

Dier&Zaak

Fijn dat je ambassadeur bent van onze huisdierenverzekering. Met onze nieuwsbrief Dier&Zaak brengen we je regelmatig op de hoogte van ontwikkelingen over onze huisdierenverzekering, onze service en de mensen die zich dagelijks inzetten voor de klanten van de OHRA Huisdierenverzekering.



Promotiemateriaal

Wij stellen het hele jaar door gratis promotiemateriaal beschikbaar. Denk aan posters, stickers en social media posts.

Nieuwe social media posts

Uit de top 10 social media posts van OHRA hebben we een paar posts geselecteerd die je op je eigen social media kanalen kunt plaatsen. Wil je ze nog deze zomer inzetten? Bestel ze snel. Wij sturen je dan een pakket met 3 posts toe. Natuurlijk houden we rekening met een combinatie van honden- en kattenposts.

Meer weten of materialen bestellen? Ga naar: [ohra.nl/huisdierenverzekering/zakelijk](https://www.ohra.nl/huisdierenverzekering/zakelijk)



Hoe gaan jullie om met medicijnresten?

Bij OHRA zijn we benieuwd hoe het staat met medicijnafval in de huisdierensector. Daarom ontvangen alle dierenklinieken binnenkort per mail een uitnodiging voor het invullen van een korte online enquête. Op die manier willen we achterhalen hoe jullie omgaan met de restanten van (oude) medicijnen. Met jullie reactie gaan wij aan de slag om meer inzicht te krijgen in het thema medicijnafval.

Doen jullie mee?

Door het invullen van de enquête maakt jullie dierenkliniek kans op een smakelijke prijs, dus houd de mailbox in de gaten!



Wil je meer weten? Scan de QR-code of kijk op www.ohra.nl/huisdierenverzekering/zakelijk

De ideale factuur voor snelle verwerking

Natuurlijk is het voor jou en voor onze honden- en katteneigenaren fijn als wij de ingediende facturen snel verwerken. Daarom werken wij al een tijdje met OCR. Supermakkelijk, want het enige wat de eigenaar hoeft te doen is een foto van de factuur uploaden in Mijn OHRA of in de OHRA App. Met OCR kunnen we de factuur sneller verwerken en vergoeden. Om de snelle verwerking echt waar te kunnen maken, hebben wij vorig jaar een ideale factuur ontwikkeld. Dit format voldoet aan de OCR-wensen. Ontdekken hoe de ideale factuur eruit ziet en welke informatie nodig is om de snelle service waar te maken? Een voorbeeld van de ideale factuur vind je op ohra.nl/huisdierenverzekeringen/zakelijk.



Goed om te weten!

- Wij vinden het fijn als je per huisdier 1 factuur opstelt. Wij kunnen namelijk niet in 1 keer meerdere dieren op 1 factuur verwerken. Zo voorkom je vertraging en telefonische navraag door onze medewerkers.
- Print de notagegegevens niet door het briefhoofd van je briefpapier heen. Anders kunnen we de nota helaas niet (goed) uitlezen.

Ja, dat is OHRA

Vorig jaar heeft OHRA haar afdeling klantcontact uitgebreid met medewerkers die een paraveterinaire achtergrond hebben. Hierdoor kunnen we nog beter en sneller ingediende nota's afhandelen. Lees hieronder het verhaal van Michelle Schippers.

Michelle startte haar loopbaan als paraveterinair medewerker in een dierenartspraktijk. "Ik wilde graag meer uren werken en daarom ging ik op zoek naar een andere uitdaging. Mijn moeder werkte al bij OHRA. En tipte me toen ze hoorde dat OHRA-medewerkers zocht met een veterinaire achtergrond". Met haar kennis en ervaring kon Michelle vrijwel direct aan de slag als Junior Schadebehandelaar. Na een bliksemstart groeide ze al snel door naar de functie van Schadebehandelaar.

Geen dag is hetzelfde

Michelle heeft het super naar haar zin bij OHRA. "Ik werk in een fijn team en de diversiteit aan taken en flexibiliteit motiveren me. De ene dag help ik collega's zonder veterinaire achtergrond met hun vragen over aandoeningen en onze vergoedingen. Een andere dag draai ik telefoon- of WhatsApp-diensten. En op andere dagen handel ik claims of klachten af. Kortom, geen dag is hetzelfde!"

Michelle Schipper (24 jaar)

Schadebehandelaar

OHRA Huisdierenverzekering



Wat vinden klanten van OCR?

Een tijdje geleden heeft OHRA het OCR-systeem ingevoerd. Michelle merkt dagelijks het effect hiervan. "9 van de 10 klanten zijn positief over het inlezen en indienen van nota's met behulp van OCR. Vaak hebben klanten binnen enkele minuten al bericht dat een declaratie wordt uitbetaald en hebben ze het geld de volgende dag al op hun rekening staan. Maar het gaat natuurlijk niet altijd goed. Bijvoorbeeld als het OCR-systeem een nota niet helemaal goed inleest. Fijn dat wij er dan kunnen zijn voor de klant. Meestal is het probleem na een goede uitleg direct opgelost."

Positief verrassen!

Onze medewerkers doen altijd hun best om net een stapje extra te zetten voor klanten en zijn er op gericht hen positief te verrassen. Michelle geeft een voorbeeld: "Als een hond of kat is overleden sturen we een kaartje om de klant te laten zien dat we meeleven. Klanten waarderen dit enorm. Ik vind het fijn dat we op deze manier persoonlijke aandacht kunnen geven."

Hart ligt bij dieren

Ondanks dat Michelle lekker op haar plek zit bij OHRA, kruipt het bloed waar het niet gaan kan. "Mijn hart ligt bij werken met dieren. Daarom zou ik wat ik nu doe in de toekomst het liefst combineren met een functie als dierenartsassistente."



Heb je vragen?

Stuur dan een mailtje naar huisdieren@ohra.nl. We nemen zo snel mogelijk contact met je op.

OHRA