OHRA Zorgverzekering

Overzicht reactietermijnen

Hoofdprocessen	Reacties<....werkdagen Deelprocessen	OHRA Leven	OHRA Schade	OHRA Zorg
Beantwoorden van informatieverzoeken over bestaande en nieuwe verzekeringen of bankproducten	brieven	10	10	10
	e-mail	10	10	5
Acceptatie van nieuwe verzekeringen of bankproducten en het wijzigingen en opzeggen van bestaande producten	Niet van toepassing	10	10	10
Verstrekken van verzekerings- of banktechnische opgaven en documenten zoals:	opgave premievrije waarden of afkoop	10	Niet van toepassing	Niet van toepassing
	afgifte polissen en verzekeringsbewijzen (nieuwe en bestaande verzekeringen)	10	10	10
Schadebehandeling en verzekerinsuitkeringen	Niet van toepassing	10	10*	5
Machtigingsaanvragen	Niet van toepassing	10	10	10
Klachtenbehandeling	brieven	10	10	5
	e-mail	10	10	5

* Letselschades worden behandeld volgens de termijnen uit de Gedragscode Behandeling Letselschades. Voor meer informatie: www.deletselschaderaad.nl.

OHRA Schadeverzekeringen, Postbus 40000, 6803 GA Arnhem, Rijksweg West 2 – www.ohra.nl - KvK Den Haag 27023707
OHRA Schadeverzekeringen is een handelsnaam van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V.

Kijk voor meer informatie op
www.ohra.nl

SV1320 1213