

Geregistreerd aantal klachten per 10.000 verzekeringen	Gemiddelde doorlooptijd in werkdagen	Aantal ontvangen klachten	Aantal afgehandelde klachten	Waarvan toegewezen	Waarvan afgewezen	Waarvan onbekend
18,5	4,7	1895	1895	582	716	597

	Geheel intern		Kifid		Rechter
	Aantal	Percentage	Aantal	Percentage	Aantal
Aansprakelijkheidsverzekering	161	8,5%	0	0%	0
Huisdierenverzekering	193	10,2%	1	14,3%	0
Inboedelverzekering	249	13,1%	1	14,3%	0
Opstalverzekering	253	13,3%	0	0%	0
Motorrijtuigenverzekering	653	34,4%	3	42,8%	0
Ongevallenverzekering	14	0,7%	0	0%	0
Rechtsbijstandverzekering	53	2,8%	0	0%	0
Reis- en vakantieverzekering	245	12,9%	2	28,6%	0
Schadeverzekeringen overig	74	3,9%	0	0%	0
<b>Totaal</b>	<b>1.895</b>	<b>100%</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>