bedrog over om uw *auto* af te geven.

Opzet of goedvinden

U of de *lener* heeft opzettelijk tegen een persoon of zaak in strijd met het recht iets gedaan of nagelaten. Ook als *u* of de *lener* het goedvond dat de schade werd veroorzaakt, is die schade niet verzekerd.

Premie

Het bedrag dat de *lener* voor de verzekering betaalt. Bij de premie kunnen ook kosten, buitengerechtigde kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting zijn inbegrepen.

Reparatiekosten

De kosten van een reparatie die nodig is om uw *auto* in de oorspronkelijke staat te herstellen.

Rijden onder invloed

De bestuurder van uw *auto* was zo onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen, dat hij een rijverbod heeft gekregen. Of hij zou een rijverbod hebben gekregen als dit was vastgesteld. Ook als de bestuurder om een andere reden niet in staat was om uw *auto* verantwoord te besturen, is de schade niet verzekerd.

Restwaarde

De *dagwaarde* meteen na de *gebeurtenis*

Sleutels

Alle middelen die de fabrikant van uw *auto* heeft geleverd en die bedoeld zijn om de portieren van uw *auto* te openen en/of de motor mee te starten.

Storm

Een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7).

U

De eigenaar van de *auto*.



Van buiten komend onheil

Een rechtstreeks en plotseling van buiten inwerkend geweld op uw *auto*, zoals een slag, stoot of val. Onder een van buiten komend onheil verstaan *wij* geen *gebeurtenis* waartegen uw *auto* normaal gesproken bestand moet zijn.

Vandalisme

Iemand beschadigt uw *auto* moedwillig uit vernielzucht.

Verbond van Verzekeraars

Een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook www.verzekeraars.nl

Verduistering

Iemand eigent zich uw *auto* toe in strijd met het recht. Het gaat hierbij om een persoon die uw *auto* eerst gebruikte met uw toestemming. Dat was op grond van een rechtsverhouding (bijvoorbeeld leen).

Verhuur

De *lener* had uw *auto* verhuurd of gebruikt om personen tegen betaling te vervoeren. Carpoolen valt hier niet onder.

Vervolgschade

Schade die niet het rechtstreeks gevolg is van de *gebeurtenis* die schade aan uw *auto* heeft veroorzaakt. De *lener* is bijvoorbeeld tegen een boom gebotst nadat de *lener* een aanrijding heeft gehad met een loslopend dier. De schade die aan uw *auto* ontstaat door de botsing met de boom is vervolgschade.

Wedstrijden

De *lener* nam deel aan ritten of wedstrijden met uw *auto* waarbij het om snelheid, regelmatigheid of behendigheid gaat. *U* bent wel verzekerd als het gaat om een betrouwbaarheids-, oriëntatie- of puzzelrit, maar alleen als de snelheid voor de uitslag niet beslissend is.

Wij

De verzekering is afgesloten voor rekening en risico van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Den Haag onder nummer 27023707. Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen. OHRA Schadeverzekeringen is een handelsnaam van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. Overall waar in deze polisvoorwaarden wordt gesproken over 'OHRA', 'wij' of 'ons', wordt bedoeld "Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. , handelend onder de naam OHRA Schadeverzekeringen".

Het bezoekadres van OHRA Schadeverzekeringen is:

Rijksweg West 2, 6842 BD Arnhem

Het postadres van OHRA Schadeverzekeringen is:

Postbus 40000, 6803 GA Arnhem