

## De ideale factuur

### Hoe ziet de ideale factuur eruit voor een snelle verwerking van een declaratie?

Per jaar verwerkt OHRA meer dan 100.000 declaraties. Volg de adviezen die we je in de voorbeeldfactuur op pagina 2 geven, dan kunnen wij deze declaraties razendsnel verwerken. Zodat wij minder hoeven te bellen met vragen over de factuur en de klant eerder een vergoeding ontvangt.

**LET OP!**

#### Factuur

Gebruik een layout waarop je logo en adresgegevens staan. Een stempel en handtekening zijn niet meer nodig.

#### Volgorde

Zorg ervoor dat alle genoemde items op de factuur staan. De volgorde hiervan maakt niet uit.

#### Pinbon

Voeg een eventuele pinbon los toe. Hecht deze nooit vast aan de factuur, zodat je adresgegevens goed zichtbaar blijven.

### Adviezen voor het samenstellen van de ideale factuur

Zie de voorbeeldfactuur op pagina 2

- 1 NAW-gegevens klant
- 2 Factuurdatum
- 3 Factuurnummer
- 4 Naam huisdier en chipnummer

#### 5 Tips per factuurregel

1. Noem altijd per factuurregel de soort behandeling die je hebt verricht. Bijvoorbeeld fysiotherapie of intake gedragstherapie.
2. Benoem specifieke handelingen en medicatie: Bijvoorbeeld nagelknippen of orenspoelen niet alleen als handeling en injectie convenia niet alleen als voorgeschreven medicatie benoemen.
3. BTW per regel benoemen. Is op de factuurregel de BTW niet toegepast en wij zien alleen een totaalbedrag inclusief BTW, dan kunnen wij de BTW niet goed toepassen en de factuur niet goed uitlezen.
4. Min-bedragen kunnen wij niet verwerken. Het liefst het bedrag inclusief de korting vermelden. En per factuurregel met een 0-bedrag de korting beschrijven.
5. De doorgehaalde omschrijvingen in het overzicht zijn voorbeelden van omschrijvingen die niet goed zijn/niet goed gelezen kunnen worden.

#### 6 Reden van bezoek

Reden van bezoek aangeven, dit mag een 0-regel zijn op de factuur. Een voorbeeld kun je zien je op de voorbeeldfactuur.

### Voorbeeldfactuur

## De Dierenarts

- 1 Naam klant  
Adres klant  
Postcode en woonplaats
- 2 Factuurdatum (dd-mm-2022)
- 3 Factuurnummer: 123456789

- 4 Naam huisdier en chipnummer  
Kat Pukkie. Chipnummer: 0123456789012345.

| 5 | Behandeldatum | Behandeling                                   | BTW      | Bedrag          |
|---|---------------|---|----------|-----------------|
|   | dd-mm-2022    | Consult incl. € 15,- korting                  | 9 of 21% | € xx, xx        |
|   | dd-mm-2022    | Consult                                       | 9 of 21% | € xx, xx        |
|   | dd-mm-2022    | <del>Korting € 15,-</del> <sup>5.5</sup>      | 9 of 21% | € xx, xx        |
|   | dd-mm-2022    | 1 inj. convenia®                              | 9 of 21% | € xx, xx        |
|   | dd-mm-2022    | <del>1 injectie</del>                         | 9 of 21% | € xx, xx        |
|   | dd-mm-2022    | Schimmelkweek                                 | 9 of 21% | € xx, xx        |
|   | dd-mm-2022    | Afkrabsel en MO                               | 9 of 21% | € xx, xx        |
|   | dd-mm-2022    | <del>Behandeltijd</del>                       | 9 of 21% | € xx, xx        |
| 6 | dd-mm-2022    | Reden van bezoek:<br>Kale plekken in de vacht | 9 of 21% | € xx, xx        |
|   | <b>Totaal</b> | <b>21% BTW van bedrag</b>                     |          | <b>€ xx, xx</b> |

Op onze overeenkomst zijn van toepassing de Algemene betalingsvoorwaarden dierenartsen, leden v/d Koninklijke Nederlandse Maatschappij voor Diergeneeskunde, gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht, onder nr 02/192.



Wil je meer weten scan de QR-code of kijk op [www.ohra.nl/huisdierenverzekering/zakelijk](http://www.ohra.nl/huisdierenverzekering/zakelijk)

