



Gebruikersovereenkomst Bundelz





Deze gebruikersovereenkomst is van toepassing vanaf het moment dat je de Bundelz kilometerteller ontvangt (of hebt laten inbouwen) en de Bundelz app gebruikt. Bundelz is een handelsnaam van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij NV. Je kunt deze overeenkomst downloaden via bundelz.nl, zodat je deze kunt opslaan of printen.

1. Inleiding

De kilometerteller maakt onderdeel uit van mijn Bundelz autoverzekering. Ik weet dat mijn dekking pas ingaat vanaf het moment dat en zolang er een goed werkende kilometerteller in mijn auto zit. Ik zal ervoor zorgen dat de kilometerteller uitsluitend wordt geïnstalleerd in de auto die door mij is opgegeven bij de aanvraag van de verzekering en bekend is bij Bundelz en ik zal ervoor zorgen dat deze kilometerteller in de auto geïnstalleerd blijft. Ik zorg dat ik minimaal eens per drie weken mijn kilometerteller met mijn Bundelz app verbind zodat het kilometertegoed kan worden geactualiseerd. Via de Bundelz app krijg ik een overzicht van de het aantal kilometers dat nog in mijn bundel zit.

2. Kilometerteller

De kilometerteller blijft eigendom van Bundelz. Ik zorg ervoor dat de kilometerteller in goede staat blijft. De instructies en documentatie lees ik goed door en ik zorg ervoor dat ik goed begrijp hoe de kilometerteller moet worden gemonteerd voordat ik deze in mijn auto ga monteren. Bij verlies, beschadiging of diefstal van de kilometerteller meld ik dat direct naar Bundelz. Alle in verband hiermee in redelijkheid door Bundelz gevraagde acties zal ik ondernemen. Als ik bij uitzondering niet in staat ben om mijn kilometerteller minimaal eens per drie weken te verbinden met mijn Bundelz app, stel ik Bundelz hiervan op de hoogte door een mail met uitleg te sturen naar hallo@bundelz.nl. Afhankelijk van de situatie bekijkt Bundelz of de verzekering voortgezet kan worden.

Als ik mijn Bundelz verzekering opzeg, stuur ik de kilometerteller op eigen kosten en goed verpakt naar Bundelz op. Als ik de kilometerteller niet terugstuur nadat mijn verzekering beëindigd is, brengt Bundelz mij hiervoor €75 in rekening. Als Bundelz mij vraagt om de kilometerteller eerder terug te sturen, doe ik dat. Als ik mijn Bundelz verzekering opzeg, volg ik de instructies op die Bundelz mij geeft voor het verwijderen en retourneren van de kilometerteller aan Bundelz

3. Bundelz app

De eerste keer dat ik de app gebruik log ik in met het tijdelijke wachtwoord dat ik ontvangen hebt en maak ik eenmalig een nieuw wachtwoord aan. Ik weet dat het wachtwoord voor toegang tot de app strikt persoonlijk en niet overdraagbaar is.

Ik begrijp dat de Bundelz app eigendom is van Bundelz en ik verwijder deze dus van mijn smartphone wanneer Bundelz mij vraagt om dat te doen. Ik doe niets opzettelijks met de Bundelz app waardoor de rechten van Bundelz kunnen worden aangetast. Ik zorg ervoor dat ik de instructies en overige informatie lees voordat ik de Bundelz app ga gebruiken.



Ik geef Bundelz toestemming om mijn persoonsgegevens, gerelateerd aan de app, onder meer te gebruiken voor de volgende activiteiten:

- aanbieden van aanvullende producten of diensten
- persoonlijke communicatie over mijn producten
- statistische analyses
- marketing activiteiten
- fraude preventie
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen
- klantbeheer

Meer informatie over de doeleinden en verwerking van persoonsgegevens binnen Nationale Nederlanden kan ik vinden op bundelz.nl en in het Privacy Statement op www.nn.nl/privacy.

4. Problemen met de kilometerteller of de app

Als ik problemen heb met de montage of het gebruik van de kilometerteller of de Bundelz app, neem ik contact op met de servicedesk voor begeleiding. De bereikbaarheidsgegevens worden meegestuurd met de kilometerteller of zijn te vinden op www.bundelz.nl. Ik begrijp dat de kilometerteller en de Bundelz app mogelijk gebreken kunnen hebben en dat het voor kan komen dat de Bundelz app niet altijd beschikbaar zijn. Gebreken of bugs in de kilometerteller of de Bundelz app meld ik direct aan Bundelz. Dit geldt vooral als de gebreken ertoe zouden leiden dat de bestuurder van de auto tijdens het rijden wordt afgeleid.

5. Gebruik en veiligheid

De Bundelz app gebruik ik niet als ik de auto bestuur. De kilometerteller plug ik niet in of uit als ik rij. Alleen als de auto veilig staat geparkeerd met een uitgeschakelde motor, zal ik de kilometerteller in- of uitpluggen of de Bundelz app gebruiken.

6. Vertrouwelijkheid

Ik begrijp dat deze overeenkomst (waarvan de kilometerteller en de Bundelz app onderdeel zijn) vertrouwelijk is. Gegevens over deze overeenkomst deel ik met niemand (behalve met andere bestuurders van mijn auto – zoals dat is bepaald in artikel 9). Ik deel deze informatie niet met concurrenten van Bundelz, netbeheerders, de media of analisten.

7. Bescherming van gegevens

Ik begrijp en ga ermee akkoord dat, ten behoeve van de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst, de volgende data wordt opgeslagen:

- Mijn naam, woonadres, email, telefoonnummer, ten behoeve van mijn verzekering en om met mij te kunnen communiceren.
- Kenteken, merk en model van de verzekerde auto, t.b.v. mijn verzekering.
- Registratienummer van mijn kilometerteller, om mijn kilometerteller goed met de Bundelz app en registratie te kunnen verbinden.
- Datum en tijdstip waarop mijn auto rijdt (start en eind tijd), om het aantal gereden kilometers bij te kunnen houden.
- Snelheid waarmee in mijn auto gereden wordt om het aantal gereden kilometers bij te kunnen houden.
- Datum en tijdstip van ontkoppelen en installeren van de kilometerteller, om vast te kunnen stellen of ik conform de polisvoorwaarden de kilometerteller goed geïnstalleerd hebt.

8. Andere bestuurders

Ik ga ermee akkoord dat de kilometerteller niet uit mijn auto mag worden verwijderd zolang deze overeenkomst loopt. Dit betekent ook dat andere bestuurders mogelijk in mijn auto rijden terwijl de kilometerteller ingeplugd is. Ik maak andere bestuurders erop attent dat de kilometerteller in de auto zit. Ik aanvaard aansprakelijkheid voor deze bestuurders en zorg voor hun naleving van deze overeenkomst; dit geldt met name voor de artikelen 5 t/m 7. Ik ga ermee akkoord dat het aantal gereden kilometers en de rittenstaat aan mij worden gekoppeld, wie ook daadwerkelijk mijn auto bestuurt.

9. Kilometerregistratie

Ik ga ermee akkoord dat de kilometerregistratie door Bundelz en Webfleet Solutions B.V. bepalend is voor de vraag of de kilometerteller goed is geïnstalleerd en het aantal kilometers dat is gereden met mijn auto.

10. Klachten

Soms kan het zijn dat wij niet aan je verwachting voldoen. Dan horen we dat graag van je. Samen zorgen we dan voor een oplossing. Dat gaat het snelst als je ons belt op 070- 5133336. Je kunt een klacht ook naar ons mailen op hallo@bundelz.nl.

Is je klacht niet naar tevredenheid opgelost door ons? Dan kun je deze voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl):

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening t.a.v. de Ombudsman Financiële Dienstverlening.
Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

11. Wijziging overeenkomst

Wij kunnen de voorwaarden in deze overeenkomst altijd wijzigen. Als wij dat doen, informeren we je vooraf via mail en/of de app. Als je de gewijzigde overeenkomst niet accepteert, dan heb je geen toegang mee tot de app. Wij kunnen altijd stoppen met aanbieden van de app of de inhoud daarvan aanpassen.



BUNDELZ
Autoverzekering



App Voorwaarden

Artikel 3128-40.1806

Datum 25 mei 2018

NN App voorwaarden voor zover van
toepassing op Bundelz



Gebruikersvoorwaarden	6
1. Algemeen	7
2. Definities	7
3. Gebruik van de App	8
4. Zorgvuldig gebruik van de App	8
5. Veiligheidsmaatregelen	9
6. Stoppen met het gebruiken van de App	9
7. Licentie en intellectuele eigendom	9
8. De App en uw persoonsgegevens	9
9. Klachten	9
10. Wijziging Voorwaarden	9

Gebruikersvoorwaarden

Deze NN app gebruikersvoorwaarden (verder te noemen: App Voorwaarden) gelden voor zover van toepassing op het gebruik van de Bundelz App. Via de App kunt u kosteloos gebruikmaken van diensten van Nationale-Nederlanden op uw smartphone of tablet, zoals het ontvangen van berichten en het inzien en beheren van uw producten.

U kunt deze App Voorwaarden downloaden via nn.nl, zodat u deze kunt opslaan of printen.



1. Algemeen

- 1.1 De App wordt u aangeboden door Nationale-Nederlanden (verder te noemen: wij of NN).
- 1.2 Op het gebruik van de App en de daardoor ontsloten diensten zijn de algemene bankvoorwaarden van toepassing. Deze algemene bankvoorwaarden kunt u lezen op de website van Nationale-Nederlanden.
- 1.3 Bij het gebruik van de App is ook het Nationale-Nederlanden Privacy Statement van toepassing. Hierin kunt u lezen hoe wij omgaan met het verwerken van uw persoonsgegevens.
- 1.4 U kunt altijd de meest recente versie van de App downloaden via Google Play (Android) en de Apple App Store.
- 1.5 De App is uitsluitend bedoeld voor gebruikers van 16 jaar en ouder. Leeftijden kunnen verschillen per product of dienst.
- 1.6 De App en de inhoud ervan zijn niet bedoeld als advies in de zin van de wet op het financieel toezicht.

2. Definities

Nationale-Nederlanden

Nationale-Nederlanden Bank N.V. verkoopt hypotheekleningen, (bank)spaarproducten en beleggingsproducten. Statutair gevestigd te Den Haag, handelsregisternummer 52605884.

Nationale-Nederlanden Levensverzekering Mij. N.V., verkoopt levensverzekeringen, pensioenen en hypotheekleningen. Statutair gevestigd te Rotterdam, handelsregisternummer 24042211.

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Mij. N.V., verkoopt schade- en inkomensverzekeringen. Statutair gevestigd te Den Haag, handelsregisternummer 27023707.

Deze worden hierna zowel gezamenlijk als afzonderlijk Nationale-Nederlanden genoemd.

App

De App is ontwikkeld voor gebruik op een smartphone of ander draagbaar apparaat en bevat:

- ➔ Diensten van Nationale-Nederlanden, zoals het inzien en beheren van uw producten en de mogelijkheid om berichten te ontvangen. NN bepaalt welke producten via de App ingezien en/of beheerd kunnen worden.
- ➔ Eventuele updates die van tijd tot tijd plaatsvinden.
- ➔ Alle andere software of documentatie die het gebruik van deze mobiele applicatie mogelijk maken.

Apparaat

Een smartphone of tablet waarmee u gebruik maakt van de App, inclusief het besturingssysteem (IOS en Android) dat daarbij hoort.

Inhoud

Alle gegevens (waaronder ook beelden en geluiden), diensten, software, bestanden, ideeën of andere informatie die via de App toegankelijk zijn.

Inloggegevens

De inlognaam, het wachtwoord, de pincode of een andere wijze om uw authenticiteit vast te stellen, die nodig zijn om u toegang tot de App te geven.



3. Gebruik van de App

- 3.1 Om de App te kunnen gebruiken, moet u deze eerst downloaden via Google Play (Android) of de Apple App Store.
- 3.2 U kunt in de App gebruik maken van persoonlijke informatie als u ook toegang heeft tot mijn.nn. Koppel hiervoor uw apparaat of toestel eenmalig aan uw bestaande mijn.nn account.
- 3.3 De eerste keer dat u de App gebruikt om uw persoonlijke gegevens te bekijken, maakt u eenmalig een mobiele pincode aan. Deze pincode bestaat uit 5 cijfers. Daarmee logt u in. Een pincode voor toegang tot de App is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Indien uw toestel geschikt is voor het gebruik van vingerafdruk / gezichtsherkenning (face ID) dan heeft u de mogelijkheid om te kiezen voor inloggen en geld overmaken met uw vingerafdruk / gezichtsherkenning (face ID) . Gebruik vingerafdruk / gezichtsherkenning (face ID) alleen op smartphones en tablets die u niet met anderen deelt. Dit is op dit moment nog niet voor alle besturingssystemen mogelijk. Wanneer dit wel mogelijk is dan zullen we dit gefaseerd gaan uitrollen. Wij ontvangen geen kopie van uw vingerafdruk of de gegevens op basis waarvan u op uw apparaat gebruik kunt maken van gezichtsherkenning (face ID).
- 3.4 Houd uw inloggegevens altijd geheim. Deel deze nooit met anderen.
- 3.5 Het is belangrijk dat u altijd de nieuwste versie van de App gebruikt. Anders is het mogelijk dat de App niet of niet goed werkt.
- 3.6 U kunt de App op meerdere apparaten installeren. U moet ieder apparaat dan wel eenmalig apart koppelen aan uw bestaande mijn.nn account en een eigen mobiele pincode geven. Alle apparaten die u gebruikt, vallen onder dezelfde gebruikersvoorwaarden. In mijn.nn vindt u een overzicht van alle apparaten waarop u de App kunt gebruiken.
- 3.7 Voor het indienen van schademeldingen en/of zorgdeclaraties vragen wij u eenmalig om toegang tot uw camera en eventueel bestanden op uw apparaat.

4. Zorgvuldig gebruik van de App

- 4.1 Gebruik altijd het meest actuele besturingssysteem van Apple of Google anders is het mogelijk dat de App niet goed werkt.
- 4.2 Zorg ervoor dat uw apparatuur en verbindingen voldoende zijn beveiligd tegen onbevoegd gebruik door anderen, malware, trojan horses en virussen. Hiermee voorkomt u misbruik, storingen of andere problemen.
- 4.3 De App ondersteunt geen rooted of jailbroken apparaten. Gebruik van de App op een rooted of jailbroken apparaat is op eigen risico en biedt geen garantie op het correct functioneren van de App.
- 4.4 Download de App alleen uit de officiële Apple Appstore (iOS) en Google Playstore (Android).

5. Veiligheidsmaatregelen

- 5.1 U bent zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de App. Wij gaan ervan uit dat u al onze aanwijzingen en voorschriften in verband met het gebruik van de diensten of de App opvolgt.
- 5.2 Gebruik de App niet ongeoorloofd (bijvoorbeeld met de gegevens van een andere gebruiker) of onzorgvuldig.
- 5.3 U kunt de App zelf blokkeren door de App te ontkoppelen/verwijderen op mijn.nn.
- 5.4 Wij kunnen de toegang tot de App ook blokkeren bij misbruik of onbevoegd gebruik van de App.
- 5.5 U bent verplicht uw pincode voor iedereen, waaronder familieleden, huisgenoten en/of eventuele partners, geheim te houden. Vermoedt u dat uw pincode bij een ander bekend is? Wijzig dan direct uw pincode of geef Nationale-Nederlanden de opdracht om de toegang te blokkeren.

Als u constateert dat een ander misbruik heeft gemaakt van de Dienst en de Producten, stel ons dan hiervan onmiddellijk op de hoogte. U kunt hiervoor contact opnemen met de afdeling e-support op telefoonnummer 088 663 01 12 (lokaal tarief), bereikbaar op werkdagen van 08.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 09.00 tot 17.00 uur.

6. Stoppen met het gebruiken van de App

De gebruikersovereenkomst stopt automatisch als u de App van uw apparaten hebt verwijderd.

7. Licentie en intellectuele eigendom

7.1 De Inhoud van de App en overige programmatuur worden beschermd door auteurs- en merkrechten. Deze rechten berusten bij ons. Alleen als u voorafgaand toestemming van ons heeft gekregen, mag u onderdelen van deze App kopiëren, delen, exploiteren of op andere wijze gebruiken.

7.2 Wij geven u hierbij toestemming om de App te gebruiken in overeenstemming met deze voorwaarden. Deze toestemming is niet exclusief en kunnen wij altijd herroepen.

8. De App en uw persoonsgegevens

Bij de verwerking van uw gegevens houden wij ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming, en is het Nationale-Nederlanden Privacy Statement van toepassing.

Maakt u gebruik van het niet persoonlijke gedeelte van de App, dan verwerken wij uw geanonimiseerde gegevens, gerelateerd aan de App, onder meer voor statistische analyses.

Maakt u gebruik van het persoonlijke gedeelte van de App? Dan verwerken wij uw persoonsgegevens, gerelateerd aan de App, onder meer voor de volgende activiteiten:

- om u te authenticeren, zodat u kunt inloggen en de app kunt gebruiken. Voorbeeld hiervan zijn toestelregistratie, registratie van inlogpogingen en userinformatie (bijvoorbeeld een gekozen username)
- voor het verwerken van door u ingediende verzoeken tot vergoeding tot rekeningen van zorgverleners (zie onder Aanvullende voorwaarden zorgkosten declareren)
- het aanbieden van aanvullende producten of diensten
- persoonlijke communicatie over uw producten
- het verwerken van betalingsopdrachten
- statistische analyses
- marketingactiviteiten
- fraudepreventie
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen
- klantbeheer

Meer informatie over doeleinden en verwerkingen van persoonsgegevens binnen Nationale-Nederlanden vindt u in het Privacy Statement op www.nn.nl/privacy.

9. Klachten

Soms kan het zijn dat wij niet aan uw verwachting voldoen. Dan horen we dat graag van u. Samen met u zorgen we dan voor een oplossing. Dat gaat het snelst als u telefonisch contact met ons opneemt via telefoonnummer: +31 88 663 06 63. U kunt ook schriftelijk een klacht aan ons doorgeven, hiervoor kunt u gebruik maken van het klachtenformulier. Wilt u meer lezen over onze klachtenprocedure, klik dan hier. Is uw klacht niet naar tevredenheid opgelost door ons? Dan kunt u deze voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl): Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening t.a.v. de Ombudsman Financiële Dienstverlening Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Heeft u een klacht over de wijze waarop Nationale-Nederlanden met uw persoonsgegevens omgaat? Dan kunt u deze indienen via het klachtenformulier. Ook kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Wijziging Voorwaarden

Wij kunnen de voorwaarden altijd wijzigen. Als wij dat doen, dan informeren wij u altijd vooraf via de App. Als u de gewijzigde voorwaarden niet accepteert, dan heeft u geen toegang meer tot het persoonlijke gedeelte van de App.



Disclaimer

- Wij spannen ons in om ervoor te zorgen dat u altijd toegang heeft tot de App en dat deze tijd werkt. Ondanks onze voortdurende inspanning, kunnen wij u niet garanderen dat de App altijd foutloos en virusvrij functioneert. De gegevens die wij in de App tonen, zijn zorgvuldig samengesteld. Nationale-Nederlanden aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele onjuistheden en gevolgen daarvan. Aan de publicatie kunnen geen rechten worden ontleend. De koersen worden per beursdag minimaal eenmaal geactualiseerd. We tonen dan de slotkoers van de vorige beursdag.
- Wij kunnen altijd stoppen met het aanbieden van de App, of de inhoud daarvan aanpassen.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor schade of kosten van u of van anderen, als gevolg van het gebruik of het niet kunnen gebruiken van de App, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van ons.
- De App kan banners en links bevatten naar internetpagina's. Wij zijn niet aansprakelijk voor het gebruik, de inhoud of de werking van externe internetpagina's. Wij zijn ook niet verantwoordelijk voor het verwerken van uw persoonsgegevens op deze internetpagina's.
- Tot het tijdstip van de melding zoals in artikel 5.5 omschreven, bent u zelf aansprakelijk voor alle schade en kosten doordat iemand anders toegang krijgt met uw gegevens en de App gebruikt.



BUNDELZ
Autoverzekering



Gebruikersovereenkomst Bundelz

