

## Inhoudsopgave

Model BAU1403

### Algemene voorwaarden Budget Autoverzekering

Artikel 1	Waar is deze verzekering voor?	2
Artikel 2	Voor wie is deze verzekering?	2
Artikel 3	Waar bent u verzekerd?	2
Artikel 4	Wat doet u als u schade heeft?	2
Artikel 5	Welke verplichtingen heeft u bij schade?	3
Artikel 6	Wat is verzekerd?	4
Artikel 7	Wat is niet verzekerd?	4
Artikel 8	Hoe regelen wij de schade?	5
Artikel 9	Wanneer heeft u recht op hulp?	6
Artikel 10	Wat als ook andere verzekeringen de schade verzekeren?	7
Artikel 11	Hoe gaan we om met terrorismeschade en molest?	7
Artikel 12	No-claimkorting en schadevrije jaren	7
Artikel 13	Hoe betaalt u de premie?	9
Artikel 14	Wanneer kunnen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?	9
Artikel 15	Wanneer mag u de verzekering stoppen?	10
Artikel 16	Wanneer mag u de verzekering schorsen?	10
Artikel 17	Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?	10
Artikel 18	Wanneer vervallen of verjaren uw rechten uit de verzekering?	10
Artikel 19	Welk belang heeft de informatie die u aan ons verstrekt?	11
Artikel 20	Welke wijzigingen geeft u aan ons door?	11
Artikel 21	Waarop is uw verzekering gebaseerd?	11
Artikel 22	Met welke algemene zaken houdt u rekening?	11
Artikel 23	Wat doen wij met uw gegevens?	12
Artikel 24	Heeft u klachten?	12
Artikel 25	Wat zijn de gevolgen van fraude?	12
Artikel 26	Hoe neemt u contact met ons op?	13

### Bijzondere voorwaarden Budget Autoverzekering

Artikel 27	Module Wettelijke Aansprakelijkheid	14
Artikel 28	Module Brand, Storm en Natuur	15
Artikel 29	Module Diefstal	15
Artikel 30	Module Ruit	16
Artikel 31	Module Aanrijding	16
Artikel 32	Module Accessoires	17
Artikel 33	Module Ongevallen Inzittenden	17
Artikel 34	Module Schade Inzittenden	19
Artikel 35	Module Pechhulp Nederland	20
Artikel 36	Module Rechtsbijstand Motorrijtuig	21

## Artikel 1

### Waar is deze verzekering voor?

Volgens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen bent u verplicht een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid (WA) af te sluiten voor uw auto. Met de module Wettelijke Aansprakelijkheid van de OHRA Budget Autoverzekering voldoet u hieraan. Bent u aansprakelijk voor schade aan personen of zaken die veroorzaakt is met of door uw auto? Dan bent u met deze module verzekerd.

Naast de module Wettelijke Aansprakelijkheid verzekert u met de OHRA Budget Autoverzekering ook schade aan uw eigen auto.

Onder 'auto' verstaan wij uw auto zoals die op het polisblad is omschreven, inclusief:

- de onderdelen en gereedschappen die tot de standaarduitrusting behoren;
- de opties die in de fabriek zijn ingebouwd (opties af fabriek). Maar alleen als de waarde van die opties bij de cataloguswaarde is opgeteld.

Is uw auto in reparatie, revisie of onderhoud bij een daarvoor ingericht en erkend bedrijf? Dan verzekeren wij ook een gelijkwaardige vervangende auto die u tijdens die periode van reparatie, revisie of onderhoud gebruikt. Deze auto is dan tijdens deze periode verzekerd voor dezelfde modules als waarvoor u uw eigen auto heeft verzekerd. De regeling van artikel 10 ('Wat als ook andere verzekeringen de schade verzekeren?') is gewoon van toepassing.

### WA plus

Heeft u gekozen voor de WA plusverzekering? Dan bent u naast de module Wettelijke Aansprakelijkheid ook verzekerd voor de module Brand, Storm en Natuur, de module Diefstal en de module Ruit.

### All Risk

Heeft u gekozen voor de All Riskverzekering? Dan bent u ook verzekerd voor de modules die bij WA plus verzekerd zijn, én voor de module Aanrijding.

U kunt de verzekering nog uitbreiden met de modules Accessoires, Ongevallen Inzittenden, Schade Inzittenden, Pechhulp Nederland en Rechtsbijstand Motorrijtuig.

Op uw polisblad staat welke modules u heeft verzekerd. In deze voorwaarden kunt u per module lezen wat verzekerd is. Naast de algemene voorwaarden zijn er ook bijzondere voorwaarden van toepassing. Die gelden alleen voor een bepaalde module. Wijken de bijzondere voorwaarden af van de algemene voorwaarden? Dan gelden de bijzondere voorwaarden.

## Artikel 2

### Voor wie is deze verzekering?

1. Uzelf bent verzekerd, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten.
2. De eigenaar en de houder van de auto.
3. De bestuurder en de passagiers als zij met uw toestemming in de auto zijn.

4. Uw werkgever als hij aansprakelijk is voor de schade die u heeft veroorzaakt. Dit staat in artikel 6:170 van het Burgerlijk Wetboek.

- Voor de module Rechtsbijstand Motorrijtuig zijn ook verzekerd:
5. De nabestaanden van deze verzekerden. Maar alleen als zij de kosten van hun levensonderhoud kunnen verhalen op degene die aansprakelijk is. Dit staat in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek. Hiervoor krijgen zij hulp van DAS.

De personen die zijn meeverzekerd, hebben voor deze autoverzekering dezelfde rechten en verplichtingen als uzelf. Waar 'u' of 'uw' staat in deze polisvoorwaarden, geldt die bepaling ook voor de personen die zijn meeverzekerd.

## Artikel 3

### Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd binnen Nederland. Gaat u met uw auto naar het buitenland? Dan bent u ook verzekerd in de landen die op de groene kaart staan (het internationaal geldige bewijs dat u een autoverzekering heeft). Is een land doorgestreept op de groene kaart? Dan bent u niet verzekerd in dat land. Leest u voor de module Rechtsbijstand Motorrijtuig ook het overzicht van vergoedingen in artikel 36.18.

## Artikel 4

### Wat doet u als u schade heeft?

Probeer de schade zo veel mogelijk te beperken. Geef de schade vervolgens zo snel mogelijk aan ons door. Dit kan op een van deze manieren:

- Bel ons via telefoonnummer (026) 400 40 40.
- Meld de schade online via [www.ohra.nl](http://www.ohra.nl).
- Gebruik de app Mobielschademelden.
- Vul een Europees schadeformulier in en stuur dat naar: Postbus 40000, 6803 GA Arnhem.

Is er sprake van een strafbaar feit, zoals diefstal, joyriding, inbraak of vandalisme? Of is uw auto aangereden door een onbekende dader? Doet u dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.

### OHRA Reparatieservice

Met uw OHRA Budget Autoverzekering kunt u gebruikmaken van de OHRA Reparatieservice. U laat uw auto dan repareren bij speciaal geselecteerde schadeherstelbedrijven. Dat levert u extra voordeel op.

### Welke service bieden wij u bij schade?

Belt u ons op (026) 400 40 40 voor een reparateur bij u in de buurt. Of kijk op [www.ohra.nl/auto](http://www.ohra.nl/auto): ga naar 'Schade en diefstal melden' en klik vervolgens op 'Herstellen'.

Bent u voor de schade verzekerd? Dan heeft de OHRA Reparatieservice de volgende voordelen voor u:

- U krijgt een vervangende auto tijdens de reparatie. Is uw auto total loss? Dan krijgt u vijf kalenderdagen een vervangende auto.
- Wij betalen de schade rechtstreeks aan de reparateur. U betaalt zelf alleen uw eigen risico aan de reparateur.

**Let op!** Maakt u geen gebruik van de OHRA Reparatieservice? Dan verdubbelen wij het eigen risico dat op uw polisblad staat.

### Welke service bieden wij u bij ruit schade?

Als u de module Ruit heeft verzekerd, kunt u bij schade aan uw autoruit gebruik maken van de diensten van de OHRA Reparatieservice. Belt u ons op (026) 400 48 98 voor een reparateur bij u in de buurt. Of kijk op [www.ohra.nl/auto](http://www.ohra.nl/auto): ga naar 'Schade en diefstal melden' en klik vervolgens op 'Ruitschade'. De ruit schadeherstelbedrijven staan 24 uur per dag voor u klaar. Ook als u ruit schade heeft in het buitenland, langs de weg of thuis.

De ruit schade service heeft de volgende voordelen voor u:

- geen eigen risico bij een ruit reparatie;
- moet de ruit worden vervangen, dan geldt het eigen risico dat op uw polisblad staat;
- wij betalen de schade rechtstreeks aan de reparateur. U betaalt zelf alleen uw eigen risico aan de reparateur.

### Let op! Maakt u geen gebruik van de OHRA Reparatieservice?

Dan geldt ook bij een ruit reparatie het eigen risico dat op uw polisblad staat. Moet de ruit worden vervangen? Dan verdubbelen wij het eigen risico dat op uw polisblad staat.

### Wat doet u als u niet verder kunt rijden na een verkeersongeval?

Kunt u na een verkeersongeval niet verder rijden? Dan heeft u in overleg met de OHRA Hulpdienst recht op hulpverlening. In het buitenland heeft u ook recht op hulp als de bestuurder van uw auto uitvalt door een ernstige ziekte of een ongeval. U kunt de OHRA Hulpdienst bereiken via telefoonnummer (026) 400 23 10. De Hulpdienst staat 24 uur per dag voor u klaar. Een volledig overzicht van uw recht op deze hulp leest u in artikel 9.

### Wat doet u als u niet verder kunt rijden na een pechgeval in Nederland?

Heeft u de module Pechhulp Nederland verzekerd? Dan heeft u in overleg met de OHRA Hulpdienst recht op hulpverlening. U kunt de OHRA Hulpdienst bereiken via telefoonnummer (026) 400 23 10. De Hulpdienst staat 24 uur per dag voor u klaar. Een volledig overzicht van uw recht op deze hulp leest u in artikel 9 en in artikel 35, de bijzondere voorwaarden van de module Pechhulp Nederland.

### Wat doet u als u niet verder kunt rijden na een pechgeval in het buitenland?

Heeft u de module Aanrijding verzekerd? Dan heeft u in overleg met de OHRA Hulpdienst recht op hulpverlening. U kunt de OHRA Hulpdienst bereiken op telefoonnummer (026) 400 23 10. De Hulpdienst staat 24 uur per dag voor u klaar. Een volledig overzicht van uw recht op deze hulp leest u in artikel 9.

### Wat doet u als u rechtsbijstand nodig heeft?

Heeft u de module Rechtsbijstand Motorrijtuig verzekerd? Wij hebben met DAS afgesproken dat DAS de rechtsbijstand verleent voor de module Rechtsbijstand Motorrijtuig. Als u een conflict heeft, is het belangrijk dat u zo snel mogelijk met DAS contact opneemt. Dit kan op verschillende manieren.

### Wilt u alleen advies?

Als u alleen advies nodig heeft, kunt u bellen met DAS. Dat kan op maandag tot en met donderdag tussen 8.00 en 17.00 uur en op vrijdag tussen 8.30 en 17.30 uur via telefoonnummer (020) 651 88 15.

### Wilt u een conflict aanmelden?

Heeft u juridische hulp nodig en wilt u uw zaak direct aanmelden? Dan kan dat op de volgende manieren:

#### Voor aanrijding schade zonder letsel:

- online via [www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden](http://www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden);
- telefonisch via (020) 651 75 17 (op werkdagen tussen 8.30 en 17.30 uur);
- per post naar:  
DAS  
T.a.v. Team Intake Verhaal  
Postbus 23000  
1100 DM Amsterdam

#### Voor alle andere conflicten:

- online via [www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden](http://www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden);
- per post naar:  
DAS  
T.a.v. Team Intake Juridisch  
Postbus 23000  
1100 DM Amsterdam

**Let op!** Stuur u alstublieft direct de documenten mee die over het conflict gaan. Meldt u uw zaak via de website van DAS aan? Dan kunt u de documenten scannen en als bijlage meesturen. Vermeld altijd uw polisnummer op de documenten. Als u een kopie van uw polisblad meestuurt, bespoedigt dat de afhandeling.

### Is er sprake van spoed?

Neem bij spoed altijd eerst telefonisch contact op met de Juridische Adviesdesk van DAS. Dat kan op maandag tot en met donderdag tussen 8.00 en 17.00 uur en op vrijdag tussen 8.30 en 17.30 uur via telefoonnummer (020) 651 88 15.

## Artikel 5

### Welke verplichtingen heeft u bij schade?

Bij een schade heeft u een aantal verplichtingen:

1. Probeer de schade zo veel mogelijk te beperken.
2. Meld de schade zo snel mogelijk bij ons.
3. Is er sprake van een strafbaar feit, zoals diefstal, joyriding, inbraak of vandalisme? Of is uw auto aangereden door een onbekende dader? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.
4. Laat ons de schade onderzoeken. Daarvoor kunnen wij een of meer deskundigen (experts) inschakelen. Als deze deskundigen informatie van u vragen, bent u verplicht die informatie te geven. Bewaar de bewijsstukken van de schade goed, zoals nota's. Wij kunnen die voor controle achteraf bij u opvragen.
5. We vragen u in deze gevallen om mee te werken:
  1. Wij worden aansprakelijk gesteld voor schade waarbij uw auto (mogelijk) betrokken is.
  2. Wij willen de vergoeding die wij aan u hebben betaald verhalen op iemand anders. U bent dan verplicht uw rechten die u op die ander heeft aan ons over te dragen. Bijvoorbeeld door een akte te ondertekenen.
  3. U bent uw auto kwijt door een gebeurtenis die onder de module Diefstal is verzekerd (uw auto is bijvoorbeeld gestolen). U bent dan verplicht de eigendomsrechten van uw auto aan ons over te dragen.

6. Vragen wij u om een schriftelijke en ondertekende verklaring over de schade? Dan moet u die binnen een redelijke termijn aan ons geven. In deze verklaring omschrijft u hoe de schade is ontstaan en hoe hoog de schade is. Vragen wij u om bepaalde documenten? Dan moet u die mee sturen.
7. Ontvangt u brieven, aansprakelijkstellingen en dagvaardingen? Stuur die dan meteen naar ons zodat wij daarmee kunnen doen wat nodig is.
8. Zijn er andere verzekeringen voor de schade? Dan moet u opgeven welke dat zijn.
9. U moet onze aanwijzingen opvolgen, of de aanwijzingen van personen die wij ingeschakeld hebben (bijvoorbeeld deskundigen).

Het is belangrijk dat u deze verplichtingen nakomt. Komt u deze verplichtingen niet na en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan het gevolg zijn dat wij de schade niet aan u vergoeden, of maar voor een deel.

---

## Artikel 6

### Wat is verzekerd?

U bent verzekerd als de schade plotseling en onvoorzien is veroorzaakt of ontstaan door een gebeurtenis:

- die zich voordoet tijdens de looptijd van deze verzekering, en:
- die u niet kon voorzien toen u deze verzekering afsloot of wijzigde.

Heeft u deze verzekering op een later tijdstip uitgebreid?

Dan geldt het tijdstip van die uitgebreidere verzekering als het moment waarop u de verzekering afsloot.

Een 'gebeurtenis' is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, die één oorzaak heeft en die schade aan personen en/of zaken tot gevolg heeft.

Op uw polisblad staat welke modules u heeft verzekerd. In deze voorwaarden leest u vanaf artikel 27 wat elke module verzekert en wanneer u hulp krijgt.

---

## Artikel 7

### Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd als de schade is veroorzaakt of ontstaan door:

1. **Ander of niet-toegestaan gebruik**  
U heeft de auto op een andere manier gebruikt dan u aan ons heeft opgegeven toen u deze verzekering afsloot. Of u gebruikt de auto voor iets wat volgens de wet niet mag.
2. **Atoomkernreacties**  
Een 'atoomkernreactie' is iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt. Het maakt daarbij niet uit hoe en waar deze atoomkernreacties zijn ontstaan.
3. **Inbeslagname**  
Is uw auto in beslag genomen of gevorderd door een overheid? Dan geldt de verzekering niet voor de periode waarin u daardoor niet over uw auto beschikt.

## 4. Molest

Onder het begrip 'molest' vallen deze gebeurtenissen:

1. **gewapend conflict**  
Onder 'gewapend conflict' verstaan wij elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of in ieder geval de een de ander, bestrijden met militaire machtsmiddelen. Onder 'gewapend conflict' verstaan wij ook het gewapende optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
2. **burgeroorlog**  
Onder 'burgeroorlog' verstaan wij een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
3. **opstand**  
Onder 'opstand' verstaan wij georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat gericht is tegen het openbaar gezag.
4. **binnenlandse onlusten**  
Onder 'binnenlandse onlusten' verstaan wij min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen voordoen binnen een staat.
5. **oproer**  
Onder 'oproer' verstaan wij een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die gericht is tegen het openbaar gezag.
6. **muitelij**  
Onder 'muitelij' verstaan wij een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, die gericht is tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

## 5. Opzet of goedvinden

U heeft opzettelijk tegen een persoon of zaak in strijd met het recht iets gedaan of nagelaten. Ook als u het goedvond dat de schade werd veroorzaakt, is die schade niet verzekerd.

## 6. Ongeldig rijbewijs

De bestuurder van uw auto had geen rijbewijs dat in Nederland geldig is. Of hem was de rijbevoegdheid ontzegd. Of er staan op zijn rijbewijs bijzondere bepalingen waar hij niet aan voldeed. Was het rijbewijs alleen ongeldig omdat de geldigheid van het rijbewijs was verstreken en was hij nog geen 71 jaar oud? Dan geldt deze uitsluiting niet.

## 7. Rijden onder invloed

De bestuurder van uw auto was zo onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen, dat hij een rijverbod heeft gekregen. Of hij zou een rijverbod hebben gekregen als dit was vastgesteld. Ook als de bestuurder om een andere reden niet in staat was om uw auto verantwoord te besturen, is de schade niet verzekerd.

## 8. Verhuur

U had uw auto verhuurd of gebruikt om personen tegen betaling te vervoeren. Carpoolen valt hier niet onder.

## 9. Wedstrijden

U nam deel aan ritten of wedstrijden met uw auto waarbij het om snelheid, regelmatigheid of behendigheid gaat. U bent wel verzekerd als het gaat om een betrouwbaarheids-, oriëntatie- of puzzelrit in Nederland. Deze rit mag niet langer duren dan 24 uur en de snelheid mag voor de uitslag niet beslissend zijn.

### Wanneer passen we een uitsluiting niet toe?

Was u niet op de hoogte van de omstandigheden waardoor de schade niet verzekerd is? Of gebeurde dit tegen uw wil? Dan zullen wij de schade wel aan u vergoeden. Deze uitzondering geldt alleen voor de uitsluitingen 'ander of niet-toegestaan gebruik', 'ongeldig rijbewijs', 'rijden onder invloed' en 'verhuur'. Met 'u' bedoelen we hier alleen uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten.

### Wanneer verhalen wij een schade op een verzekerde?

Wij verhalen geen schade op de gemachtigde bestuurder, de gemachtigde passagiers of de werkgever van deze personen. Behalve als wij de schade toch aan u hebben vergoed omdat we de uitsluiting 'ander of niet-toegestaan gebruik', 'ongeldig rijbewijs', 'rijden onder invloed' of 'verhuur' niet hebben toegepast. Met 'u' bedoelen we hier alleen uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten.

## Artikel 8

### Hoe regelen wij de schade?

#### 8.1 Algemeen

1. Kan de schade hersteld worden? Dan vergoeden wij de reparatiekosten. Behalve als de reparatiekosten van uw auto hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarden meteen voor en na de gebeurtenis.
2. Zijn de reparatiekosten van uw auto hoger dan het verschil tussen de dagwaarden meteen voor en na de gebeurtenis? Dan is uw auto total loss. Wij vergoeden dan:
  - a. het verschil tussen deze beide dagwaarden, of als dat hoger is;
  - b. het verschil tussen de vervangingswaarde bij total loss volgens de ANWB-koerslijst plus 10 procent meteen voor de gebeurtenis en de dagwaarde meteen na de gebeurtenis (restwaarde). Kijkt u voor meer informatie over de ANWB-koerslijst op [www.anwb.nl](http://www.anwb.nl).
3. Bent u uw auto kwijt door een gebeurtenis die onder de module Diefstal is verzekerd? Dan vergoeden wij:
  - a. de dagwaarde meteen voor de gebeurtenis, of als die hoger is;
  - b. de vervangingswaarde bij total loss volgens de ANWB-koerslijst plus tien procent meteen voor de gebeurtenis.Bent u hierdoor alleen onderdelen van uw auto kwijt? Dan vergoeden wij de dagwaarde van die onderdelen. Wij gaan daarbij uit van de dagwaarde meteen voor de gebeurtenis.
4. Kunt u de btw verrekenen? Dan vergoeden wij de schade zonder de btw.
5. Wij vergoeden niet meer dan het verzekerd bedrag van uw auto zoals die op het polisblad is omschreven.

Het 'verzekerd bedrag' van uw auto is de cataloguswaarde op het moment waarop deel 1A van het kentekenbewijs werd afgegeven in Nederland. Als de auto op dat moment niet nieuw is, hanteren wij de cataloguswaarde op het moment waarop uw auto voor het eerst nieuw werd geleverd.

Onder 'cataloguswaarde' verstaan wij de Nederlandse verkoopprijs van uw auto zoals die staat in de prijslijst van de fabrikant/importeur, inclusief bpm en verwijderingsbijdrage. Wij houden daarbij rekening met het merk, het model, het type, de uitvoering en de opties die in de fabriek zijn aangebracht (opties af fabriek).

Onder 'nieuwwaarde' verstaan wij de cataloguswaarde volgens de prijslijst van de fabrikant/importeur die geldt op het moment van de gebeurtenis.

Onder 'dagwaarde' verstaan wij de nieuwwaarde van uw auto verminderd met een bedrag omdat uw auto minder waard wordt. Bijvoorbeeld door ouderdom, slijtage, eerdere schades en het aantal kilometers dat de auto gereden heeft.

#### 8.2 Total loss

Is uw auto total loss, of bent u uw auto kwijt door een gebeurtenis die onder de module Diefstal is verzekerd? Dan vergoeden wij de schade pas als u de eigendom van uw auto aan ons heeft overgedragen. Dat geldt ook voor de accessoires en eventuele andere voorzieningen die u verzekerd heeft. Ook bent u verplicht om alle zaken die bij uw auto horen aan ons te overhandigen. In ieder geval moet u aan ons overhandigen:

- alle delen van het kentekenbewijs van uw auto;
- de kentekenplaten (als op uw auto nieuwe kentekenplaten volgens de GAIK-regeling aanwezig zijn);
- de sleutels;
- de codekaarten;
- de boekjes.

Wij kunnen ook iemand anders aanwijzen aan wie u de eigendom moet overdragen. Deze verplichting staat in een regeling van het Verbond van Verzekeraars, waarbij de meeste schadeverzekeraars zijn aangesloten.

#### 8.3 Wachtijd module Diefstal

Bent u uw auto kwijt door een gebeurtenis die onder de module Diefstal is verzekerd? Dan heeft u recht op schadevergoeding:

1. dertig dagen nadat u de schade bij ons heeft gemeld, en u en wij niet wisten of konden weten dat uw auto in deze periode is teruggevonden, en;
2. als wij alle gegevens van u hebben ontvangen die wij nodig hebben om de schade en uw recht op schadevergoeding vast te stellen.

#### 8.4 Hoe stellen wij het schadebedrag vast?

1. Wij stellen het schadebedrag in overleg met u vast. Schakelen wij een expert in? Dan gaan wij uit van het schadebedrag dat de expert vaststelt.
2. Bent u het niet eens met het schadebedrag dat de expert die wij inschakelen vaststelt? Dan mag u ook zelf een expert inschakelen. Dit heet een 'contra-expert'. In dat geval stellen beide experts de schade vast. Vooraf zullen zij een derde expert benoemen. Komt de schadevaststelling tussen beide experts namelijk niet overeen, dan zal de derde expert het schadebedrag vaststellen. Hij blijft daarbij tussen de schadebedragen die de beide andere experts hebben vastgesteld. De beslissing van de derde expert is bindend. Zowel voor u als voor ons. Alle experts moeten zijn aangesloten bij de Gedragscode Expertiseorganisaties. Wij betalen de kosten van de experts.
3. Maakt u geen gebruik van onze expertiseregeling? Dan betaalt u eerst zelf de kosten van degene die u heeft ingeschakeld om de schade vast te stellen. Wij vergoeden deze kosten aan u voor zover deze redelijk zijn. Het moet redelijk zijn om deze kosten te maken en de hoogte van de kosten moet redelijk zijn. Dit staat in artikel 7:959 van het Burgerlijk Wetboek.
4. Laten wij het schadebedrag vaststellen? Dan erkennen wij daarmee nog niet dat wij de schade aan u moeten vergoeden.

## Artikel 9

### Wanneer heeft u recht op hulp?

U heeft recht op hulp in binnen- en buitenland. Wie de hulp uitvoert, wanneer u recht heeft op hulp, welke hulp u krijgt en hoe u die krijgt, leest u in dit artikel. Ook leest u welke verplichtingen u heeft om hulp te krijgen en wanneer u geen hulp krijgt.

#### 9.1 Wie voert de hulp uit, en hoe?

De OHRA Hulpdienst voert de hulp uit. Dit staat ook op uw groene kaart. De OHRA Hulpdienst kiest voor de oplossing die op dat moment in alle redelijkheid economisch het meest verantwoord is.

De OHRA Hulpdienst moet de hulp in redelijkheid kunnen uitvoeren. Hulp mag dus niet onmogelijk zijn door bijvoorbeeld oorlogsomstandigheden, onlusten, oproer of een natuur- of kernramp.

Bespaart u kosten, of ontvangt u bedragen terug? Dan brengt de OHRA Hulpdienst die bedragen in mindering op de vergoeding.

#### 9.2 Wanneer heeft u recht op hulp?

##### Hulp bij schade in Nederland en in het buitenland

U heeft recht op hulp en vergoeding van kosten als u door een schade niet meer met uw auto en/of de daaraan gekoppelde aanhanger kunt rijden. Wij verstaan onder 'schade' niet alleen een verkeersongeval, maar ook brand, diefstal of een ander plotseling van buiten komend onheil.

Onder 'brand' verstaan wij een vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht kan uitbreiden. Het vuur moet ontstaan zijn door verbranding met vlammen. Onder 'brand' verstaan wij niet schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen.

Er is sprake van 'diefstal' als iemand uw auto, of onderdelen daarvan, wegneemt, met het doel om deze zich permanent en in strijd met het recht toe te eigenen.

Een 'van buiten komend onheil' is een rechtstreeks en plotseling van buiten inwerkend geweld op uw auto, zoals een slag, stoot of val. Onder een 'van buiten komend onheil' verstaan wij geen gebeurtenissen waartegen uw auto normaal gesproken bestand moet zijn.

##### Hulp in het buitenland bij ernstige ziekte of ongeval

In het buitenland heeft u daarnaast ook recht op hulp als de bestuurder van uw auto uitvalt door een ernstige ziekte of een ongeval. Daarbij gelden wel de volgende voorwaarden:

1. het is medisch niet langer verantwoord voor de bestuurder om uw auto te besturen, en;
2. de bestuurder zal niet binnen redelijke termijn genezen, en;
3. er is in het reisgezelschap niemand anders die uw auto kan besturen.

##### Hulp in Nederland bij een mechanische of elektronische storing

Heeft u de module Pechhulp Nederland verzekerd? Dan heeft u ook recht op hulp wanneer u niet meer met uw auto kunt rijden door een mechanische of elektronische storing. Een 'mechanische of elektronische storing' is een storing die van binnen uw auto komt waardoor u niet meer met uw auto kunt rijden. De storing moet plotseling en onvoorzien zijn. Op uw polisblad kunt u zien of u deze module heeft verzekerd. In artikel 35, de bijzondere voorwaarden van de module Pechhulp Nederland, leest u welke hulp u van ons krijgt.

##### Hulp in het buitenland bij een mechanische of elektronische storing

Heeft u de module Aanrijding verzekerd? Dan heeft u ook recht op hulp wanneer u niet meer met uw auto kunt rijden door een mechanische of elektronische storing. Een 'mechanische of elektronische storing' is een storing die van binnen uw auto komt waardoor u niet meer met uw auto kunt rijden. De storing moet plotseling en onvoorzien zijn. Op uw polisblad kunt u zien of u deze module heeft verzekerd. In artikel 9.4 leest u welke hulp u van ons krijgt.

#### 9.3 Welke hulp krijgt u in Nederland?

1. De OHRA Hulpdienst zorgt ervoor dat uw auto, inclusief de (kampeer)anhanger of caravan als u die had meegenomen, naar een adres in Nederland wordt gebracht dat u opgeeft. De OHRA Hulpdienst vergoedt ook de noodzakelijke stallings- en bergingskosten.
2. De OHRA Hulpdienst zorgt ervoor dat u en uw passagiers met hun bagage naar een adres in Nederland worden vervoerd dat u opgeeft. De OHRA Hulpdienst bepaalt op welke manier.

#### 9.4 Welke hulp krijgt u buiten Nederland?

De OHRA Hulpdienst helpt u ook buiten Nederland, maar alleen binnen het gebied waarin u volgens de groene kaart verzekerd bent. Lees hiervoor ook artikel 3.

1. De OHRA Hulpdienst zorgt ervoor dat uw auto naar de dichtstbijzijnde garage wordt gebracht waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld. De OHRA Hulpdienst vergoedt de noodzakelijke sleep- en bergingskosten.
2. De OHRA Hulpdienst vergoedt de noodzakelijke kosten van arbeidsloon om een (nood)reparatie aan uw auto langs de weg uit te voeren. Dus geen reparatie bij een garage. De OHRA Hulpdienst vergoedt maximaal 250 euro per gebeurtenis.
3. De OHRA Hulpdienst zorgt ervoor dat onderdelen worden toegestuurd om uw auto weer rijklaar te maken. De OHRA Hulpdienst doet dat als deze onderdelen niet of niet op korte termijn te krijgen zijn op de plaats waar u bent. De kosten van de onderdelen betaalt u zelf, net als douaneheffingen en kosten voor retourvracht.
4. De OHRA Hulpdienst vergoedt de extra verblijfskosten voor maximaal tien dagen tot maximaal 75 euro per persoon per dag.
5. Kan uw auto niet binnen twee werkdagen zo gerepareerd worden, dat het technisch verantwoord is om met uw auto terug te reizen? Dan zorgt de OHRA Hulpdienst ervoor dat uw beschadigde auto en/of aanhanger naar een plek in Nederland wordt gebracht die u bepaalt. Ook vervoeren wij u en uw passagiers inclusief bagage dan naar een plek in Nederland die u bepaalt. De OHRA Hulpdienst bepaalt op welke manier u en uw passagiers naar Nederland vervoerd worden. Zijn de kosten van het vervoer van uw auto hoger dan de dagwaarde (restwaarde) van uw auto meteen na de gebeurtenis? Dan vergoedt de OHRA Hulpdienst de kosten die nodig zijn om uw auto in te voeren en te vernietigen in het buitenland. De OHRA Hulpdienst vergoedt dan ook de noodzakelijke stallingskosten.

#### 9.5 Welke verplichtingen heeft u?

U heeft een aantal verplichtingen:

1. Bel altijd eerst met de OHRA Hulpdienst. De OHRA Hulpdienst bepaalt welke hulp u krijgt, en welke kosten vergoed worden. De OHRA Hulpdienst houdt daarbij rekening met uw gezondheidstoestand als dat nodig is. Het medisch team van de OHRA Hulpdienst kan bindend advies uitbrengen over welke hulp noodzakelijk is.



2. Werk volledig mee aan de hulpverlening. Volg de aanwijzingen op van de OHRA Hulpdienst en de hulpverleners op de plaats waar u bent.
3. Betaal rekeningen van de OHRA Hulpdienst voor diensten en/of kosten waarop u geen recht heeft. Dit doet u binnen dertig dagen na de datum die op de nota's staat.

#### 9.6 Wanneer krijgt u geen hulp?

U heeft geen recht op hulp of vergoeding van kosten als:

1. u niet meer met uw auto kunt rijden omdat uw auto in een slechte staat verkeert, of;
2. u uw auto slecht heeft onderhouden, of;
3. u uw auto heeft overbelast, of;
4. uw auto in beslag is genomen. Is uw auto in beslag genomen na een verkeersongeval? Dan krijgt u wel hulp.

### Artikel 10

#### Wat als ook andere verzekeringen de schade verzekeren?

Is er een andere verzekering die de schade verzekert? Of zou die andere verzekering de schade verzekeren als deze verzekering niet zou bestaan? Dan vergoeden wij alleen de schade die de andere verzekering niet vergoedt. Het maakt daarbij niet uit wanneer die andere verzekering is afgesloten. Heeft die andere verzekering een eigen risico? Dat bedrag vergoeden wij niet.

Dit artikel geldt niet voor de module Ongevallen Inzittenden.

### Artikel 11

#### Hoe gaan we om met terrorismeschade en molest?

##### 11.1 Beperkte vergoeding bij terrorismeschade

Wordt de schade veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijgt u misschien minder of geen vergoeding. Wij vergoeden in dat geval alleen schade voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) die verzekert. Meer informatie hierover leest u in het clauseblad Terrorismen en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. U vindt deze stukken op [www.terrorisneverzekerd.nl](http://www.terrorisneverzekerd.nl).

##### 11.2 Verval van rechten bij niet-tijdige melding

Meldt u de schade twee jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade? Dan vervalt elk recht op vergoeding. Dit wijkt af van de regeling over verjaring in artikel 18.

##### 11.3 Molest

Is uw schade het gevolg van molest? Dan keren wij niet uit. In lid 4 van artikel 7 leest u wat wij onder 'molest' verstaan.

### Artikel 12

#### No-claimkorting en schadevrije jaren

De no-claimkortingsregeling en de op- en afbouw van schadevrije jaren geldt alleen voor de module Wettelijke Aansprakelijkheid en de module Aanrijding.

#### 12.1 Hoe bepalen wij uw no-claimkorting als u de verzekering afsluit?

Als u de verzekering afsluit, kijken wij naar het aantal jaren dat u op dat moment zonder schade heeft gereden. Dit zijn uw schadevrije jaren. Wij vragen dit op bij Roy-data. Wij gebruiken die schadevrije jaren om uw no-claimtrede te bepalen. Bij die no-claimtrede hoort een kortingspercentage dit is uw no-claimkorting. Dat ziet u in de tabel Inschaling. Uw no-claimkorting berekenen wij over de premie van de module Wettelijke Aansprakelijkheid en de module Aanrijding.

Inschaling		
Schadevrije jaren	No-claimtrede	No-claimkorting
15 of meer	21	82%
14	20	82%
13	19	81%
12	18	81%
11	17	81%
10	16	80%
9	15	80%
8	14	79%
7	13	78%
6	12	77%
5	11	76%
4	10	75%
3	9	72,5%
2	8	70%
1	7	65%
0	6	60%
-1	5	50%
-2	4	30%
-3	3	20%
-4	2	10%
-5	1	0%

Wij kunnen u ook meer no-claimtrede geven dan waar u recht op heeft volgens uw schadevrije jaren. Bijvoorbeeld extra treden door de tweedezinsvoertuigregeling.

#### 12.2 Hoe bepalen wij uw no-claimkorting voor een volgend verzekeringsjaar?

Na elke contractperiode (verder te noemen: 'verzekeringsjaar') bepalen wij opnieuw welke no-claimkorting u krijgt voor het volgende verzekeringsjaar. Daarvoor is het van belang of u het afgelopen verzekeringsjaar een schade heeft gehad.

### Hebben wij geen schadevergoeding betaald?

Hebben wij in een verzekeringsjaar geen schadevergoeding betaald? En verwachten wij niet dat wij dat gaan doen?

Dan stijgt u vanaf het volgende verzekeringsjaar:

- één no-claimtrede. Dit staat in de no-claimschaal in dit artikel. In deze tabel ziet u ook wat uw no-claimkorting wordt, en;
- één schadevrij jaar. Dit staat in de tabel 'Schadevrije jaren' in dit artikel.

### Hebben wij wel een schadevergoeding betaald?

Hebben wij in een verzekeringsjaar wel een schadevergoeding betaald? Of verwachten wij dat wij dat gaan doen?

Dan daalt u vanaf het verzekeringsjaar na het verzekeringsjaar waarin de schade is ontstaan:

- één of meer no-claimtreden.  
Hoeveel no-claimtreden dat zijn, hangt af van het aantal schades. Dit staat in de no-claimschaal in dit artikel. In deze tabel ziet u ook wat uw no-claimkorting wordt. Bij vier schades of meer valt u altijd terug naar no-claimtrede 1. Als u één of meer no-claimtreden daalt, kan dit ook gevolgen hebben voor de extra no-claimtreden die wij u eventueel hebben toegekend, en;
- één of meer schadevrije jaren.  
Hoeveel schadevrije jaren dat zijn, hangt af van het aantal schades. Dit staat in de tabel 'Schadevrije jaren' in dit artikel. Bij vier schades of meer valt u altijd terug naar -5 schadevrije jaren.

Wij informeren u elk jaar over het aantal schadevrije jaren dat u heeft, uw no-claimtrede, uw no-claimkorting en welke premie u betaalt. U vindt deze gegevens op uw polisblad.

No-claimschaal		No-claimtrede in het eerstvolgende verzekeringsjaar:			
No-claimtrede	No-claimkorting	Zonder schade	Bij één schade	Bij twee schades	Bij drie schades
21	82%	21	16	11	6
20	82%	21	15	10	5
19	81%	20	14	9	4
18	81%	19	13	8	3
17	81%	18	12	7	2
16	80%	17	11	6	1
15	80%	16	10	5	1
14	79%	15	9	4	1
13	78%	14	8	3	1
12	77%	13	7	2	1
11	76%	12	6	1	1
10	75%	11	6	1	1
9	72,5%	10	5	1	1
8	70%	9	5	1	1
7	65%	8	5	1	1
6	60%	7	3	1	1
5	50%	6	3	1	1
4	30%	5	2	1	1
3	20%	4	2	1	1
2	10%	3	1	1	1
1	0%	2	1	1	1

Schadevrije jaren	Aantal schadevrije jaren in het eerstvolgende verzekeringsjaar			
	Zonder schade	Bij één schade	Bij twee schades	Bij drie schades
16 of meer	+ 1*	10	5	0
15	16	10	5	0
14	15	9	4	- 1
13	14	8	3	- 2
12	13	7	2	- 3
11	12	6	1	- 4
10	11	5	0	- 5
9	10	4	- 1	- 5
8	9	3	- 2	- 5
7	8	2	- 3	- 5
6	7	1	- 4	- 5
5	6	0	- 5	- 5
4	5	- 1	- 5	- 5
3	4	- 2	- 5	- 5
2	3	- 3	- 5	- 5
1	2	- 4	- 5	- 5
0	1	- 5	- 5	- 5
- 1	0	- 5	- 5	- 5
- 2	- 1	- 5	- 5	- 5
- 3	- 2	- 5	- 5	- 5
- 4	- 3	- 5	- 5	- 5
- 5	- 4	- 5	- 5	- 5

\* U krijgt er 1 schadevrij jaar bij.

### 12.3 Wanneer heeft een schade geen gevolgen voor uw no-claimkorting en uw schadevrije jaren?

In een aantal gevallen heeft een schade geen gevolgen voor uw no-claimkorting en schadevrije jaren:

1. Wij hoeven geen schadevergoeding te betalen. En wij verwachten ook niet dat wij dat gaan doen.
2. Wij hebben een schadevergoeding betaald en hebben deze helemaal verhaald op iemand anders.
3. U heeft buiten uw schuld een fietser of een voetganger aangereden.
4. Wij hebben een schadevergoeding betaald, die u helemaal aan ons heeft terugbetaald. En dat heeft u gedaan binnen twaalf maanden nadat wij u daarover hebben ingelicht. Maar alleen als wij voor dezelfde schade niet nog meer schadevergoeding hoeven te betalen.
5. Wij hebben alleen schade aan het interieur van uw auto vergoed. Maar alleen als die schade is ontstaan, doordat u gewonden heeft vervoerd en u daarvoor geen vergoeding heeft gekregen.
6. U heeft alleen hulp gekregen van de OHRA Hulpdienst.
7. Wij kunnen een schadevergoeding niet verhalen alleen op grond van artikel 7:962 lid 3 van het Burgerlijk Wetboek. Volgens dit artikel kunnen wij een schadevergoeding niet verhalen op bepaalde personen die tot uw familie- of werkkring horen.
8. Wij kunnen een schadevergoeding niet of maar voor een deel verhalen, alleen doordat wij een schaderegelingsovereenkomst met een andere verzekeringsmaatschappij hebben. Of als wij alleen om die reden een schadevergoeding hebben betaald.
9. Wij hebben meer betaald dan de werkelijke schade omdat dit in de voorwaarden of op uw polis staat. En wij hebben alleen de werkelijke schade verhaald op iemand anders. Bijvoorbeeld omdat wij u de nieuwwaarde hebben vergoed en wij alleen de dagwaarde hebben kunnen verhalen.
10. Wij hebben alleen schade vergoed onder een andere module dan Wettelijke Aansprakelijkheid of Aanrijding.



#### 12.4 Wat doen we als u ten onrechte no-claimkorting heeft gekregen?

Heeft u ten onrechte no-claimkorting gekregen? Dan is het mogelijk dat u daardoor te weinig premie heeft betaald. In de volgende gevallen berekenen wij dan de juiste premie die u alsnog moet betalen:

1. Het blijkt dat u minder schadevrije jaren heeft opgebouwd dan u heeft opgegeven toen u deze verzekering afsloot. Dat kunnen wij zien op de originele royementsverklaring of in Roy-data.
2. U stuurt de originele royementsverklaring niet in, of er zijn in Roy-data geen gegevens van u te vinden die wij kunnen accepteren. Wij gaan er dan van uit dat u geen schadevrije jaren heeft opgebouwd.

Roy-data is een database met royementsverklaringen die schadeverzekeraars kunnen raadplegen om de schadevrije jaren van hun klanten op te zoeken.

#### 12.5 Wat doen we bij beëindiging of schorsing van uw verzekering met de schadevrije jaren?

Stopt uw verzekering? Dan geven wij de schadevrije jaren door aan Roy-data. Schorsen wij uw verzekering, of doet u dat? En heeft u op dat moment -1, -2, -3, -4 of -5 schadevrije jaren? Dan zijn wij verplicht om dit door te geven aan Roy-data.

#### 12.6 Wat doen we bij beëindiging van uw verzekering met extra no-claimtreden die wij hebben toegekend?

Wij kunnen u meer no-claimtreden geven dan waar u recht op heeft volgens uw schadevrije jaren. Bijvoorbeeld extra treden door de tweedezinsvoertuigregeling. Stopt uw verzekering? Dan nemen wij deze no-claimtreden niet op in de royementsverklaring. Ze staan namelijk los van het aantal schadevrije jaren.

---

## Artikel 13

### Hoe betaalt u de premie?

#### 13.1 Premie vooruit betalen

U betaalt de premie vooruit, uiterlijk op de premievalidatum. Deze datum vindt u op de acceptgiro of op de factuur. Bij de premie kunnen ook kosten, buitengerechtigde kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting zijn inbegrepen.

#### 13.2 Als u de aanvangspremie niet betaalt

Als u de verzekering afsluit, moet u ervoor zorgen dat wij de eerste premie op tijd ontvangen. Dat moet binnen dertig dagen na de datum op het polisblad. Ontvangen wij de premie niet binnen die termijn? Dan heeft u geen verzekering. U kunt dan vanaf de ingangsdatum geen rechten ontlenen aan de verzekering. Wij zijn niet verplicht om u in dit geval een aanmaning te sturen.

#### 13.3 Als u volgende premie-termijnen niet betaalt Betaalt u niet op tijd?

Betaalt u de tweede en/of volgende premie-termijnen (de vervolgpremie) niet op tijd? Dan krijgt u een aanmaning. Betaalt u vervolgens nog niet? Dan bent u vanaf de vijftiende dag na de aanmaning niet verzekerd voor gebeurtenissen die plaatsvinden vanaf de premievalidatum.

#### Weigert u te betalen?

Weigert u de tweede en/of volgende premie-termijnen te betalen? Dan bent u niet verzekerd voor gebeurtenissen die plaatsvinden

vanaf de premievalidatum.

In deze gevallen zijn onze verplichtingen geschorst. Beide regelingen gelden ook als wij de verzekering verlengen.

#### 13.4 Wij kunnen uw verzekering beëindigen

Als u de premie niet heeft betaald en u daarom niet langer verzekerd bent, zijn onze verplichtingen geschorst. Wij hebben dan het recht om de verzekering te beëindigen. U ontvangt hierover dan een brief. U blijft wel verplicht om de premie te betalen die u nog niet heeft betaald.

Het kan zijn dat uw verzekering onderdeel is van een pakket van verzekeringen. Voor dit pakket betaalt u één totaalpremie. Betaalt u maar een deel van de totale premie? Dan gaan we ervan uit dat u de premies van al uw verzekeringen gedeeltelijk heeft betaald. In dat geval schorten wij dus ook al uw verzekeringen op.

#### 13.5 U bent weer verzekerd als wij alle premie hebben ontvangen

Schorten wij uw verzekering op omdat u de premie niet betaalt? Dan blijft u verplicht om de premie te betalen. U bent pas weer verzekerd als wij alle premie hebben ontvangen die u tot dan toe moest betalen.

De verzekering wordt weer van kracht op de dag na de dag dat wij alle premie hebben ontvangen. De verzekering geldt alleen voor gebeurtenissen die zijn veroorzaakt of ontstaan na die dag. Blijkt achteraf dat de verzekering voor die gebeurtenis was geschorst of gestopt? Dan hebben wij het recht om alle schade en kosten terug te vorderen.

#### 13.6 Premie terugbetalen en verrekenen

Stopt u of stoppen wij de verzekering tussentijds? Dan betalen wij u de premie terug over de termijn dat de verzekering niet meer van kracht is. Blijkt achteraf dat wij geen risico hebben gelopen? Dan betalen wij de premie terug over een periode van maximaal vijf jaar, onder aftrek van redelijke kosten. Deze zijn bepaald op twintig procent van de betreffende premie.

#### 13.7 Automatische incasso en andere betaalvormen

Bij automatische incasso stellen wij u op de hoogte van het bedrag dat wij iedere periode van uw rekening afschrijven. Wij doen dat eenmalig als u de verzekering afsluit of wijzig, en als wij de verzekering verlengen. U bent verplicht om ervoor te zorgen dat er voldoende geld op uw rekening staat.

Uw bank voert de premiebetaling uit. U heeft uw bank hiertoe opdracht gegeven en een betaalvorm gekozen. De regels die voor deze betaalvorm gelden, kunt u opvragen bij uw bank.

---

## Artikel 14

### Wanneer kunnen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?

Het kan voor ons nodig zijn dat wij de premie of de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Bijvoorbeeld door de premie te verhogen of de vergoeding aan te passen of te beperken. Dat doen we dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. We kunnen de premie en/of voorwaarden veranderen bij verlenging of tussentijds. Wanneer we dat doen, sturen we u daarover van tevoren een brief of een e-mail.

#### 14.1 Aanpassing bij verlenging van uw verzekering

Wanneer uw verzekering verlengd wordt, kunnen wij de premie en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van de nieuwe contractperiode.

#### 14.2 Aanpassing tijdens de loop van de verzekering

1. Het is in ieders belang dat we onze verplichtingen uit deze verzekering in de toekomst ook kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kan het nodig zijn dat wij tussentijds de premie en/of voorwaarden voor al onze verzekerden van deze verzekering veranderen. Soms kan een verandering namelijk niet wachten tot de verzekering verlengd wordt. Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat zijn situaties waarvan wij nu nog niet kunnen inschatten of ze zich voordoen. Wij zorgen ervoor dat we de verandering in de premies en/of de voorwaarden zo beperkt mogelijk houden.
2. Wij kunnen ook alleen bij uw verzekering tussentijds de premie en/of voorwaarden veranderen. Dit doen wij als u (te) veel schade meldt of als de risico's die u loopt, veranderen.
3. Wanneer we tussentijds de premies en/of voorwaarden aanpassen, dan laten wij u dat vanzelfsprekend altijd van tevoren weten. Per brief of e-mail leggen we u dan precies uit waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden, wat we veranderen en wanneer die verandering ingaat.

#### 14.3 Bent u het niet eens met de veranderingen?

Bent u het niet eens met de veranderingen? Dan kunt u de verzekering stoppen. Dat doet u door ons een brief of e-mail te sturen waarin u zegt dat u de verzekering wilt stoppen. U moet dit doen binnen dertig dagen na de datum waarop de veranderingen zouden ingaan. Uw verzekering stopt dan op die datum. Stuurt u ons geen brief of e-mail binnen deze termijn van dertig dagen? Dan gelden de veranderingen ook voor u.

#### 14.4 U kunt uw verzekering niet altijd stoppen als er iets verandert

Moeten wij de premie en/of de voorwaarden veranderen omdat er iets verandert in de wet of rechtspraak? Dan kunt u uw verzekering niet stoppen.

### Artikel 15

#### Wanneer mag u de verzekering stoppen?

U kunt de verzekering om verschillende redenen stoppen. In deze gevallen heeft u het recht om de verzekering te stoppen:

1. Op de einddatum van de eerste contractperiode. Wij lichten u hierover in.
2. Na afloop van de eerste contractperiode. U kunt de verzekering dan elke dag opzeggen. U heeft dan een opzegtermijn van een maand.
3. Wij passen de premie en/of de voorwaarden aan. Leest u ook artikel 14.3.
4. U heeft een schade gemeld. U kunt uw verzekering dan opzeggen tot één maand nadat wij de schade hebben afgewikkeld.
5. Vanaf de dag dat u niet meer in Nederland woont of gevestigd bent.
6. U gaat uw auto langer dan drie maanden aaneengesloten in het buitenland gebruiken.
7. Vanaf de dag dat u of uw nabestaanden geen belang meer hebben bij de auto en de feitelijke macht hierover verliezen (bijvoorbeeld omdat de auto is verkocht).

In alle gevallen bent u verzekerd tot en met de dag waarop u uw verzekering stopt.

### Artikel 16

#### Wanneer mag u de verzekering schorsen?

Kunt u uw auto niet meer gebruiken en wilt u niet meteen een andere auto bij ons verzekeren? Dan mag u de verzekering maximaal twaalf maanden schorsen. Dat mag in de volgende gevallen:

1. U bent geen eigenaar meer van uw auto (u heeft bijvoorbeeld uw auto verkocht).
2. Uw auto is total loss.
3. U bent uw auto kwijt door een gebeurtenis die onder de module Diefstal is verzekerd.

Wilt u weer een andere auto verzekeren op deze verzekering? Neemt u dan contact op met ons. U bent pas weer verzekerd, als wij uw aanvraag voor die auto hebben geaccepteerd.

Heeft u na twaalf maanden nog geen andere auto bij ons verzekerd? Dan stoppen wij de verzekering.

### Artikel 17

#### Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?

Wij kunnen de verzekering om verschillende redenen stoppen. In deze gevallen hebben wij het recht om de verzekering te stoppen:

1. Op de einddatum van de contractperiode. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
2. U gebruikt uw auto langer dan drie maanden aaneengesloten buiten een lidstaat van de Europese Unie. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
3. Vanaf de dag dat u niet langer binnen een lidstaat van de Europese Unie woont of gevestigd bent.
4. Wij hebben de premie niet binnen de daarvoor gestelde termijn ontvangen. Of u weigert de premie te betalen.
5. Er is sprake van fraude. U leest hier meer over in artikel 25.
6. Wij vinden dat het risico voor ons in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal schades dat u heeft gehad kan hierbij meespelen.
7. Na een schademelding. Wij kunnen de verzekering dan opzeggen tot één maand nadat de schade afgewikkeld is. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
8. Wij hebben ontdekt dat u de mededelingsplicht niet bent nagekomen toen u de verzekering afsloot. Dit geldt als u daarbij heeft gehandeld met de opzet om ons te misleiden. Of als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de waarheid kenden. Wij kunnen de verzekering dan opzeggen binnen twee maanden nadat wij dit hebben ontdekt.
9. De schade is niet verzekerd omdat de uitsluiting 'rijden onder invloed' van toepassing is. U leest hier meer over in artikel 7.

In de gevallen 1 tot en met 3 bent u verzekerd tot en met de dag waarop wij uw verzekering stoppen.

In de gevallen 4 tot en met 9 bent u verzekerd tot de dag waarop wij uw verzekering stoppen.

### Artikel 18

#### Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?

Wilt u aanspraak maken op uw recht op schadevergoeding of rechtsbijstand? Dan is het belangrijk dat u dat binnen bepaalde termijnen meldt. Uw rechten kunnen namelijk verjaren. Ook

kunnen ze vervallen als u de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Of als er sprake is van fraude.

#### Wanneer verjaren uw rechten?

1. Het recht op een uitkering verjaart drie jaar nadat de schade is ontstaan. Wij rekenen daarbij vanaf het moment waarop u wist van de schade, of dit had kunnen weten. Binnen de genoemde termijn moet u de schade bij ons melden.
2. Het recht op een uitkering verjaart drie jaar nadat wij uw verzoek daarvoor in een brief of per e-mail hebben afgewezen.

#### Wanneer vervallen uw rechten?

1. Als er sprake is van fraude vervalt meteen elk recht op uitkering. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw rechten vervallen. U leest hier meer over in artikel 25.
2. Als u (al dan niet bij schade) de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt, vervalt meteen elk recht op uitkering. Maar alleen als wij daardoor zijn benadeeld.

#### Module Rechtsbijstand Motorrijtuig

Als de module Rechtsbijstand Motorrijtuig is gestopt, kunt u hieraan geen rechten meer ontlenuen. Dit geldt niet als het conflict:

- is ontstaan vóór de einddatum van de module Rechtsbijstand Motorrijtuig, en;
- is aangemeld bij DAS binnen één jaar nadat het conflict is ontstaan.

Stopt u deze verzekering of de module Rechtsbijstand Motorrijtuig terwijl u hulp van DAS krijgt bij een conflict? Dan blijft DAS u hulp geven voor dat conflict.

## Artikel 19

### Welk belang heeft de informatie die u aan ons verstrekt?

Als u de verzekering afsluit, stellen wij u een aantal vragen. Hiermee schatten wij in welk risico u wilt verzekeren. Op basis van de antwoorden die u geeft, sluiten wij de verzekeringsovereenkomst met u af. Belangrijk is dat u juist en volledig antwoordt op de vragen die wij u stellen. U bent ook verplicht om relevante feiten en omstandigheden door te geven over personen die u wilt verzekeren. Dit staat in titel 17 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

Heeft u ons onjuiste of onvolledige antwoorden gegeven? Heeft u ons niet direct geïnformeerd bij onjuistheden of onvolledigheden? Dan kan het gebeuren dat:

1. wij de verzekering stoppen, en/of;
2. u geen of minder recht op schadevergoeding of hulp heeft. Dit geldt ook als we de onjuistheden of onvolledigheden pas ontdekken nadat we de verzekeringsovereenkomst verlengd hebben.

## Artikel 20

### Welke wijzigingen geeft u aan ons door?

Tijdens de looptijd van de verzekering kunnen er wijzigingen ontstaan. Deze kunnen te maken hebben met uw auto of met uw persoonlijke situatie. Bepaalde wijzigingen moet u bij ons melden. Wij beoordelen vervolgens de wijzigingen. Door de wijziging kan de premie hoger of lager worden. Ook is het mogelijk dat wij de wijziging niet accepteren of dat wij de verzekering stoppen.

U bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als wij uw wijziging schriftelijk hebben bevestigd. Uit deze bevestiging moet blijken of wij de verzekering willen voortzetten. En zo ja, onder welke voorwaarden.

Geef u de volgende wijzigingen of omstandigheden meteen aan ons door:

1. U of uw nabestaande heeft geen belang meer bij uw auto. Bijvoorbeeld omdat u uw auto heeft verkocht, omdat uw auto total loss is of omdat uw auto gestolen is.
2. U gaat uw auto langer dan drie maanden aaneengesloten in het buitenland gebruiken.

Geef u de volgende wijzigingen of omstandigheden binnen dertig dagen aan ons door:

3. U of de regelmatige bestuurder verhuist.
4. Iemand anders wordt de regelmatige bestuurder van uw auto.
5. Het aantal kilometers verandert dat u per jaar met uw auto rijdt.

Wij mogen dan meteen de voorwaarden en de premie aanpassen aan de nieuwe situatie.

## Artikel 21

### Waarop is uw verzekering gebaseerd?

De verzekeringsovereenkomst met u is gebaseerd op:

1. De gegevens die u telefonisch, schriftelijk of op een andere wijze doorgeeft. Bevestigen wij deze gegevens aan u? Controleert u dan of deze gegevens kloppen en volledig zijn. U bent verplicht om onjuistheden en onvolledigheden direct bij ons te melden.
2. De antwoorden op de vragen die wij u stellen. Deze vragen moet u juist en volledig beantwoorden.
3. Het polisblad dat wij aan u verstrekken als wij uw aanvraag accepteren. Op het polisblad staat onder andere voor welke modules u heeft gekozen.
4. De algemene voorwaarden, de bijzondere voorwaarden en de eventuele clausules die u ontvangt bij het polisblad.

Kloppen de gegevens die u heeft doorgegeven, niet meer? Dan is het belangrijk dat u de veranderingen zo snel mogelijk aan ons doorgeeft. Anders kloppen de afspraken tussen u en ons misschien niet meer. Wij beoordelen vervolgens de wijzigingen. U bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als wij uw wijziging schriftelijk hebben bevestigd. Uit deze bevestiging moet blijken of wij de verzekering willen voortzetten. En zo ja, onder welke voorwaarden.

## Artikel 22

### Met welke algemene zaken houdt u rekening?

#### 22.1 Mededelingen

U kunt alleen rechten ontlenuen aan informatie die wij per brief of per e-mail aan u hebben bevestigd. Bijvoorbeeld mededelingen en toezeggingen over wat u heeft verzekerd.

#### 22.2 Bedenkperiode

Heeft u het eerste polisblad ontvangen? Dan kunt u nog veertien dagen aangeven dat u de verzekering toch niet wilt afsluiten. Ziet u af van deze verzekering? Dan kunt u de verzekering stoppen. De verzekering is in dat geval nooit van kracht geweest. U hoeft dan ook geen kosten of premie te betalen.

### 22.3 Recht dat van toepassing is

Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

### 22.4 Contractperiode

U bent verzekerd tijdens de contractperiode. Deze periode vindt u op het polisblad. U hoort voor het einde van die contractperiode welke opzegmogelijkheden u heeft. Ook informeren wij u dan over de nieuwe contractperiode en de bijbehorende voorwaarden. Leest u daarvoor ook artikel 14.

---

## Artikel 23

### Wat doen wij met uw gegevens?

Wij en DAS verwerken persoons- en bedrijfsgegevens. Wij en DAS doen dit voor zover dat nodig is om de bedrijfsdoelstellingen verantwoord uit te voeren.

### 23.1 Hoe gaan wij en DAS om met uw persoonsgegevens?

Wij kunnen uw gegevens gebruiken om:

1. overeenkomsten tussen u en ons voor te bereiden, aan te gaan, uit te voeren en te beëindigen. Hierdoor kunnen we:
  - uw gegevens verwerken voordat wij de overeenkomst met u afsluiten;
  - offertes opstellen;
  - u informatie geven;
  - goederen en diensten kopen, bestellen en leveren;
  - de schadelast beperken;
  - transacties afhandelen;
  - bemiddelen bij transacties of verzoeken die voortkomen uit eerdere dienstverlening. Denk aan claims, declaraties, tussentijdse beëindigingen en geschillen;
2. managementinformatie samen te stellen;
3. producten en diensten te ontwikkelen en algemeen beleid te bepalen;
4. aan wettelijke verplichtingen te voldoen;
5. accountantscontrole uit te laten voeren;
6. fraudegevallen te voorkomen en af te handelen; wij verstrekken onder andere informatie over claims, declaraties en tussentijdse beëindigingen binnen de verzekeringsbranche en gerechtelijke instanties;
7. marketingactiviteiten uit te voeren; deze activiteiten zijn gericht op het tot stand brengen, in stand houden en uitbreiden van de relatie tussen (potentiële) verzekerden en de maatschappij(en) die tot de Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. behoren;
8. opdrachten en overeenkomsten te registreren die u verstrekt of sluit via de telefoon of andere interactieve media; deze moeten betrekking hebben op diensten van ons;
9. informatie te verwerken die u via de telefoon of andere interactieve media aan ons geeft.

DAS ontvangt uw persoonsgegevens alleen om vast te stellen of u recht heeft op hulp. Dit gebeurt op het moment dat u DAS om hulp vraagt.

DAS kan uw gegevens gebruiken:

1. om vast te stellen of u recht heeft op hulp;
2. om u hulp te geven;
3. om fraude te voorkomen en fraude te bestrijden;
4. voor statistisch onderzoek.

DAS mag over de afhandeling van uw conflict alleen contact hebben met u. Wilt u dat een andere persoon contact heeft met DAS over uw conflict? Of dat DAS over uw conflict informatie

verstrekt? Onderteken dan een machtiging. Pas daarna mag DAS die andere persoon informatie geven over de hulp die u van DAS krijgt. Die toestemming moet u voor ieder conflict opnieuw geven.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag. Het telefoonnummer is (070) 333 87 77.

### 23.2 Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Als u een verzekering afsluit of wijzigt, verstrekt u informatie aan ons. Ook als u een schade meldt verstrekt u informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie in haar database vast en verwerkt deze. Voor een verantwoord acceptatiebeleid raadplegen wij uw gegevens bij de Stichting CIS te Zeist. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt u voor meer informatie op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vindt u ook het privacyreglement dat van toepassing is.

---

## Artikel 24

### Heeft u klachten?

#### 24.1 Heeft u klachten over ons?

1. Als u een klacht heeft, kunt u in eerste instantie terecht bij de betrokken afdeling. Komt u er samen niet uit? Dan kunt u een klacht indienen bij de directie van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., Postbus 40000, 6803 GA in Arnhem. In de klachtenregeling van OHRA leest u, hoe u dit doet. De klachtenregeling vindt u op [www.ohra.nl](http://www.ohra.nl) onder 'Klacht indienen' bij 'Klantenservice'.
2. Levert uw klacht bij onze directie niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u een klacht over ons indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). Wij zijn namelijk aangesloten bij het KIFID. Meer informatie vindt u op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

#### 24.2 Heeft u klachten over DAS?

In artikel 36.17 leest u wat u kunt doen als u een klacht heeft over DAS.

---

## Artikel 25

### Wat zijn de gevolgen van fraude?

Het is voor alle verzekerden belangrijk dat wij zo min mogelijk onnodige kosten maken. Wij maken bijvoorbeeld onnodige kosten, als u een schade-uitkering krijgt van ons op basis van informatie die niet klopt. Daarom doen wij onderzoek als er aanwijzingen zijn dat u opzettelijk geen, onjuiste of onvolledige informatie geeft. Bijvoorbeeld als wij vermoeden dat u met opzet probeert om een schadevergoeding te krijgen waarop u geen recht heeft. Of als wij vermoeden dat u ons op een andere manier opzettelijk benadeelt. Geeft u onjuiste informatie of houdt u informatie achter als u de verzekering aanvraagt? Ook dan kunnen wij een onderzoek doen. Wij hebben hiervoor een fraudebeheersingsbeleid. Ga naar [www.ohra.nl/klantenservice](http://www.ohra.nl/klantenservice): ga naar 'Klantinformatie' en klik vervolgens op 'Fraudebeleid'.

Voor u betekent dit het volgende:

1. U moet ons gegevens geven vóórdat u de overeenkomst aangaat. Verder moet u een schade zo snel mogelijk bij ons melden. Ook hebben wij informatie van u nodig om een verzoek om schade-uitkering te beoordelen. Het kan dan bijvoorbeeld gaan om het vergoeden van schade of kosten.
2. Vermoeden wij dat u onjuiste of onvolledige informatie verstrekt? Dan kunnen wij beslissen om een onderzoek in te stellen. Ook als u geen informatie geeft, kunnen wij ervoor kiezen daaraan gevolgen te verbinden. Als wij een onderzoek doen, geldt de Gedragscode persoonlijk onderzoek (zie [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)).
3. Op basis van de uitkomsten van het onderzoek nemen wij een beslissing. Wij kunnen dan bijvoorbeeld beslissen dat er aanleiding is om de verzekeringsovereenkomst te stoppen. Wij kunnen zelfs beslissen om de hele verzekeringsrelatie te stoppen. Dan kunnen wij ook verzekeringen stoppen die u heeft bij andere onderdelen die tot de Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. horen. Ook kunnen wij beslissen dat u geen schadevergoeding (meer) krijgt of geen (volledige) vergoeding voor kosten krijgt. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw rechten vervallen. Leest u hiervoor ook artikel 18.
4. Daarnaast kunnen wij beslissen om aangifte te doen bij de politie. Ook kunnen wij beslissen om uw gegevens te registreren in (waarschuwings)registers. Een voorbeeld van zo'n register is het extern verwijzingsregister bij het Centraal Informatiesysteem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS). Meer informatie hierover vindt u in het Privacystatement op [www.ohra.nl](http://www.ohra.nl).
5. Hebben wij ten onrechte een schadebedrag uitgekeerd of kosten vergoed? Dan kunnen wij beslissen om het uitgekeerde bedrag en de eventuele kosten die daarmee samenhangen terug te vorderen.
6. Wij kunnen besluiten om de onderzoekskosten, of de kosten die daarmee samenhangen, bij u in rekening te brengen.

## Artikel 26

### Hoe neemt u contact met ons op?

U en wij kunnen telefonisch, schriftelijk, via e-mail of via internet met elkaar communiceren. In sommige gevallen kunt u een bericht alleen schriftelijk doorgeven. Dat staat dan in de voorwaarden. Als u dat wilt, kunt u een persoonlijke internetpagina gebruiken. Hier regelt u alles voor uw verzekeringen bij ons. Dus ook als u een bericht wilt sturen of een schade wilt melden. U logt hiervoor in met een gebruikersnaam en een wachtwoord. Ontvangen wij een bericht vanaf uw persoonlijke internetpagina? Dan gaan wij ervan uit dat u dit bericht persoonlijk geschreven heeft.

Wij moeten er zeker van kunnen zijn dat wij met de juiste persoon communiceren. Als wij daarvan niet zeker zijn, mogen wij u vragen de informatie schriftelijk door te geven.

Wij verwerken uw gegevens zo zorgvuldig mogelijk. Maakt u gebruik van de persoonlijke internetpagina? Dan garanderen wij de vertrouwelijkheid van elektronische communicatie. Als u kiest voor andere vormen van elektronische communicatie, kunnen wij de vertrouwelijkheid daarvan niet garanderen. Verstuurde u een bericht via internet? Dan gelden de data-uittreksels uit onze computersystemen als uitsluitend bewijs van (de inhoud van) de elektronische communicatie.

Geef het aan ons door als uw (e-mail)adres verandert. Wij gaan er namelijk van uit dat berichten die wij sturen naar het laatst bekende (e-mail)adres u hebben bereikt. Leest u hiervoor ook artikel 20.

### Welke verzekeringsmaatschappij treedt op als risicodrager?

De verzekering is afgesloten voor rekening en risico van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Den Haag onder nummer 27023707. Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen. OHRA Schadeverzekeringen is een handelsnaam van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. Overal waar in deze polisvoorwaarden wordt gesproken over 'OHRA', 'wij' of 'ons', wordt bedoeld "Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., handelend onder de naam OHRA Schadeverzekeringen".

Het bezoekadres van OHRA Schadeverzekeringen is:  
Rijksweg West 2, 6842 BD Arnhem  
Het postadres van OHRA Schadeverzekeringen is:  
Postbus 40000, 6803 GA Arnhem

### DAS voert de rechtsbijstand uit

De rechtsbijstand wordt uitgevoerd door DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. Overal waar in deze polisvoorwaarden 'DAS' staat, leest u 'DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.' Wij garanderen dat DAS de verplichtingen in deze voorwaarden nakomt.

Het bezoekadres van DAS is:  
Karspeldreef 15, 1102 BB Amsterdam  
Het postadres van DAS is:  
Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam

### Telefoonnummers

U kunt ons bellen van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 15.00 uur. Het telefoonnummer van de klantenservice is (026) 400 40 40. Via dit telefoonnummer kunt u onder andere wijzigingen doorgeven.

Telefoongesprekken met ons kunnen worden opgenomen. Wij doen dat onder andere om medewerkers op te leiden en te beoordelen, de kwaliteit van gesprekken te meten en om de inhoud van gesprekken later te kunnen nagaan.

### E-mail

U kunt ons e-mailen via [www.ohra.nl](http://www.ohra.nl). Hiervoor stelt u uw vraag onder 'Direct contact' en kiest u vervolgens voor 'E-mailen'.

### Internet

Ga voor meer informatie naar [www.ohra.nl](http://www.ohra.nl). Onder 'Verzekeringen' kunt u alles vinden over de autoverzekering en onze andere verzekeringen.



### Artikel 27

#### Module Wettelijke Aansprakelijkheid

##### 27.1 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd als u aansprakelijk bent voor schade aan personen of zaken die veroorzaakt is met of door:

1. uw auto;
2. een aanhanger, caravan of vouwwagen die aan uw auto is gekoppeld;
3. een aanhanger, caravan of vouwwagen die aan uw auto was gekoppeld, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen nadat u deze heeft losgekoppeld;
4. zaken die zich op uw auto bevinden, daarvan afvallen of afgevallen zijn.

Per gebeurtenis vergoeden wij maximaal het verzekerd bedrag dat op het polisblad staat. Bent u in een land waarin u ook verzekerd bent volgens de groene kaart (leest u ook artikel 3), en geldt daar volgens de wet een hoger bedrag? Dan geldt dit hogere bedrag.

Onder 'schade aan personen' verstaan wij schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, inclusief de gevolgschade. Ook als iemand als gevolg hiervan overlijdt.

Onder 'schade aan zaken' verstaan wij schade door beschadiging, vernietiging of verloren gaan van zaken van iemand anders dan u, inclusief de schade die daaruit voortvloeit.

Ook bent u verzekerd voor de schade die u met uw auto veroorzaakt aan een ander motorrijtuig van uzelf. Wij vergoeden dan geen gevolgschade en bedrijfsschade. U bent echter niet verzekerd als u:

- verzekerd bent als bedrijf, en;
- de schade heeft veroorzaakt op een terrein of in een gebouw dat u gebruikt.

##### 27.2 Welke kosten vergoeden wij?

###### Waarborgsom

Is uw auto betrokken bij een verkeersongeval? Dan vergoeden wij de waarborgsom die een overheid van u eist om de rechten van een benadeelde veilig te stellen. Wij doen dat tot maximaal € 50.000,- per gebeurtenis voor alle verzekerden samen. Wij doen dat alleen om het beslag op uw auto op te heffen of om u vrij te krijgen. Geef de overheid de waarborgsom vrij? Dan moet u ervoor zorgen dat het bedrag direct bij ons terugkomt.

###### Proceskosten

Wij vergoeden de proceskosten en de wettelijke rente over het deel van de schade (de hoofdsom) dat wij vergoeden. Wij vergoeden die kosten boven op het verzekerde bedrag als dat nodig is. Onder proceskosten vallen:

- De kosten van de rechtsbijstand in een strafproces tegen u. Maar alleen als deze kosten op ons verzoek of met onze toestemming zijn gemaakt.
- De kosten van het verweer in een rechtszaak die een benadeelde tegen u of ons is begonnen. Maar alleen als wij het goedvinden dat deze rechtszaak wordt gevoerd.

###### Schade door vervoer van gewonden

Wij vergoeden de kosten om het interieur van uw auto te reinigen of te herstellen. Maar alleen als dat nodig is omdat u een gewonde heeft vervoerd en u daarvoor geen vergoeding heeft gekregen.

##### 27.3 Waarvoor bent u niet verzekerd?

In artikel 7 leest u wat volgens de algemene voorwaarden niet is verzekerd. Onder deze module vergoeden wij ook niet:

1. Schade aan uw eigen auto en de aanhanger, caravan of vouwwagen.
2. Schade aan zaken die u met uw auto vervoert. Dat doen we wel als het gaat om normale handbagage en kleding van passagiers. Maar alleen als er niet ergens anders recht is op schadevergoeding.
3. Schade aan zaken die van de eigenaar of de bestuurder zijn, die hij geleend of gehuurd heeft, of die op een andere wijze in zijn bezit zijn.
4. Schade die wordt veroorzaakt door degene die de macht over uw auto heeft gekregen door diefstal of geweldpleging. En schade door degene die dit weet en uw auto zonder geldige reden gebruikt.
5. Schade aan de bestuurder zelf.
6. Schade aan de passagiers van uw auto als zij niet met uw toestemming in uw auto zijn.
7. Schade aan het voertuig dat u sleept met uw auto of dat aan uw auto is gekoppeld.
8. Schade die u veroorzaakt bij het laden en lossen van zaken.
9. Een boete of afkoopsom.

##### 27.4 Wat is uw eigen risico?

Voor schade onder de module Wettelijke Aansprakelijkheid heeft u geen eigen risico.

##### 27.5 Hoe regelen wij de schade?

Wij mogen benadeelden rechtstreeks schadeloos stellen en met hen schikken.

###### Wat als het tot een rechtszaak komt?

1. Komt het tot een rechtszaak waarbij u aansprakelijk gesteld wordt voor de schade? Dan moet u de leiding van de rechtszaak aan ons overlaten. Ook bent u verplicht om alle nodige volmachten te verlenen aan de advocaat die wij aanwijzen. Dat betekent dat de advocaat namens u mag handelen. Ontvangt u stukken zoals aansprakelijkstellingen, strafdagvaardingen en civiele dagvaardingen? Dan bent u verplicht om deze meteen en onbeantwoord naar ons te sturen.
2. Wordt u strafrechtelijk vervolgd? Dan kunnen wij u verplichten om u te laten bijstaan door een advocaat die wij aanwijzen. Het vonnis in uw strafzaak kan namelijk van invloed zijn op het vonnis in de rechtszaak over de schade. Wij kunnen u niet verplichten om in hoger beroep te gaan tegen een strafvonnis.

###### Wanneer kunnen wij een schadevergoeding verhalen?

Is er volgens deze polisvoorwaarden een uitsluiting van toepassing, maar moeten wij volgens de wet toch een schadevergoeding betalen? Dan kunnen wij de schadevergoeding verhalen op degene op wie de uitsluiting van toepassing is. Ons verhaalsrecht kan niet vervallen door een schaderegelingsovereenkomst die wij met een andere verzekeringsmaatschappij hebben. Wij mogen de schadevergoeding ook verhalen als deze verzekering gestopt is.



Is uw verzekering gestopt? Dan zullen wij de schade niet op u verhalen als iemand anders dan u de schade heeft veroorzaakt. Maar alleen als u zelf aan uw verplichtingen heeft voldaan.

## Artikel 28

### Module Brand, Storm en Natuur

De voorwaarden in dit artikel gelden alleen als u de module Brand, Storm en Natuur heeft verzekerd. Op uw polisblad ziet u of u deze module heeft verzekerd.

#### 28.1 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor schade aan uw auto als deze is veroorzaakt door:

1. Brand, ook als uw auto uit zichzelf vlam vat  
Onder 'brand' verstaan wij een vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht kan uitbreiden. Het vuur moet ontstaan zijn door verbranding met vlammen. Onder 'brand' verstaan wij niet schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen.
2. Explosie  
Onder 'explosie' verstaan wij een korte, plotselinge krachtsuitspatting van gassen of dampen.
3. Blikseminslag  
Wij vergoeden alleen schade die rechtstreeks door de inslag van bliksem is veroorzaakt of door inductie na bliksem. Onder 'inductie' verstaan wij een overspanning in elektrische apparatuur die door bliksem veroorzaakt wordt.
4. Kortsluiting  
Onder 'kortsluiting' verstaan wij een elektriciteitsstoring die tot gevolg heeft dat de elektriciteitsdraden ontoelaatbaar warm worden en daardoor schade veroorzaken.

Er mag bij deze gebeurtenissen geen andere schade aan uw auto zijn ontstaan. U bent voor deze gebeurtenissen ook verzekerd als de schade het gevolg is van:

- a. slijtage;
  - b. reparatie-, constructie- of materiaalfouten;
  - c. een andere oorzaak die in uw auto zelf ligt (eigen gebrek).
- Maar de herstellkosten van deze oorzaken zelf vergoeden wij niet.

Verder bent u verzekerd voor schade aan uw auto als deze is veroorzaakt door:

5. een aanrijding met wild, vogels of loslopende dieren;
6. inslag van hagel op uw auto;
7. een luchtvaartuig dat neerstort (of onderdelen daarvan), of voorwerpen die uit het luchtvaartuig vallen;
8. natuurrampen zoals overstroming, aardbeving, vulkanische uitbarsting en lawine;
9. storm, maar alleen in de volgende gevallen:
  - a. uw auto waait in stilstand omver, of;
  - b. er komen voorwerpen op of tegen uw auto, of;
  - c. het portier van uw auto waait open tegen een ander voorwerp, of tegen uw auto zelf;onder 'storm' verstaan wij een windsnelheid van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7);
10. een van buiten komend onheil tijdens de periode waarin uw auto door een transportonderneming wordt vervoerd. Wij vergoeden geen lakschade en schade als schrammen en krassen. Een 'van buiten komend onheil' is een rechtstreeks en plotseling van buiten inwerkend geweld op uw auto, zoals een slag, stoot of val. Onder een 'van buiten komend onheil' verstaan wij geen gebeurtenissen waartegen uw auto normaal gesproken bestand moet zijn.

### Averij grosse

Werd uw auto vervoerd op een vaartuig? En kwam dit vaartuig in een noodsituatie waarbij kosten werden gemaakt om dit vaartuig, de lading en de opvarenden te redden? Dan vergoeden wij de kosten hiervan die aan u worden doorbelast. Dit staat in artikel 8:610 van het Burgerlijk Wetboek.

#### 28.2 Welk eigen risico is van toepassing?

Uw eigen risico voor de module Brand, Storm en Natuur staat op uw polisblad.

**Let op!** Maakt u geen gebruik van de OHRA Reparatieservice? Dan verdubbelen wij het eigen risico dat op uw polisblad staat. Op de groene kaart staat hoe u contact kunt opnemen met een reparateur die met ons samenwerkt. Ook leest u op uw groene kaart welk eigen risico dan voor u geldt. Leest u ook artikel 4.

## Artikel 29

### Module Diefstal

De voorwaarden in dit artikel gelden alleen als u de module Diefstal heeft verzekerd. Op uw polisblad ziet u of u deze module heeft verzekerd.

#### 29.1 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd als u uw auto kwijt bent door, of als er schade aan uw auto is veroorzaakt door:

1. Diefstal (of poging daartoe)  
Er is sprake van 'diefstal' als iemand uw auto, of onderdelen daarvan, wegneemt, met het doel om deze zich permanent en in strijd met het recht toe te eigenen.
2. Inbraak (of poging daartoe)  
Er is sprake van 'inbraak' als iemand zich in strijd met het recht toegang verschafft tot uw auto doordat hij degelijke sloten verbreekt. Door de inbraak moeten deze sloten zonder reparatie of vervanging niet meer geschikt zijn om te gebruiken.
3. Joyriding  
Er is sprake van 'joyriding' als iemand uw auto tijdelijk in strijd met het recht gebruikt. De joyrider heeft niet de bedoeling om zich uw auto toe te eigenen.
4. Verduistering van de hele auto  
Er is sprake van 'verduistering' als iemand zich in strijd met het recht uw auto toe-eigent. Het gaat hierbij om een persoon die uw auto eerst gebruikte met uw toestemming. Dat was op grond van een rechtsverhouding (bijvoorbeeld leen).
5. Oplichting door iemand anders dan een verzekerde  
Er is sprake van 'oplichting' als iemand anders u door bedrog overhaalt om uw auto af te geven.

U bent alleen verzekerd als u voldoende voorzichtig bent geweest. U bent in ieder geval niet voldoende voorzichtig geweest in deze gevallen:

1. Uw sleutels zijn gestolen of vermist. En u heeft geen maatregelen genomen die in uw situatie passend zijn om te voorkomen dat u uw auto kwijt raakt doordat deze sleutels gebruikt worden. Leest u ook artikel 29.2.
2. U heeft uw auto onbeheerd achtergelaten terwijl u:
  - uw auto niet of onvoldoende heeft afgesloten;
  - de sleutels in uw auto heeft achtergelaten;
  - de sleutels niet in een goed afgesloten ruimte heeft achtergelaten.

Met 'onbeheerd' bedoelen wij zonder direct toezicht van een verzekerde.

## 29.2 Welke kosten vergoeden wij als uw sleutels gestolen zijn?

Bent u met geweld beroofd van de sleutels van uw auto? Of zijn de sleutels van uw auto gestolen en is daarbij braakschade ontstaan aan een goed afgesloten ruimte? Dan vergoeden wij de kosten om de sloten van uw auto te wijzigen. Of als dat niet mogelijk is, de kosten om de sloten van uw auto te vervangen. U bent verplicht om aangifte te doen van deze diefstal of beroving. Daarbij moet u de sleutels van uw auto afzonderlijk laten vermelden in het proces-verbaal.

Onder 'sleutels' verstaan wij alle middelen die de fabrikant van uw auto heeft geleverd en die bedoeld zijn om de portieren van uw auto te openen en/of de motor mee te starten.

Wij vergoeden maximaal € 500,- per gebeurtenis. In dit geval heeft u geen eigen risico.

## 29.3 Wachtijd

Bent u uw auto kwijt door een gebeurtenis die onder deze module is verzekerd? Dan hebben wij dertig dagen de tijd om uw auto op te (laten) sporen. Deze wachttijd gaat in nadat u aangifte heeft gedaan bij de politie én dit bij ons heeft gemeld. Leest u ook artikel 8.3.

Tijdens de wachttijd mag u kiezen uit een dagvergoeding of een vervangende auto.

### Dagvergoeding

Wij vergoeden € 15,- per dag zolang uw auto niet in uw bezit is.

### Vervangende auto

In plaats van de dagvergoeding kunt u ook voor een vervangende auto kiezen zolang uw auto niet in uw bezit is. Wij bepalen welk merk en type auto. Dat kan betekenen dat de auto die wij inzetten niet gelijkwaardig is aan uw auto.

## 29.4 Wat is uw eigen risico?

Uw eigen risico voor de module Diefstal staat op uw polisblad. U heeft geen eigen risico als wij kosten vergoeden om de sloten van uw auto te wijzigen of te vervangen.

**Let op!** Maakt u geen gebruik van de OHRA Reparatieservice? Dan verdubbelen wij het eigen risico dat op uw polisblad staat. Op de groene kaart staat hoe u contact kunt opnemen met een reparateur die met ons samenwerkt. Ook leest u op uw groene kaart welk eigen risico dan voor u geldt. Leest u ook artikel 4.

## 29.5 Wat is de rol van Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit?

Wij leveren de gegevens van uw auto aan bij de Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV). Wij kunnen hiermee door de overheid erkende organisaties inschakelen om uw auto terug te vinden en terug te bezorgen. U kunt zelf ook rechtstreeks de vermissing van uw auto doorgeven aan de Stichting VbV. Op uw groene kaart vindt u het telefoonnummer.

## Artikel 30

### Module Ruit

De voorwaarden in dit artikel gelden alleen als u de module Ruit heeft verzekerd. Op uw polisblad ziet u of u deze module heeft verzekerd.

### 30.1 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor:

1. schade door breken of barsten van de voor-, achter- of zijruit en van glas van zonnedaken en panoramische daken van uw auto;
2. schade aan het interieur van uw auto door scherven van de gebroken ruit.

### 30.2 Waarvoor bent u niet verzekerd?

In artikel 7 staat wat volgens de algemene voorwaarden niet is verzekerd. Onder deze module vergoeden wij geen schade die bestaat uit:

1. krassen of vuil;
2. breken of barsten van de ruit als er tegelijkertijd ook andere schade aan uw auto is ontstaan.

### 30.3 Wat is uw eigen risico?

#### Ruitreparatie via de OHRA Reparatieservice

Laat u de schade aan uw autoruit repareren door een reparateur die met ons samenwerkt? Dan heeft u geen eigen risico.

**Let op!** Laat u de ruit door een ander bedrijf repareren? Dan geldt het eigen risico dat op uw polisblad staat.

#### Ruitvervangende auto via de OHRA Reparatieservice

Laat u uw autoruit vervangen door een reparateur die met ons samenwerkt? Dan geldt het eigen risico dat op uw polisblad staat.

**Let op!** Laat u de ruit door een ander bedrijf vervangen? Dan verdubbelen wij het eigen risico dat op uw polisblad staat.

Op de groene kaart staat hoe u contact kunt opnemen met een reparateur die met ons samenwerkt. Ook leest u op uw groene kaart welk eigen risico dan voor u geldt. Lees ook artikel 4.

## Artikel 31

### Module Aanrijding

De voorwaarden in dit artikel gelden alleen als u de module Aanrijding heeft verzekerd. Op uw polisblad ziet u of u deze module heeft verzekerd.

### 31.1 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor verlies van en schade aan uw auto als dat is veroorzaakt of ontstaan door:

1. botsen, stoten, omslaan, van de weg raken of in het water raken;
2. ieder ander van buiten uw auto komend onheil. Maar niet de gebeurtenissen die onder de module Brand, Storm en Natuur, de module Diefstal en de module Ruit verzekerd zijn. Een 'van buiten komend onheil' is een rechtstreeks en plotseling van buiten inwerkend geweld op uw auto, zoals een slag, stoot of val. Onder een 'van buiten komend onheil' verstaan wij geen gebeurtenissen waartegen uw auto normaal gesproken bestand moet zijn.

U bent voor deze gebeurtenissen ook verzekerd als de schade het gevolg is van:

1. slijtage;
2. reparatie-, constructie- of materiaalfouten;
3. technische gebreken;
4. defect raken van onderdelen;
5. andere oorzaken die in uw auto zelf liggen (eigen gebrek).

Maar de herstellkosten van deze oorzaken zelf vergoeden wij niet.

### 31.2 Hulp in het buitenland bij een mechanische of elektronische storing

U heeft recht op hulp als u niet meer met uw auto kunt rijden door een mechanische of elektronische storing. Die hulp geven wij u als u buiten Nederland bent, maar nog wel binnen het gebied waarin u volgens de groene kaart verzekerd bent. In artikel 9 leest u welke hulp wij dan bieden.

### 31.3 Wat is uw eigen risico?

Uw eigen risico voor de module Aanrijding staat op uw polisblad.

**Let op!** Maakt u geen gebruik van de OHRA Reparatieservice? Dan verdubbelen wij het eigen risico dat op uw polisblad staat. Op de groene kaart staat hoe u contact kunt opnemen met een reparateur die met ons samenwerkt. Ook leest u op uw groene kaart welk eigen risico dan voor u geldt. Leest u ook artikel 4.

## Artikel 32

### Module Accessoires

De voorwaarden in dit artikel gelden alleen als u de module Accessoires heeft verzekerd. Op uw polisblad ziet u of u deze module heeft verzekerd.

### 32.1 Waarvoor bent u verzekerd?

De accessoires zijn verzekerd tegen dezelfde gebeurtenissen als waartegen u uw auto heeft verzekerd. Kijkt u voor deze gebeurtenissen bij de verschillende modules onder 'Waarvoor bent u verzekerd?' Op uw polisblad staat welke modules u heeft verzekerd.

'Accessoires' zijn onderdelen en voorwerpen van uw auto die niet door de fabriek zijn ingebouwd of aangebracht maar later. 'Accessoires' zijn niet in de cataloguswaarde opgenomen. Het gaat hier dus niet om 'af fabriek' bijgeleverde opties, onderdelen en voorwerpen.

U kunt verschillende pakketten verzekeren:

#### Pakket 1

De accessoires zijn verzekerd tot maximaal € 1.250,- per gebeurtenis. Voor audiovisuele apparatuur en telecommunicatieapparatuur vergoeden wij bij diefstal maximaal € 500,-.

#### Pakket 2

De accessoires zijn verzekerd tot maximaal € 3.500,- per gebeurtenis. Voor audiovisuele apparatuur en telecommunicatieapparatuur vergoeden wij bij diefstal maximaal € 1.500,-.

### 32.2 Waarvoor bent u niet verzekerd?

In artikel 7 staat wat volgens de algemene voorwaarden niet is verzekerd. Onder deze module vergoeden wij geen schade aan accessoires die wettelijk niet zijn toegestaan, zoals radarverklippers.

### 32.3 Wat is uw eigen risico?

Voor schade onder de module Accessoires heeft u geen eigen risico.

## Artikel 33

### Module Ongevallen Inzittenden

De voorwaarden in dit artikel gelden alleen als u de module Ongevallen Inzittenden heeft verzekerd. Op uw polisblad ziet u of u deze module heeft verzekerd.

### 33.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd als u overlijdt of blijvend invalide wordt door een (verkeers)ongeval met uw auto, als u:

1. in uw auto bent;
2. in of uit uw auto stapt;
3. onderweg hulp verleent aan medeweggebruikers;
4. onderweg een noodreparatie aan uw auto uitvoert of laat uitvoeren, of daarbij helpt;
5. tankt of de ruiten van uw auto schoonmaakt.

Onder 'ongeval' verstaan wij ook deze gebeurtenissen:

1. U krijgt plotseling en ongewild gassen, dampen of vloeibare of vaste stoffen binnen. Daardoor treedt acute vergiftiging op. Vergiftiging als gevolg van genees-, genot- of narcosemiddelen valt hier niet onder.
2. U raakt besmet door ziektekiemen of u krijgt een allergische reactie. Maar alleen als de besmetting of reactie rechtstreeks ontstaat doordat u ongewild in het water of in een andere stof valt. Of als u hier bewust in gaat om een mens, dier of zaken te redden.
3. U krijgt ongewild en plotseling stoffen of voorwerpen binnen in uw spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de oren. Daardoor ontstaat lichamelijk letsel. Dit geldt niet als ziektekiemen uw lichaam binnendringen.
4. U scheurt een spier, band of pees, of een gewricht raakt ontwricht. Maar alleen als dit plotseling gebeurt en een arts de aard en plaats van het letsel vaststelt.
5. Verstikking, verdrinking, bevriezing, zonnesteek, hitteberoerte.
6. Uitputting, verhongering, verdorsting of zonnebrand. Maar alleen als u niet kon verwachten dat dit zou gebeuren.
7. Wondinfectie of bloedvergiftiging als complicatie van het letsel. Maar alleen als dat letsel is ontstaan door een ongeval dat u met deze verzekering heeft verzekerd.
8. Complicaties of verergering van het letsel. Maar alleen als rechtstreeks gevolg van eerstehulpverlening of van de geneeskundige behandeling die nodig is door het ongeval.
9. Blijvende klachten aan de halswervelkolom door een aanrijding.

De verzekering vergoedt schade als er door dit ongeval sprake is van blijvend letsel. Dit letsel moet een medisch vast te stellen lichamelijk letsel zijn. En het letsel moet een rechtstreeks en uitsluitend gevolg zijn van een geweld van buiten dat onverwacht inwerkt op uw lichaam.

Op uw polisblad leest u wat het verzekerd bedrag per gebeurtenis is voor overlijden en voor blijvende invaliditeit. Deze bedragen gelden per verzekerde inzittende.

#### **Wat is letsel?**

Onder 'letsel' verstaan wij een aantoonbare beschadiging (van een anatomische structuur) in uw lichaam als dat direct door het ongeval is veroorzaakt.

#### **Wat is blijvende invaliditeit?**

Onder 'blijvende invaliditeit' verstaan wij blijvend functieverlies (geheel of gedeeltelijk) van een deel van uw lichaam of van een orgaan als gevolg van een letsel. De medisch adviseur stelt de mate van blijvende invaliditeit vast.

### **33.2 Waarvoor bent u niet verzekerd?**

In artikel 7 staat wat volgens de algemene voorwaarden niet is verzekerd. Onder deze module vergoeden wij ook geen schade:

1. Als het ongeval ontstond terwijl u een misdrijf pleegde of dat probeerde. Het maakt daarbij niet uit of u alleen was of samen met anderen. Houdt het ongeval op een andere manier verband met het plegen van een misdrijf? Ook dan vergoeden wij geen schade.
2. Als de schade bestaat uit pijn en de gevolgen daarvan.
3. Als de schade bestaat uit psychische aandoeningen en de gevolgen daarvan. Is de schade het gevolg van een medisch aantoonbare hersenweefselbeschadiging die door het ongeval veroorzaakt is? Dan vergoeden wij die wel.

### **33.3 Welke verplichtingen heeft u?**

In artikel 5 leest u wat uw algemene verplichtingen zijn voor deze verzekering. Daarnaast heeft u voor deze module een paar bijzondere verplichtingen. Deze gelden voor alle verzekerden. U bent verplicht om eraan mee te werken dat de andere verzekerden deze verplichtingen nakomen.

Dit zijn uw verplichtingen na een ongeval:

1. U moet u laten behandelen door een arts zolang dat nodig is.
2. U moet de voorschriften van de arts opvolgen en u zo gedragen dat dit goed is voor uw herstel.
3. U moet u laten onderzoeken. Wij bepalen welke arts het onderzoek doet en in welk ziekenhuis of welke andere medische inrichting. Wij betalen de kosten hiervan.
4. U moet de gegevens verstrekken die wij van u vragen. Dat kan ook betekenen dat u een arts toestemming geeft om gegevens aan ons te verstrekken. Wij kunnen ook vragen om de gegevens te verstrekken aan een deskundige die wij inschakelen. Bijvoorbeeld als het gaat om vertrouwelijke medische gegevens. U mag geen feiten of omstandigheden verzwijgen die van belang zijn om de mate van blijvende invaliditeit vast te stellen.
5. U moet ons op tijd informeren als u langer dan drie maanden naar het buitenland gaat.

### **33.4 Hoe regelen wij de schade bij blijvende invaliditeit?**

#### **1. Hoe laten wij de mate van blijvende invaliditeit vaststellen?**

Wij laten de mate van blijvende invaliditeit vaststellen door een medisch onderzoek in Nederland.

Een arts stelt het percentage (functie)verlies bij letsel vast op basis van de maatstaven in de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (AMA). Als dat nodig is, gebruikt de arts in aanvulling hierop de richtlijnen van Nederlandse specialistenverenigingen. De arts houdt geen rekening met uw beroep als hij het percentage (functie)verlies vaststelt.

1. Wat is de invloed van kunst- en hulpmiddelen die nodig zijn na het ongeval op de mate van blijvende invaliditeit?
  - a. Uitwendig  
Kunst- en hulpmiddelen die buiten uw lichaam zijn aangebracht, of die u buiten uw lichaam draagt, tellen niet mee bij het vaststellen van de mate van blijvende invaliditeit.
  - b. Inwendig  
Kunst- en hulpmiddelen die in uw lichaam zijn aangebracht, tellen wel mee bij het vaststellen van de mate van de blijvende invaliditeit.
2. Wat is de invloed van bestaande gebreken op de mate van blijvende invaliditeit?
  - a. Had u voor het ongeval al een ziekte, gebrek of invaliditeit? En zijn de gevolgen van het ongeval daardoor erger geworden? Dan gaan wij uit van de gevolgen die het ongeval gehad zou hebben als u die ziekte, dat gebrek of die invaliditeit niet had gehad. Deze beperking geldt niet als uw ziekte, gebrek of invaliditeit het gevolg is van een eerder ongeval dat deze verzekering dekt. Maar alleen als wij daarvoor al een vergoeding hebben gegeven of als wij dat nog gaan doen.
  - b. Had u voor het ongeval al een ziekte of aandoening? En is deze ziekte of aandoening erger geworden of klachten gaan geven door het ongeval? Dan ontvangt u geen vergoeding.
  - c. Had u voor het ongeval al functieverlies van het betrokken lichaamsdeel of orgaan? Dan verlagen wij de uitkering voor blijvende invaliditeit evenredig.

#### **2. Binnen welke termijn laten wij de mate van blijvende invaliditeit vaststellen?**

1. Verwacht een arts dat uw lichamelijke toestand niet meer zal veranderen? Dan laten wij de mate van blijvende invaliditeit vaststellen.
2. Verwacht een arts dat uw lichamelijke toestand nog kan veranderen als er drie jaar na het ongeval zijn verstreken? Dan laten wij de mate van blijvende invaliditeit vaststellen op basis van uw lichamelijke toestand op dat moment. Wij kunnen daar ook een andere afspraak met u over maken.

#### **3. Hoe stellen wij de uitkering vast bij blijvende invaliditeit?**

Wij bepalen het uitkeringspercentage aan de hand van het (functie)verlies dat de arts heeft vastgesteld. Dat doen wij op basis van de tabel op de volgende pagina.

##### **Volledig (functie)verlies**

Is er sprake van volledig (functie)verlies van een of meer lichaamsdelen of organen in de tabel op de volgende pagina? De uitkering die u dan krijgt, is het percentage van het bedrag dat u heeft verzekerd voor blijvende invaliditeit. U leest dit verzekerd bedrag op uw polisblad.

##### **Gedeeltelijk (functie)verlies**

Is er sprake van gedeeltelijk (functie)verlies van een of meer lichaamsdelen of organen in de tabel op de volgende pagina? De uitkering die u dan krijgt, is een evenredig deel van de uitkering die u bij volledig (functie)verlies zou hebben gekregen.

##### **Ander letsel**

Staat uw letsel niet in de tabel op de volgende pagina? Dan stelt de arts het percentage (functie)verlies vast dat het letsel voor uw gehele lichaam oplevert. De uitkering die u dan krijgt, is dit percentage van het bedrag dat u heeft verzekerd voor blijvende invaliditeit. U leest dit verzekerd bedrag op uw polisblad.

<b>Tabel uitkeringspercentage bij blijvende invaliditeit</b>	
<b>Bij het volledig (functie)verlies van:</b>	<b>is het uitkeringspercentage:</b>
Gezichtsvermogen van beide ogen	100
Gezichtsvermogen van één oog	30
Gezichtsvermogen van één oog, als wij het verlies van het gezichtsvermogen van uw andere oog al hebben vergoed op basis van deze verzekering	70
Gehoor van beide oren	60
Gehoor van één oor	30
Arm	75
Alle vingers aan dezelfde hand	65
Duim	25
Wijsvinger	15
Middelvinger	12
Ringvinger	10
Pink	10
Been	70
Grote teen	10
Andere teen	5
Milt	5
Nier	15
Long	25
Smaak- en/of reukvermogen	5
Spraakvermogen	50
Alle gebitselementen waarbij een prothese niet kan, melkgebit en prothesen uitgesloten	20
Alle gebitselementen waarbij een prothese wel kan, melkgebit en prothesen uitgesloten	5
De halswervelkolom als gevolg van whiplashsyndroom	5

### 33.5 Welke verplichtingen heeft u bij overlijden?

Overlijdt een van de verzekerden? Dan moet u ons dat minimaal 48 uur vóór de begrafenis of crematie laten weten. Deze verplichting geldt ook voor degene die recht heeft op de uitkering. Deze termijn geldt omdat sectie dan eventueel nog mogelijk is. U en de nabestaande(n) zijn verplicht om toestemming te geven voor de sectie als wij dat vragen.

Onder 'nabestaande' verstaan wij degene die na het overlijden van de verzekerde toestemming mag geven voor sectie op het stoffelijk overschot van de verzekerde.

### 33.6 Hoe betalen wij de uitkering?

#### 1. Aan wie betalen wij?

Blijvende invaliditeit

Wij betalen de uitkering bij blijvende invaliditeit aan u, behalve als u iemand anders aanwijst. Die persoon noemen we de 'begunstigde'. Overlijdt u voordat wij de uitkering voor blijvende invaliditeit aan u hebben kunnen doen? Ook dan betalen wij de uitkering aan de begunstigde, of aan zijn of haar erfgenamen.

Overlijden

Overlijdt u door een ongeval? Dan betalen wij de uitkering aan de begunstigde, of aan zijn of haar erfgenamen.

Wij betalen nooit een uitkering aan de Staat der Nederlanden.

#### 2. Wij betalen maximaal het verzekerd bedrag voor blijvende invaliditeit

Tijdens de looptijd van deze verzekering betalen wij niet meer aan u dan het verzekerd bedrag voor blijvende invaliditeit.

#### 3. Wij vergoeden rente als blijvende invaliditeit later wordt vastgesteld

Is de mate van blijvende invaliditeit zes maanden na het ongeval nog niet vastgesteld? Dan krijgt u vanaf dat moment de wettelijke rente over het bedrag dat wij uiteindelijk uitkeren. Wij betalen de rente tegelijk met de uitkering. De regering stelt de wettelijke rente ieder halfjaar vast. Meer informatie over de wettelijke rente vindt u op de website van de rijksoverheid, [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

#### 4. Wat als er meer inzittenden waren dan zitplaatsen?

Waren er op het moment van het ongeval meer inzittenden in uw auto dan volgens de wet is toegestaan? Dan kijken we naar de verhouding tussen het aantal toegestane zitplaatsen en het aantal inzittenden. Iedere verzekerde die daar recht op heeft, ontvangt een uitkering in die verhouding.

#### 33.7 Wat is uw eigen risico?

Voor schade onder de module Ongevallen Inzittenden heeft u geen eigen risico.

## Artikel 34

### Module Schade Inzittenden

De voorwaarden in dit artikel gelden alleen als u de module Schade Inzittenden heeft verzekerd. Op uw polisblad ziet u of u deze module heeft verzekerd.

#### 34.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor schade die u lijdt door een (verkeers) ongeval met uw auto, als u:

1. in uw auto bent;
2. in of uit uw auto stapt;
3. onderweg hulp verleent aan medeweggebruikers;
4. onderweg een noodreparatie aan uw auto uitvoert of laat uitvoeren, of daarbij helpt;
5. tankt of de ruiten van uw auto schoonmaakt.

Op uw polisblad leest u hoeveel het verzekerd bedrag per gebeurtenis is.

Onder 'schade' verstaan wij:

1. letsel of aantasting van uw gezondheid, ook als u hierdoor overlijdt;
2. beschadiging van spullen in uw auto, of spullen in uw auto die verloren gaan. Dit geldt alleen als die spullen uw privé-eigendom zijn.

Wij vergoeden de schade alleen als u of uw nabestaanden geen bedrijf zijn.

#### 34.2 Wat is niet verzekerd?

In artikel 7 leest u wat volgens de algemene voorwaarden niet is verzekerd.

### 34.3 Hoe regelen wij de schade?

In dit artikel leest u hoe wij de schade regelen als u de module Schade Inzittenden heeft verzekerd. Is de schade ook verzekerd in de module Wettelijke Aansprakelijkheid? Dan regelen wij de schade alleen volgens de module Wettelijke Aansprakelijkheid (zie artikel 27).

#### 1. Hoe stellen wij de schadevergoeding vast?

Bij overlijden en bij verwonding

Wij stellen de schade vast volgens het Nederlands recht.

We kijken dan naar de regels die gelden als iemand anders aansprakelijk is voor de schade die u lijdt door het (verkeers) ongeval.

Bij schade aan zaken

Wij vergoeden de reparatiekosten van de schade aan zaken. Kan de schade niet gerepareerd worden? Of zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil tussen de dagwaarden van de beschadigde zaken meteen voor en na de gebeurtenis? Dan vergoeden wij het verschil tussen deze beide dagwaarden.

#### 2. Hoe gaan we om met eigen schuld?

Heeft u zelf schuld aan het ontstaan van het ongeval of de schade? Dan houden wij daar geen rekening mee als wij de schade vaststellen. Behalve als u geen veiligheidsriem droeg, en u daardoor schade lijdt die u niet zou lijden als u wel een veiligheidsriem had gedragen. U loopt bijvoorbeeld hoofdletsel op doordat u geen veiligheidsriem droeg. In dat geval verminderen wij de schadevergoeding in de mate waarin u eigen schuld heeft.

#### 3. Wat doen we als het verzekerd bedrag niet voldoende is?

Is de schade hoger dan het bedrag dat u heeft verzekerd?

Dan gelden deze regels:

1. Wij betalen nooit meer dan het verzekerd bedrag dat op het polisblad staat. Dit bedrag geldt per gebeurtenis.
2. Is de totale schade die wij vaststellen hoger dan het verzekerd bedrag? En zijn er meer verzekerden die recht hebben op een vergoeding? Dan verdelen wij het verzekerd bedrag over alle personen die recht hebben op een vergoeding. Dat doen wij door het verzekerd bedrag te delen door het totale schadebedrag. Elke verzekerde die recht heeft op een vergoeding ontvangt dan dit deel van de schade die hij heeft geleden.

### 34.4 Wat is uw eigen risico?

Voor schade onder de module Schade Inzittenden heeft u geen eigen risico.

## Artikel 35

### Module Pechhulp Nederland

De voorwaarden in dit artikel gelden alleen als u de module Pechhulp Nederland heeft verzekerd. Op uw polisblad ziet u of u deze module heeft verzekerd.

#### 35.1 Wanneer heeft u recht op hulp?

U heeft recht op hulp als u door een mechanische of elektronische storing in Nederland niet meer met uw auto kunt rijden.

Een 'mechanische of elektronische storing' is een storing die van binnen uw auto komt waardoor u niet meer met uw auto kunt rijden. De storing moet plotseling en onvoorzien zijn.

#### 35.2 Welke hulp krijgt u?

1. De OHRA Hulpdienst zorgt ervoor dat uw auto (provisorisch) wordt gerepareerd waardoor u een reis kunt voortzetten of beginnen. 'Provisorisch' betekent: als noodoplossing. U betaalt contant voor onderdelen, brandstoffen en dergelijke.
2. Is het niet mogelijk om uw auto ter plekke (provisorisch) te repareren? En is het technisch niet mogelijk of verantwoord om met uw auto verder te rijden? Dan helpt de OHRA Hulpdienst u zo:
  - a. De OHRA Hulpdienst laat uw auto naar de dichtstbijzijnde plaats brengen waar hij kan worden gerepareerd. Had u een (kampeer)aanhanger of caravan meegenomen? Dan wordt deze ook naar dit adres gebracht. U mag ook een ander adres in Nederland opgeven.
  - b. De OHRA Hulpdienst laat u en uw passagiers naar de dichtstbijzijnde plaats brengen waar uw auto kan worden gerepareerd. U mag ook een ander adres in Nederland opgeven. U en uw passagiers worden normaal gesproken samen met uw auto vervoerd. Is de afstand die u moet afleggen minder dan vijftig kilometer? Dan hebben u en uw passagiers recht op vervoer in een taxi. Is de afstand die u moet afleggen meer dan vijftig kilometer? Dan vergoeden wij de reiskosten met het openbaar vervoer, tweedeklas.
3. Kan uw auto niet binnen 24 uur gerepareerd worden? Dan heeft u maximaal drie werkdagen recht op een vervangende auto. Ook als er feestdagen en weekenden in deze periode vallen. De brandstofkosten betaalt u zelf.

#### 35.3 Waarvoor bent u niet verzekerd?

In artikel 7 leest u wat volgens de algemene voorwaarden niet is verzekerd. Onder deze module heeft u ook geen recht op hulp als:

1. u al voordat u op reis ging kon verwachten dat u tijdens de reis hulp nodig zou hebben;
2. uw auto niet apk-goedgekeurd was toen de storing ontstond;
3. u uw auto slecht heeft onderhouden of heeft overbelast, en de storing hier het gevolg van is;
4. u al eerder hulp heeft gekregen voor dezelfde storing en u deze niet deskundig heeft laten herstellen.

#### 35.4 Welke verplichtingen heeft u?

Heeft u pech? Dan mag u niet zelf hulp inschakelen, maar moet u contact opnemen met de OHRA Hulpdienst. Leest u ook artikel 5.

#### 35.5 Wat is uw eigen risico?

Voor schade onder de module Pechhulp Nederland heeft u geen eigen risico.

#### 35.6 Wat als er door het transport schade aan uw auto ontstaat?

Is er door het transport naar een garage schade aan uw auto ontstaan? En is die schade aan de buitenkant van uw auto te zien? Dan moet u dat direct bij het sleep- en bergingsbedrijf melden. Is de schade niet aan de buitenkant te zien? Dan bent u verplicht dit binnen drie dagen bij het sleep- en bergingsbedrijf te melden. Dit staat in de Algemene Bergings- en Vervoerscondities Gestrande Voertuigen. De sleep- en bergingsbedrijven die de OHRA Hulpdienst inschakelt, passen deze voorwaarden toe.



## Artikel 36

### Module Rechtsbijstand Motorrijtuig

De voorwaarden in dit artikel gelden alleen als u de module Rechtsbijstand Motorrijtuig heeft verzekerd. Op uw polisblad ziet u of u deze module heeft verzekerd.

Overal waar in de algemene voorwaarden het woord 'schade' staat, leest u daar voor deze module het woord 'conflict'.

Overal waar in de algemene voorwaarden de woorden 'wij' of 'ons' staan, leest u daar voor deze module ook 'DAS'.

#### 36.1 Waarvoor bent u verzekerd?

1. Als u deze module heeft verzekerd, krijgt u juridische hulp van DAS. In de meeste gevallen krijgt u deze hulp van juridisch specialisten van DAS. Uw juridisch specialist:
  - adviseert u over uw rechten en over de vraag hoe u kunt krijgen wat u wilt;
  - onderhandelt met de tegenpartij in het conflict over een voor u aanvaardbare oplossing;
  - verdedigt u tegen eisen van de tegenpartij;
  - voert een juridische procedure namens u;
  - zet zich ervoor in dat uitspraken van een rechter uitgevoerd worden.
2. DAS kan besluiten om een deskundige in te schakelen die niet in dienst van DAS is. Deze deskundige behandelt dan (een deel van) uw conflict. Deskundigen zijn bijvoorbeeld advocaten of andere juristen. Of specialisten die beoordelen wat de oorzaak of de omvang van schade is. Ook schakelt DAS soms artsen of mediators in. DAS betaalt de kosten van deze deskundigen.  
**Let op!** Alleen DAS mag een deskundige inschakelen. Dat mag u dus niet zelf doen (zie ook artikel 36.13).
3. DAS betaalt ook:
  - griffierechten;
  - kosten van deskundigen die DAS inschakelt om bewijs te leveren, of om de oorzaak of hoogte van de schade vast te stellen;
  - kosten van getuigen en deskundigen die de rechter oproept;
  - gerechtelijke kosten van de tegenpartij, maar alleen als de rechter heeft bepaald dat u deze kosten moet betalen;
  - uw reis- en verblijfkosten, als deze volgens DAS nodig zijn in een conflict waarbij DAS u helpt, en u bij een rechter moet komen;
  - kosten van gerechtsdeurwaarders;
  - kosten die u maakt als u een uitspraak van de rechter in uw conflict wilt uitvoeren (tot maximaal vijf jaar na de uitspraak).
4. In plaats van hulp mag DAS u ook een bedrag betalen. Dat doet DAS alleen in bepaalde gevallen. Namelijk als de kosten van de hulp hoger zouden worden dan het bedrag dat u van de tegenpartij kunt krijgen. DAS betaalt dan het bedrag dat u van de tegenpartij zou hebben gekregen.
5. Heeft een ander u schade toegebracht? En is het waarschijnlijk dat diegene minimaal drie jaar niet in staat is om u deze schade te vergoeden? Dan betaalt DAS deze schade aan u. DAS vergoedt u in dat geval maximaal € 1.250,-. Het moet dan wel vaststaan dat u recht heeft op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat u de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.
6. Is een waarborgsom nodig voor uw vrijlating in een strafzaak in het buitenland? Dan kan DAS u een waarborgsom van maximaal € 25.000,- voorschieten. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn met deze verzekering.

Is een waarborgsom nodig om een buitenlandse overheid uw eigendommen te laten teruggeven? Ook dan kan DAS een waarborgsom van maximaal € 25.000,- voorschieten. En ook dan moet het gaan om een strafzaak die verzekerd is met deze verzekering.

Geef de buitenlandse overheid het geld aan u terug? Dan moet u de waarborgsom onmiddellijk aan DAS terugbetalen. Krijgt u het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet u de waarborgsom aan DAS terugbetalen, maar dan binnen één jaar.

#### 36.2 Wanneer heeft u recht op rechtsbijstand?

1. Als u een conflict heeft, kunt u DAS om hulp vragen. U krijgt dan de rechtsbijstand die we hebben omschreven in uw verzekering en in deze polisvoorwaarden. Het conflict moet over uzelf gaan of over de personen die u heeft meeverzekerd.
2. Heeft u nog geen conflict, maar wel juridische vragen over iets wat een conflict kan worden? DAS geeft u dan alleen juridisch advies.
3. Vindt DAS dat het niet duidelijk is dat u een conflict heeft of waarover het conflict gaat? Dan moet u het conflict aantonen met een rapport van een deskundige. In dat rapport moeten de feiten staan die het conflict hebben veroorzaakt. Ook moeten de gevolgen van die feiten erin staan. En wie voor deze feiten verantwoordelijk is. DAS betaalt de kosten van dit rapport, als daaruit inderdaad blijkt dat u een conflict heeft. U moet voor dit conflict dan wel verzekerd zijn voor hulp van DAS.
4. Heeft u een conflict omdat er schade is toegebracht? Dan moet dit gebeurd zijn tijdens de looptijd van deze verzekering. Heeft u om een andere reden een conflict? Dan moeten de feiten die hebben geleid tot dit conflict, hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering. U mag deze feiten niet al hebben kunnen verwachten toen u de verzekering afsloot.
5. U krijgt alleen hulp van DAS als er een redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt. Of dat zo is, beslist DAS. Beslist DAS dat er geen redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt? En bent u het daar niet mee eens? Dan kunt u gebruikmaken van de geschillenregeling. U vindt deze regeling in artikel 36.15.

#### 36.3 Alleen verzekerd als privépersoon

U bent alleen verzekerd als privépersoon. U krijgt dus alleen hulp van DAS als het conflict te maken heeft met wat u als privépersoon is overkomen of wat u als privépersoon heeft gedaan. Dit geldt ook voor de personen die samen met u verzekerd zijn in deze verzekering.

Wat betekent dat, 'als privépersoon'? Uw werk in loondienst is bijvoorbeeld iets wat u doet als privépersoon. Of uw werk als vrijwilliger. Een voorbeeld van iets wat u niet als privépersoon onderneemt: als u geld verdient zonder dat u in loondienst bent of ambtenaar bent. Of als u een functie heeft als bestuurder van een stichting of besloten vennootschap met een commerciële doelstelling (een rechtspersoon).

#### 36.4 In welke landen bent u verzekerd?

In artikel 36.18 vindt u een overzicht van de conflicten die verzekerd zijn. Daarin staat ook in welke landen of gebieden u hulp krijgt van DAS. Het recht van dat land of gebied moet wel van toepassing zijn op uw conflict. Ook moet de rechter van dat land of gebied over uw conflict mogen oordelen. Onder 'Benelux en Duitsland' verstaan wij de landen België, Nederland, Luxemburg en Duitsland. Onder 'Nederland' verstaan wij het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden dat in West-Europa ligt.

### 36.5 Wachtijd: vanaf wanneer heeft u recht op hulp bij conflicten?

U heeft geen recht op hulp bij conflicten die zijn ontstaan binnen drie maanden nadat deze module is ingegaan. Kunt u aantonen dat u het conflict niet kon verwachten toen deze module inging? Of blijkt dat uit de aard van het conflict? Dan geldt deze wachtijd van drie maanden niet.

DAS doet geen beroep op deze wachtijd als u aantoont dat:

1. deze module direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering, en;
2. u daaraan dezelfde rechten had kunnen ontleen als die andere verzekering niet was opgezegd.

### 36.6 Bij welke conflicten krijgt u hulp?

In het verzekeringsoverzicht in artikel 36.18 leest u bij welke conflicten u hulp krijgt. Weet u niet zeker of u verzekerd bent voor uw conflict? Neem dan contact op met DAS.

### 36.7 In welke gevallen krijgt u geen hulp?

In artikel 7 leest u wat volgens de algemene voorwaarden niet is verzekerd. Het kan voorkomen dat u 'w conflict wél verzekerd is onder deze module, maar dat u toch geen hulp krijgt. Wanneer is dat zo?

1. U krijgt geen hulp van DAS als de schade is ontstaan vóórdat u deze verzekering bij ons afsloot. Of als de feiten waardoor uw conflict is ontstaan, plaatsvonden voordat u deze verzekering afsloot.
2. Kon u het conflict voorkomen zonder dat dit voor u nadeel opleverde, maar heeft u dat bewust niet gedaan? Dan krijgt u geen hulp.
3. Heeft u het conflict bewust veroorzaakt om er een voordeel mee te behalen? En zou u dat voordeel anders niet hebben gehad? Dan krijgt u geen hulp.
4. Bent u betrokken in een strafzaak waarbij u bewust de wet heeft overtreden? Of waarbij u het verwijt krijgt dat u opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd? Dan krijgt u geen hulp.
5. Gaat het conflict niet over uw activiteiten als privépersoon? Dan krijgt u geen hulp.
6. Is het conflict ontstaan doordat u de verplichtingen van iemand anders heeft overgenomen? Of doordat verplichtingen van iemand anders op u zijn overgegaan? Dan krijgt u geen hulp.
7. Wilt u wetten bestrijden, of algemene overheidsregels die gelden voor iedere burger? Dan krijgt u geen hulp.
8. Heeft u een conflict met DAS, bijvoorbeeld over de uitvoering van de rechtsbijstand? Dan krijgt u geen hulp.
9. Houdt u zich niet aan uw verplichtingen uit deze polisvoorwaarden? Dan mag DAS de hulp stopzetten. Bijvoorbeeld als u niet zo goed mogelijk samenwerkt met de juridisch specialist die in dienst is van DAS. Of als u bewust onjuiste informatie aan DAS geeft.
10. DAS mag de hulp stopzetten als u DAS benadeelt.
11. Vindt DAS dat er geen redelijke kans meer bestaat dat u gelijk krijgt? Dan mag DAS de hulp stopzetten.
12. Geldt er voor het conflict een minimumbelang en wordt dit minimumbelang niet gehaald? Dan krijgt u geen hulp. Het 'belang' is het bedrag waarover het conflict gaat. Onder een bepaald bedrag (het minimum) krijgt u geen hulp. In het verzekeringsoverzicht in artikel 36.18 leest u wanneer een minimumbelang geldt en hoe hoog dat is.

### 36.8 Wat mag u verwachten van deze module?

1. De juridisch specialisten in dienst van DAS geven u deskundige juridische hulp.
2. De juridisch specialisten in dienst van DAS houden zich aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van DAS. U vindt de gedragscode op [www.das.nl](http://www.das.nl).
3. DAS is aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars en leeft de Gedragscode Verzekeraars na. De tekst van deze code vindt u op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).
4. DAS houdt zich ook aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. U vindt de kwaliteitscode op [www.das.nl](http://www.das.nl).
5. DAS houdt zich aan bepaalde reactietermijnen. U vindt de reactietermijnen op [www.das.nl](http://www.das.nl).

### 36.9 Welke verplichtingen heeft u?

In artikel 5 leest u wat uw algemene verplichtingen zijn voor deze verzekering. Daarnaast heeft u voor deze module een paar bijzondere verplichtingen:

1. Heeft u een conflict? Meld dit dan zo spoedig mogelijk bij DAS. Dit is belangrijk, omdat DAS u dan het best kan helpen. Ook kan DAS dan voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt.
2. DAS wil uw belangen zo goed mogelijk verdedigen. Dit kan alleen als u daaraan zo goed mogelijk meewerkt. U moet daarom alles doen wat uw juridisch specialist aan u vraagt terwijl hij of zij uw conflict behandelt. Dit geldt ook als DAS een deskundige heeft ingeschakeld die niet in dienst is van DAS.  
In ieder geval moet u:
  - het conflict duidelijk omschrijven en daarbij aangeven wat u wilt bereiken;
  - altijd alle gegevens of stukken over uw conflict aan DAS geven;
  - altijd informatie geven die juist is;
  - zich correct opstellen tegenover de tegenpartij, de medewerkers van DAS en anderen die DAS heeft ingeschakeld;
  - aan DAS toestemming geven om de stukken in te zien, als een deskundige die niet in dienst is van DAS uw conflict (gedeeltelijk) behandelt;
  - meewerken aan het verhalen van de kosten van de rechtsbijstand op een andere partij (zie ook artikel 36.14).
3. U mag DAS niet benadelen. U mag bijvoorbeeld niets doen waardoor de inspanningen of kosten van DAS in uw geschil onnodig groter worden.

### 36.10 Uw tegenpartij krijgt ook rechtsbijstand van DAS

1. Krijgt uw tegenpartij ook hulp van DAS? Dan heeft u recht op verdere hulp door een advocaat die niet in dienst is van DAS. U mag deze advocaat zelf kiezen. Ook uw tegenpartij mag dan zijn eigen advocaat kiezen. Alleen DAS mag deze advocaat namens u inschakelen. U mag de advocaat dus niet zelf een opdracht geven.
2. Is uw tegenpartij een van de personen die naast uzelf is verzekerd met deze verzekering. Dan geeft DAS alleen aan uzelf hulp. Het uitgangspunt is dat DAS zelf die hulp verleent.
3. Is er een conflict tussen de personen die naast uzelf verzekerd zijn met deze verzekering? Dan verleent DAS alleen hulp aan een van deze personen. U mag zelf aangeven aan wie DAS de hulp moet verlenen. Het uitgangspunt is dat DAS zelf die hulp verleent.

Met 'advocaat' bedoelen wij hier ook een andere deskundige die rechtens bevoegd is.

### 36.11 Meer personen hebben hetzelfde conflict als u

Zijn er meer personen bij het conflict betrokken? En hebben zij hetzelfde belang als u? Dan wilt u misschien samen met hen actie ondernemen tegen uw tegenpartij. DAS kan u dan toestemming geven om samen met die anderen één deskundige in te schakelen. Het gaat dan om een deskundige die niet in dienst is van DAS. Die deskundige geeft dan hulp aan alle betrokken personen. In dat geval vergoedt DAS uw aandeel in de totale kosten van deze deskundige. Dat deel stelt DAS vast door de totale kosten te delen door het aantal personen die de deskundige helpt.

### 36.12 U vraagt hulp in meer conflicten

Het kan zijn dat u in meer conflicten hulp van DAS vraagt. Als deze conflicten dezelfde oorzaak hebben, dan ziet DAS deze conflicten als één conflict. Dit betekent bijvoorbeeld dat u dan recht heeft op één keer het kostenmaximum dat voor dat conflict geldt. Dus niet verschillende keren.

### 36.13 Advocaten of andere deskundigen inschakelen

1. DAS beslist of het nodig is om een advocaat in te schakelen bij de behandeling van uw conflict.
2. U mag niet zelf een advocaat inschakelen. Als een advocaat nodig is, overlegt DAS eerst met u. DAS geeft de opdracht aan een advocaat steeds namens u.
3. Is het noodzakelijk dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd wordt? Dan mag u zelf een advocaat kiezen om uw belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen. Deze advocaat moet dan wel in Nederland zijn ingeschreven. Komt uw conflict voor een rechtbank in het buitenland? Dan moet de advocaat in dat land en bij die rechtbank zijn ingeschreven.
4. Krijgt uw tegenpartij ook hulp van DAS? Dan mag u ook zelf een advocaat kiezen.
5. Ook als u zelf uw advocaat mag kiezen, mag alleen DAS de opdracht aan deze advocaat geven. DAS overlegt eerst met u en geeft de opdracht aan de advocaat steeds namens u.
6. Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van advocaat? Dat hoeft DAS niet toe te staan. Ook hoeft DAS in hetzelfde conflict niet aan meer dan één advocaat een opdracht te geven.
7. Heeft DAS een opdracht gegeven aan een advocaat? Dan bepaalt die advocaat hoe hij of zij de zaak behandelt. De advocaat doet dat samen met u. DAS bemoeit zich dan niet meer met de inhoud van uw conflict. DAS betaalt alleen de kosten waarop u volgens deze verzekering recht heeft.

Met 'advocaat' bedoelen wij hier ook een andere deskundige die rehtens bevoegd is.

### 36.14 Welke kosten vergoedt DAS?

1. De kosten van juridisch specialisten in dienst van DAS komen onbeperkt voor rekening van DAS.
2. DAS betaalt alle andere kosten die volgens DAS nodig zijn bij de rechtsbijstand in uw conflict. DAS betaalt nooit meer kosten dan tot aan het maximumbedrag dat met u is afgesproken. Dat bedrag is het kostenmaximum. U kunt dat kostenmaximum vinden in het verzekeringsoverzicht van deze module in artikel 36.18.

Voor deze kosten geldt het volgende:

- a. Zijn er kosten van deskundigen die niet bij DAS in dienst zijn? Dan vergoedt DAS die alleen als DAS deze deskundigen zelf een opdracht heeft gegeven (zie ook artikel 36.13). Als u zelf een deskundige heeft ingeschakeld, betaalt DAS dus geen

kosten.

- b. DAS betaalt alleen de gebruikelijke én redelijke kosten van deskundigen.
  - c. DAS betaalt alleen griffierechten als een juridisch specialist van DAS namens u een procedure voert. Of als een door DAS ingeschakelde deskundige dat namens u doet. DAS betaalt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en deskundigen die de rechter oproept.
  - d. DAS vergoedt uw reis- en verblijfkosten, als deze volgens DAS nodig zijn in een conflict waarbij DAS u helpt. DAS vergoedt deze kosten alleen als u voor een rechter moet komen of voor een bezoek aan de ingeschakelde advocaat en DAS. DAS vergoedt uw reis- en verblijfkosten niet als u voor een strafrechter moet komen. Voor reiskosten krijgt u een vergoeding op basis van openbaar vervoer, tweedeklas. Voor verblijfkosten geldt een maximumvergoeding van € 75,- per dag.
3. Soms kunt u bepaalde kosten van rechtsbijstand verhalen op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag DAS deze kosten namens u verhalen. Als DAS deze kosten heeft verhaald, mag DAS dit geld houden.

### 36.15 Geschillenregeling: wat kunt u doen als u het niet eens bent met uw juridisch specialist bij DAS?

1. Het kan zijn dat u en de juridisch specialist van mening verschillen over de vraag of uw zaak haalbaar is. Of over de juridisch-inhoudelijke behandeling van uw zaak. U moet zo'n meningsverschil bespreken met uw juridisch specialist. Wordt u het samen niet eens? Dan kunt u DAS vragen om de geschillenregeling toe te passen.
2. Wat houdt het in als DAS de geschillenregeling toepast? Dit betekent dat DAS de juridische zienswijze van uw specialist voorlegt aan een externe advocaat. Deze advocaat geeft dan een onafhankelijk oordeel over de verdere behandeling van uw conflict. U mag die advocaat zelf kiezen. DAS geeft de opdracht aan de advocaat namens u. U mag dus niet zelf een opdracht aan een advocaat geven voor een onafhankelijk oordeel. DAS betaalt de kosten van de advocaat nadat DAS de opdracht heeft gegeven. Deze kosten tellen niet mee voor het bedrag dat DAS maximaal vergoedt in het conflict (het kostenmaximum).
3. De advocaat brengt alleen een oordeel uit en neemt de behandeling van de zaak niet over. DAS volgt het oordeel van de advocaat op. DAS is niet verplicht om de behandeling van de zaak na het oordeel van de advocaat over te dragen aan een deskundige die niet in dienst is van DAS.
4. Heeft DAS de geschillenregeling toegepast, maar was u het niet eens met het oordeel van de advocaat? En heeft u de zaak toen op eigen kosten buiten DAS om laten behandelen? Dan vergoedt DAS de kosten van deze behandeling. Maar alleen als blijkt dat u bij uw conflict in het gelijk bent gesteld. En uw conflict moet behandeld zijn door een advocaat. Daarbij geldt het kostenmaximum dat in deze polisvoorwaarden staat. DAS betaalt alleen de gebruikelijke én redelijke kosten.
5. DAS kan besluiten de behandeling over te dragen aan een advocaat die niet in dienst is van DAS. Maar dan mag dit niet de advocaat zijn die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven. En ook niet een advocaat of andere deskundige die bij hetzelfde kantoor werkt als de advocaat die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven.
6. Heeft u een meningsverschil met een advocaat of andere deskundige die niet in dienst is van DAS? Dan is deze geschillenregeling niet van toepassing.

### **36.16 Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict door DAS?**

1. Vindt u dat uw juridisch specialist een fout heeft gemaakt in de behandeling van uw zaak? En dat u daardoor schade lijdt? Dan kunt u dit schriftelijk melden aan de directie van DAS. De directie stelt dan een onderzoek in en stuurt u een schriftelijke reactie.
2. DAS is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die in dienst zijn van DAS. Uw juridisch specialist kan u over deze verzekering informeren. Blijkt inderdaad dat een juridisch specialist van DAS een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt DAS de schade die u heeft geleden. Het maximale bedrag dat u vergoed krijgt, is het bedrag dat de verzekering aan DAS uitbetaalt, plus het eigen risico van DAS.
3. DAS is niet aansprakelijk voor fouten van deskundigen die niet in dienst zijn van DAS.

### **36.17 Heeft u klachten over DAS?**

1. Bent u ontevreden over de behandeling van uw conflict? Dan is het belangrijk dat u dit zo snel mogelijk bespreekt met uw juridisch specialist bij DAS. Hij of zij zal samen met u bekijken welke mogelijkheden er zijn om uw bezwaren weg te nemen. Als u ontevreden blijft, kunt u contact opnemen met een leidinggevende bij DAS. De medewerkers van het Servicecenter van DAS kunnen u met een leidinggevende in contact brengen. Het Servicecenter is bereikbaar via telefoonnummer (020) 651 88 88.
2. Leidt het overleg met uw juridisch specialist of de leidinggevende niet tot een oplossing? Of heeft u een klacht over een door DAS ingeschakelde deskundige die niet in dienst is van DAS? Dan kunt u een klacht indienen bij de directie van DAS. In de klachtenregeling van DAS leest u hoe u dit doet. De klachtenregeling vindt u op [www.das.nl](http://www.das.nl).
3. Levert uw klacht bij de directie van DAS niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u een klacht over DAS indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). DAS is namelijk aangesloten bij het KIFID. Meer informatie vindt u op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

### 36.18 Verzekeringsoverzicht

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kosten maximum	Minimum belang
<b>Schade en letsel in het verkeer</b>	over schade en persoonlijk letsel die zijn ontstaan terwijl u met uw auto aan het verkeer deelnam	als u uw auto heeft bestuurd zonder dat u daarvoor bevoegd was	binnen de landen die volgens de groene kaart verzekerd zijn (zie artikel 3)	onbeperkt	€ 225,-
<b>Contracten over uw auto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- over koop, verkoop, reparatie, onderhoud of revisie van uw auto bij een merkdealer, BOVAG- of FOCWA-bedrijf</li> <li>- over de verzekering van auto</li> <li>- over het terugvorderen van uw auto bij conflicten over eigendom, bezit of beslaglegging</li> <li>- die rechtstreeks verband houden met een sleep- of vervoersovereenkomst</li> <li>- over het invorderen van uw rijbewijs, maar niet als dat gebeurt in een strafrechtelijke procedure</li> </ul>	als u een tweedehandsauto zonder schriftelijke garantie heeft gekocht	sleep-, reparatie- en vervoersovereenkomsten: binnen de landen die volgens de groene kaart verzekerd zijn (zie artikel 3)  andere contracten: Nederland	€ 12.500,-	€ 225,-
<b>Strafzaken in het verkeer</b>	als u met uw auto aan het verkeer deelnam en daarvoor strafrechtelijk wordt vervolgd of een verkeersboete heeft gekregen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- als u uw auto heeft bestuurd zonder dat u daarvoor bevoegd was</li> <li>- als u bewust de wet heeft overtreden</li> <li>- als u wordt verweten dat u opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd</li> <li>- als u de strafzaak of de boete administratief kunt afdoen</li> </ul> <p><b>Let op!</b> Als achteraf komt vast te staan dat u niet bewust de wet heeft overtreden of opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd, dan vergoedt DAS \de kosten van een strafzaak wel. Het moet dan gaan om kosten van een advocaat die nodig waren voor uw verdediging in de strafzaak.</p>	binnen de landen die volgens de groene kaart verzekerd zijn (zie artikel 3)	onbeperkt	geen minimum belang