



Klachtenrapportages 2021

Geregistreerd aantal klachten per 10.000 verzekeringen	Gemiddelde doorlooptijd in werkdagen	Aantal ontvangen klachten	Aantal afgehandelde klachten	Aantal toegewezen klachten	Aantal afgewezen klachten	Aantal onbekend
13,7	4,7	3.085	1.793	603	787	403

	Geheel intern		Kifid		Rechter	
	Aantal	Percentage	Aantal	Percentage	Aantal	Percentage
Aansprakelijkheidsverzekering	151	5,3%	0	0%	1	25%
Huisdierenverzekering	485	16,9%	6	26%	0	0%
Inboedelverzekering	339	11,8%	0	0%	0	0%
Opstalverzekering	323	11,3%	0	0%	1	25%
Motorrijtuigenverzekering	1.071	37,4%	14	61%	2	50%
Ongevallenverzekering	23	0,8%	0	0%	0	0%
Rechtsbijstandverzekering	154	5,4%	0	0%	0	0%
Reisverzekering	278	9,7%	3	13%	0	0%
Schadeverzekeringen overig	40	1,4%	0	0%	0	0%
Totaal	2.864	100%	23	100%	4	100%