

# Dier&Zaak

Editie 03

We zijn heel blij met jou als ambassadeur van de OHRA Huisdierenverzekering. Met onze nieuwsbrief Dier&Zaak brengen we je regelmatig op de hoogte van ontwikkelingen over onze huisdierenverzekering, onze service en de mensen die zich dagelijks inzetten voor de klanten van de OHRA Huisdierenverzekering.



## Promotiemateriaal

Omdat wij blij zijn met jou als ambassadeur van onze huisdierenverzekering ondersteunen we je ook in 2024 graag op het gebied van educatie en voorlichting aan je klanten. Hiervoor bieden we verschillende promotiematerialen aan die je gratis kunt bestellen.

Denk daarbij aan brochures, posters, social media posts en animatiefilmpjes die je in de wachtkamer af kunt spelen. Alle informatie vind je op: [ohra.nl/huisdierenverzekering/zakelijk](https://ohra.nl/huisdierenverzekering/zakelijk).

## Partnerprogramma en cashbackactie stoppen

### Waarom stoppen we met het partnerprogramma?

Het partnerprogramma dat wij de afgelopen jaren hebben aangeboden stopt per 15 november 2023. Waarom? De regels rond privacy, security en compliance zijn veranderd. Deze regels zijn in het belang van onze klanten. Omdat het belang van onze klanten voor ons voorop staat is het huidige partnerprogramma niet langer geschikt voor de toekomst. Wij kijken uit naar een mooie verdere samenwerking. Waarbij het welzijn van de dieren altijd centraal staat. Samen doen we dat voor het welzijn voor hond en kat.

### Waarom stopt de cashbackactie?

De afgelopen jaren konden nieuwe klanten van onze huisdierenverzekering € 10,- retour vragen via het cashbackformulier op onze website. Deze actie stopt ook per 15 november 2023, omdat klanten hier te weinig gebruik van maken.



Wil je meer weten? Scan de QR-code of kijk op [www.ohra.nl/huisdierenverzekering/zakelijk](https://www.ohra.nl/huisdierenverzekering/zakelijk)

## Nieuwe social media posts en animaties

Speciaal voor de wintermaanden hebben we een aantal posts geselecteerd die je op je eigen social media kanalen kunt plaatsen. In de posts kun je verwijzen naar onze blogs waarin we tips geven, bijvoorbeeld over vuurwerkangst bij honden of depressiviteit bij katten. Bestel ze snel, zodat je de tips de komende maanden op tijd kunt inzetten.

### Meer weten?

Bekijk dan alvast de blogs:

[ohra.nl/hondenverzekering/gedrag-en-opvoeding/vuurwerkangst-hond](https://ohra.nl/hondenverzekering/gedrag-en-opvoeding/vuurwerkangst-hond)

[ohra.nl/kattenverzekering/verzorging-en-gezondheid/kat-depressief-in-de-winter](https://ohra.nl/kattenverzekering/verzorging-en-gezondheid/kat-depressief-in-de-winter)

Wij sturen je een pakket met 3 posts toe. Natuurlijk houden we rekening met een combinatie van honden- en kattenposts.

Materialen bestellen, ga naar [ohra.nl/huisdierenverzekering/zakelijk](https://ohra.nl/huisdierenverzekering/zakelijk)



## Ja, dat is OHRA

Op de afdeling klantcontact van OHRA staan dagelijks gespecialiseerde medewerkers klaar om klanten zo goed en snel mogelijk te helpen. Met veel liefde en passie voor de klant en hun huisdieren, geven ze niet alleen adviezen, maar zijn ze ook een luisterend oor. Omdat ze meestal zelf één of meerdere huisdieren hebben, begrijpen zij de huisdiereigenaren als geen ander. Lees hieronder wat Mirjam van Wamelen dagelijks motiveert.

### Van nature nieuwsgierig

Mirjam werkt sinds 2018 bij OHRA en heeft van nature een nieuwsgierig karakter. "Hierdoor ken ik alle ins en outs over de huisdierenverzekering. Hebben collega's een specifieke vraag over de huisdierenverzekering, dan weet ik meestal het antwoord. Omdat ik zo onderzoekend en leergierig ben, word ik vaker bij diverse projecten betrokken."

### Klanten hebben alles over voor hun huisdier

Mirjam houdt van de afwisseling binnen haar functie, maar het allerleukste vindt ze het contact met de huisdierklanten. "Voor hen zijn hun honden en katten écht een belangrijk onderdeel van het gezin. De gesprekken die ik heb met huisdiereigenaren zijn erg wisselend, soms gaat het over het verzekeren van pups of kittens. En een andere keer heb ik een verdrietig gesprek over een overleden kat of hond. Klanten vinden het dan erg fijn dat ik tijd maak om naar hun verhaal te luisteren. Met deze persoonlijke aandacht kunnen we echt het verschil maken."

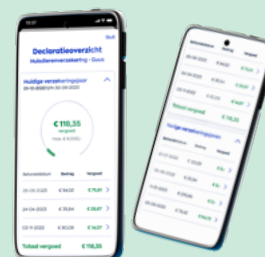
Mirjam van Wamelen (52 jaar)  
Medewerker klantcontact



*"Klanten vinden het fijn dat we nét even dat extra stapje zetten. En tijd maken om hun verhaal aan te horen."*

### Vernieuwde OHRA App

"Eén van de mooiste ontwikkelingen van het afgelopen jaar is dat klanten nu in de OHRA App exact de stand van hun maximale vergoedingen kunnen zien. Ook de behandelregels zijn zichtbaar. Van klanten krijgen we hier veel positieve reacties op. En we ontvangen regelmatig complimenten over het gemak van declareren en de razendsnelle afwikkeling. Vaak staat de vergoeding de volgende dag al op hun bankrekening. Top toch?!"



## Heb je vragen?

Stuur dan een mailtje naar [huisdieren@ohra.nl](mailto:huisdieren@ohra.nl).  
We nemen zo snel mogelijk contact met je op.

**OHRA**