

Verschillenoverzicht Caravanverzekering

Oude voorwaarden CR2110	Nieuwe voorwaarden CR2411
<p>Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade aan uw caravan. Daarnaast kunt u de voortent, aanbouw en/of inventaris van uw caravan aanvullend meeverzekeren. Op uw polisblad staat hoe u precies verzekerd bent.</p>	<p>Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade aan uw caravan, mover, fietsendrager en accessoires. Daarnaast kunt u de voortent, aanbouw en/of inventaris van uw caravan aanvullend meeverzekeren. Op uw polisblad staat hoe u precies verzekerd bent.</p>
<p>Welke veranderingen moet u altijd doorgeven? Hieronder leest u welke veranderingen u binnen dertig dagen aan ons moet doorgeven. En wat dat betekent voor uw verzekering. In het hoofdstuk 'Welke andere afspraken zijn er?' leest u wat er gebeurt als u deze veranderingen niet of niet op tijd doorgeeft.</p> <p>U verhuist binnen Nederland Wij passen dan uw adresgegevens aan.</p> <p>U verhuist naar het buitenland U bent dan niet meer verzekerd vanaf de dag dat u niet meer in Nederland woont.</p> <p>U bent geen eigenaar meer van de caravan Uw verzekering stopt altijd op het moment dat iemand anders eigenaar wordt van uw caravan.</p> <p>U gebruikt de caravan niet meer (alleen) recreatief U bent dan niet meer verzekerd vanaf de dag dat u uw caravan niet meer (alleen) recreatief gebruikt. U gaat de caravan bijvoorbeeld verhuren. Uitzondering: een stacaravan mag u maximaal vier weken per jaar verhuren. Dit hoeft u niet aan ons door te geven.</p> <p>U gaat uw caravan op een vaste standplaats plaatsen (al dan niet in het buitenland) Dat mag tot 100 kilometer over de grens met Nederland en tegen betaling van een andere premie. Plaats u uw caravan op een vaste standplaats verder dan 100 kilometer over de grens met Nederland? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf het moment dat de caravan op die standplaats staat.</p> <p>U gaat langer dan zes maanden met uw caravan naar het buitenland Wij beoordelen dan de verandering. Door deze verandering kan de premie hoger of lager worden. Ook is het mogelijk dat wij de verandering niet accepteren of dat wij de verzekering stoppen. U bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als wij schriftelijk of per e-mail hebben bevestigd of wij de verzekering willen voortzetten. En onder welke voorwaarden.</p>	<p>Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?</p> <p>Veranderingen in uw contactgegevens Verhuist u binnen Nederland of wijzigt uw e-mailadres of bankrekeningnummer? Geef dit dan binnen 30 dagen aan ons door.</p> <p>Let op! Berichten die wij zenden naar uw laatst bij ons bekende huisadres, postadres of e-mailadres, zien wij als informatie die u heeft bereikt en waar u kennis van hebt kunnen nemen.</p> <p>Veranderingen die invloed hebben op uw dekking of premie Hieronder leest u welke veranderingen u binnen 30 dagen of binnen 2 maanden aan ons door moet geven. En wat dat betekent voor uw verzekering. In het hoofdstuk "Welke andere afspraken zijn er?" leest u wat er gebeurt als u deze veranderingen niet of niet op tijd doorgeeft.</p> <p>Deze veranderingen moet u binnen 30 dagen aan ons doorgeven:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. u verhuist naar het buitenland. U bent dan niet meer verzekerd vanaf de dag dat u niet meer in Nederland woont; 2. u bent geen eigenaar meer van de caravan. Uw verzekering stopt altijd op het moment dat iemand anders eigenaar wordt van uw caravan; 3. u gebruikt de caravan niet meer (alleen) recreatief. U bent dan niet meer verzekerd vanaf de dag dat u uw caravan niet meer (alleen) recreatief gebruikt. U gaat de caravan bijvoorbeeld verhuren; <p>Let op! een stacaravan mag u maximaal 4 weken per jaar verhuren. Dit hoeft u niet aan ons door te geven.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. u gaat uw caravan op een vaste standplaats plaatsen (al dan niet in het buitenland). Dat mag tot 100 kilometer over de grens met Nederland en tegen betaling van een andere premie. Plaats u uw caravan op een vaste standplaats verder dan 100 kilometer over de grens met Nederland? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf het moment dat de caravan op die standplaats staat;

	<p>5. u gaat langer dan 6 maanden met uw caravan naar het buitenland. Wij beoordelen dan de verandering. Door deze verandering kan de premie hoger of lager worden. Ook is het mogelijk dat wij de verandering niet accepteren of dat wij de verzekering stoppen. U bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als wij schriftelijk of per e-mail hebben bevestigd of wij de verzekering willen voortzetten. En onder welke voorwaarden.</p> <p>Komt u te overlijden? Dan hebben uw erfgenamen 2 maanden de tijd om dit aan ons door te geven. Wij overleggen dan met uw erfgenamen de mogelijkheden om de verzekering in aangepaste vorm voort te zetten of te stoppen.</p>
Oude voorwaarden CR2110	Nieuwe voorwaarden CR2411
<p>Wat moet u doen bij schade?</p> <p>Probeer de schade zo veel mogelijk te beperken. Geef de schade vervolgens zo snel mogelijk aan ons door. Dat kan op één van deze manieren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Meld de schade via Mijn OHRA. U kunt inloggen op www.ohra.nl/mijnohra; • Vul een (Europees) schadeformulier in en stuur dat naar OHRA Schadeverzekeringen, Postbus 40000, 6803 GA in Arnhem; • Bel ons tijdens kantooruren via telefoonnummer 026 400 40 40. Of vanuit het buitenland +31 26 400 23 10. Is er sprake van een strafbaar feit, zoals diefstal, inbraak of vandalisme? Of is uw caravan aangereden door een onbekende dader? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie. 	<p>Wat moet u doen bij schade?</p> <p>Probeer de schade zo veel mogelijk te beperken. Geef de schade vervolgens zo snel mogelijk aan ons door. Dat kan op één van deze manieren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Meld de schade via Mijn OHRA. U kunt inloggen op www.ohra.nl/mijnohra; • Vul een (Europees) schadeformulier in en stuur dat naar OHRA Schadeverzekeringen, Postbus 40000, 6803 GA in Arnhem; • Bel ons tijdens kantooruren via telefoonnummer 026 400 40 40. Of vanuit het buitenland +31 26 400 23 10. Is er sprake van een strafbaar feit, zoals diefstal, inbraak of vandalisme? Of is uw caravan aangereden door een onbekende dader? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie
<p>Wat is verzekerd?</p> <p>Caravan en accessoires</p> <p>Wij verzekeren de caravan die op het polisblad staat. Wij verzekeren ook de accessoires die aan de caravan vastgemaakt zijn.</p> <p>Voortent, aanbouw en/of inventaris</p> <p>Als u daarvoor gekozen heeft, is ook uw voortent, aanbouw en/of inventaris verzekerd. Op uw polisblad staat of u dit heeft meeverzekerd.</p> <p>Recreatief gebruik</p> <p>U bent alleen verzekerd als u uw caravan recreatief gebruikt. Hierop is één uitzondering: een stacaravan mag u maximaal vier weken per jaar verhuren.</p>	<p>Wat is verzekerd?</p> <p>Caravan en accessoires</p> <p>Wij verzekeren de caravan die op het polisblad staat. Wij verzekeren ook de accessoires die aan de caravan vastgemaakt zijn.</p> <p>Fietsendrager en mover</p> <p>Wij verzekeren ook een fietsendrager en/of mover die op uw caravan is gemonteerd.</p> <p>Voortent, aanbouw en/of inventaris</p> <p>Als u daarvoor gekozen heeft, is ook uw voortent, aanbouw en/of inventaris verzekerd. Op uw polisblad staat of u dit heeft meeverzekerd.</p> <p>Recreatief gebruik</p> <p>U bent alleen verzekerd als u uw caravan recreatief gebruikt. Hierop is één uitzondering: een stacaravan mag u maximaal vier weken per jaar verhuren.</p>

Oude voorwaarden CR2110

Wachttijd

Bent u uw caravan kwijt door diefstal of verduistering? Dan hebben wij 30 dagen de tijd om uw caravan op te laten sporen. Deze wachttijd gaat in nadat u aangifte heeft gedaan bij de politie en dit bij ons heeft gemeld.

U heeft pas recht op schadevergoeding:

- 30 dagen nadat u de schade bij ons heeft gemeld, en u en wij niet wisten of konden weten dat uw caravan in deze periode is teruggevonden; én
- als u de eigendom van uw caravan aan ons heeft overgedragen; én
- als wij alle gegevens van u hebben ontvangen die wij nodig hebben om de schade en uw recht op schadevergoeding vast te stellen.

Nieuwe voorwaarden CR2411

Wachttijd

Bent u uw caravan kwijt door diefstal of verduistering? Dan hebben wij 20 dagen de tijd om uw caravan op te laten sporen. Deze wachttijd gaat in nadat u aangifte heeft gedaan bij de politie en dit bij ons heeft gemeld.

U heeft pas recht op schadevergoeding:

- 20 dagen nadat u de schade bij ons heeft gemeld, en u en wij niet wisten of konden weten dat uw caravan in deze periode is teruggevonden; én
- als u de eigendom van uw caravan aan ons heeft overgedragen; én
- als wij alle gegevens van u hebben ontvangen die wij nodig hebben om de schade en uw recht op schadevergoeding vast te stellen.

Welke kosten vergoeden wij als uw sleutels gestolen zijn?

Bent u met geweld beroofd van de sleutels van uw caravan? Of zijn de sleutels van uw caravan gestolen en is daarbij braakschade ontstaan aan een goed afgesloten ruimte? Dan vergoeden wij de kosten om de sloten van uw caravan te wijzigen. Of als dat niet mogelijk is, de kosten om de sloten van uw caravan te vervangen. U bent verplicht om aangifte te doen van deze diefstal of beroving. Daarbij moet u de sleutels van uw caravan afzonderlijk laten vermelden in het proces-verbaal. Wij vergoeden maximaal € 375,- per gebeurtenis. In dit geval heeft u geen eigen risico.

Wat dekt uw caravanverzekering nooit?

Niet alles is verzekerd. In dit hoofdstuk leest u wanneer de schade nooit gedekt is.

1. door atoomkernreacties;
2. door molest;
3. door opzet of goedgevinden;
4. door slijtage, vocht, ongedierte, weers- en temperatuursinvloeden en andere langzaam werkende invloeden;
5. terwijl u uw caravan verhuurt. Uitzondering: een stacaravan mag u maximaal vier weken per jaar verhuren;
6. terwijl u uw caravan niet recreatief gebruikt;
7. als u permanent in uw caravan woont. U bent met deze verzekering ook nooit verzekerd voor schade die is veroorzaakt of ontstaan terwijl de bestuurder van het motorrijtuig dat uw caravan trekt:
8. geen rijbewijs heeft;
9. geen rijbewijs heeft dat geldig is:
 - voor het motorrijtuig dat uw caravan trekt; of
 - voor de combinatie van dat motorrijtuig en uw caravan;
10. niet voldoet aan bijzondere bepalingen op zijn rijbewijs;
11. niet mag rijden met het motorrijtuig omdat hem de rijbevoegdheid is ontzegd of omdat hij een rijverbod heeft;

Wat dekt uw caravanverzekering nooit?

Niet alles is verzekerd. In dit hoofdstuk leest u wanneer de schade nooit verzekerd is.

Uw verzekering dekt nooit schade die is veroorzaakt of ontstaan:

1. door ander of niet-toegestaan gebruik;
2. door atoomkernreacties;
3. door inbeslagname;
4. door molest;
5. door opzet. U heeft geen dekking als u in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. De in feite toegebrachte schade is een te verwachten of normaal gevolg van wat u doet of niet doet. Heeft u geen dekking? Dan heeft u dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.

In welke gevallen geldt deze opzetsluiting?

De uitsluiting geldt als u zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:

- brandstichting, vernieling en beschadiging;
- afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als u dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet;
- geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

12. zó onder invloed was van alcohol, drugs of medicijnen, dat hij een rijverbod heeft gekregen. Of hij zou een rijverbod hebben gekregen als dit was vastgesteld. Ook als de bestuurder om een andere reden niet in staat was om het motorrijtuig verantwoord te besturen, is de schade niet verzekerd.

U bent ook niet verzekerd voor:

13. krassen, schrammen en/of deuken die ontstaan terwijl u de caravan gebruikt. Deze beschadigingen zijn wel verzekerd als deze tegelijkertijd zijn ontstaan met een andere schade die wel verzekerd is;
14. schade aan de banden van uw caravan, tenzij er tegelijkertijd ook andere schade is ontstaan die verzekerd is.

Er is sprake van opzet als u iets doet of niet doet waarbij u:

- de bedoeling hebt schade te veroorzaken (opzet als oogmerk);
- niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar u zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn);
- niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar u de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. En toch handelt u (niet) zo (voorwaardelijk opzet). Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of uw gedragingen afgeleid.

Deze opzetuitsluiting geldt ook bij:

* groepsaansprakelijkheid, als u niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan u deel uitmaakt iets doet of niet doet;

6. door goedvinden. Als u het goed vond dat de schade werd veroorzaakt, is die schade niet verzekerd;
7. door slijtage, vocht, ongedierte, weers- en temperatuursinvloeden en andere langzaam werkende invloeden;
8. terwijl u uw caravan verhuurt. Uitzondering: een stacaravan mag u maximaal vier weken per jaar verhuren;
9. terwijl u uw caravan niet recreatief gebruikt;
10. als u permanent in uw caravan woont;
11. terwijl de bestuurder van het motorrijtuig dat uw caravan trekt een ongeldig rijbewijs heeft;
12. door rijden onder invloed;

U bent ook niet verzekerd voor:

13. krassen, schrammen en/of deuken die ontstaan terwijl u de caravan **normaal** gebruikt. Deze beschadigingen zijn wel verzekerd als deze tegelijkertijd zijn ontstaan met een andere schade die wel verzekerd is;
14. schade aan de banden van uw caravan, tenzij er tegelijkertijd ook andere schade is ontstaan die verzekerd is;
15. hulp bij pech.

Oude voorwaarden CR2110

Contra-expertise

Bent u het niet eens met het schadebedrag dat de expert die wij inschakelen, vaststelt? Dan mag u ook zelf een expert inschakelen. Dit heet een 'contra-expert'. In dat geval stellen beide experts het schadebedrag vast. Vooraf zullen zij een derde expert benoemen. Dit heet een 'arbiter'. Komt het bedrag van de schadevaststelling tussen beide experts namelijk niet overeen, dan stelt de arbiter het schadebedrag vast. Hij blijft daarbij tussen de schadebedragen die de beide andere experts hebben vastgesteld. De beslissing van de arbiter is bindend. Zowel voor u als voor ons.

Nieuwe voorwaarden CR2411

Contra-expert en arbiter

Bent u het niet eens met het schadebedrag dat de expert die wij inschakelen, vaststelt? Dan mag u ook zelf een expert inschakelen. Dit heet een 'contra-expert'. In dat geval stellen beide experts het schadebedrag vast. Vooraf zullen zij een derde expert benoemen. Dit heet een 'arbiter'. Komt het bedrag van de schadevaststelling tussen beide experts namelijk niet overeen, dan stelt de arbiter het schadebedrag vast. Hij blijft daarbij tussen de schadebedragen die de beide andere experts hebben vastgesteld. De beslissing van de arbiter is bindend. Zowel voor u als voor ons. De arbiter moet zich houden aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties.

Welke eis stellen wij aan experts?

Alle betrokken experts moeten zich houden aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties.

Kosten van expertise

Wij betalen de kosten van de experts. Heeft u een contra-expert ingeschakeld? Die kosten betalen wij tot het bedrag van de kosten van de expert die wij inschakelen. Zijn de kosten van uw contra-expert hoger? Dan betalen wij het deel dat hoger is alleen voor zover de totale hoogte van die kosten redelijk is in verhouding tot het schadebedrag. Dit betekent dat als uw contra-expert kosten heeft gemaakt die niet redelijk zijn, wij die kosten niet betalen.

Wij betalen geen kosten van een expert die zich niet houdt aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties.

Maakt u geen gebruik van onze expertiseregeling?

Dan betaalt u eerst zelf de kosten van degene die u heeft ingeschakeld om het schadebedrag vast te stellen. Wij vergoeden deze kosten aan u voor zover deze redelijk zijn. Dit staat in artikel 7:959 van het Burgerlijk Wetboek. De kosten zijn alleen redelijk als aan de volgende drie voorwaarden is voldaan:

- Het moet redelijk zijn om deze kosten te maken. Het is bijvoorbeeld niet redelijk als u kosten maakt;
- in de fase voordat u de schade bij ons heeft gemeld; en/of
- als er (nog) geen discussie is over de hoogte van het schadebedrag. Neem daarom altijd eerst contact met ons op voordat u iemand inschakelt om het schadebedrag vast te stellen;
- De totale hoogte van de kosten moet redelijk zijn in verhouding tot het schadebedrag;
- De persoon die het schadebedrag vaststelt moet deskundig zijn. Hiervan is in ieder geval sprake als deze persoon zich houdt aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties. Let u hier dus op. Wij vergoeden alleen kosten die te maken hebben met de hoogte van de schade. Maakt u kosten die niet te maken hebben met de hoogte van de schade? Bijvoorbeeld kosten die te maken hebben met de vraag naar de oorzaak van de schade of de vraag of de schade verzekerd is? Die kosten betalen wij niet.

Kosten van de expertises

Wij betalen de kosten van de door ons ingeschakelde expert en de arbiter. Heeft u een contra-expert ingeschakeld? Dan betaalt u eerst zelf de kosten van deze contra expert. Wij vergoeden deze kosten vervolgens aan u voor zover deze redelijk zijn. Dit staat in artikel 7:959 van het Burgerlijk Wetboek. De kosten zijn alleen redelijk als aan de volgende drie voorwaarden is voldaan:

- Het moet redelijk zijn om deze kosten te maken. Het is bijvoorbeeld niet redelijk als u kosten maakt;
- in de fase voordat u de schade bij ons heeft gemeld; en/of
- als er (nog) geen discussie is over de hoogte van het schadebedrag. Neem daarom altijd eerst contact met ons op voordat u iemand inschakelt om het schadebedrag vast te stellen;
- Wij betalen de gedeclareerde kosten van de contra expert voor zover die redelijk zijn in verhouding tot het schadebedrag. Dit betekent dat als uw contra-expert kosten declareert die niet redelijk zijn, wij die kosten niet betalen;
- De contra-expert voldoet aan redelijke kwaliteitseisen, zoals deskundigheid en duidelijke wijze van communicatie. Hiervan is in ieder geval sprake als deze persoon zich houdt aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties. Let u hier dus op.

Wij vergoeden alleen gedeclareerde kosten van uw contra-expert die te maken hebben met de hoogte van de schade

Maakt u kosten die niet te maken hebben met de hoogte van de schade? Bijvoorbeeld kosten die te maken hebben met de vraag naar de oorzaak van de schade of de vraag of de schade verzekerd is? Die kosten betalen wij niet.

Oude voorwaarden CR2110

3. Is er sprake van een strafbaar feit, zoals diefstal, inbraak of vandalisme? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.

Nieuwe voorwaarden CR2411

3. Is er sprake van een strafbaar feit, zoals diefstal, inbraak of vandalisme? **Of is uw caravan aangereden door een onbekend gebleven motorvoertuig?** Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.

Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?

Wij kunnen de verzekering om verschillende redenen stoppen. In deze gevallen hebben wij het recht om de verzekering te stoppen:

1. Op de einddatum van de contractperiode. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
2. Vanaf de dag dat u niet langer in Nederland woont of gevestigd bent.
3. Als u geen eigenaar meer bent van de caravan, bijvoorbeeld omdat de caravan is verkocht. Of als u geen belang meer heeft bij uw caravan. Bijvoorbeeld omdat uw caravan total loss is of omdat uw caravan is gestolen.
4. Als uw caravan langer dan 6 maanden aaneengesloten in het buitenland staat. Dit geldt niet als uw caravan op een vaste standplaats staat binnen 100 kilometer van de Nederlandse grens.
5. Als wij de premie niet hebben ontvangen binnen de daarvoor gestelde termijn. Of u weigert de premie te betalen.
6. Als er sprake is van fraude.
7. Als wij vinden dat het risico voor ons in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal schades dat u heeft gehad, kan hierbij meespelen.
8. Na een schademelding. Wij kunnen de verzekering dan opzeggen tot één maand nadat de schade is afgewikkeld. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
9. Als wij ontdekken dat u de mededelingsplicht niet bent nagekomen toen u de verzekering afsloot. Dit geldt als u dat heeft gedaan met de opzet om ons te misleiden. Of als wij de verzekering niet zouden hebben afgesloten als wij de waarheid kenden. Wij kunnen de verzekering dan opzeggen binnen twee maanden nadat wij dit hebben ontdekt.
10. Als de schade niet is verzekerd, omdat de uitsluiting 'rijden onder invloed' van toepassing is.

In de gevallen 1 tot en met 4 bent u verzekerd tot en met de dag waarop wij uw verzekering stoppen.

In de gevallen 5 tot en met 10 bent u verzekerd tot de dag waarop wij uw verzekering stoppen.

Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?

Wij kunnen de verzekering om verschillende redenen stoppen. In deze gevallen hebben wij het recht om de verzekering te stoppen:

1. Op de einddatum van de contractperiode. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
2. Vanaf de dag dat u niet langer in Nederland woont of gevestigd bent.
3. Als u geen eigenaar meer bent van de caravan, bijvoorbeeld omdat de caravan is verkocht. Of als u geen belang meer heeft bij uw caravan. Bijvoorbeeld omdat uw caravan total loss is of omdat uw caravan is gestolen.
4. Als uw caravan langer dan 6 maanden aaneengesloten in het buitenland staat. Dit geldt niet als uw caravan op een vaste standplaats staat binnen 100 kilometer van de Nederlandse grens.
5. Als wij de premie niet hebben ontvangen binnen de daarvoor gestelde termijn. Of u weigert de premie te betalen.
6. Als er sprake is van fraude.
7. Als wij vinden dat het risico voor ons in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal schades dat u heeft gehad, kan hierbij meespelen.
8. Na een schademelding. Wij kunnen de verzekering dan opzeggen tot één maand nadat de schade is afgewikkeld. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
9. Als wij ontdekken dat u de mededelingsplicht niet bent nagekomen toen u de verzekering afsloot. Dit geldt als u dat heeft gedaan met de opzet om ons te misleiden. Of als wij de verzekering niet zouden hebben afgesloten als wij de waarheid kenden. Wij kunnen de verzekering dan opzeggen binnen twee maanden nadat wij dit hebben ontdekt.
10. Als de schade niet is verzekerd, omdat de uitsluiting 'rijden onder invloed' van toepassing is;

11. Als u op een nationale of internationale sanctielijst staat of wordt geplaatst. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden. Kijk voor meer informatie in de paragraaf "hoe gaan wij om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?"

In de gevallen 1 tot en met 4 bent u verzekerd tot en met de dag waarop wij uw verzekering stoppen.

In de gevallen 5 tot en met 11 bent u verzekerd tot de dag waarop wij uw verzekering stoppen.

Oude voorwaarden CR2110

Bepaalde vergoeding bij terrorismeschade

Wordt de schade veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijgt u misschien minder of geen vergoeding van schade. Wij en DAS vergoeden in dat geval alleen schade voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) die verzekert. Wanneer dat zo is leest u in het clausuleblad Terrorismedekking als onderdeel van deze polisvoorwaarden. Hoe de NHT de schade regelt leest u in het Protocol afwikkeling claims van de NHT. U vindt dit protocol op www.terrorismeverzekerd.nl.

Nieuwe voorwaarden CR2411

Bepaalde vergoeding bij terrorismeschade

De schade die ontstaat door terrorisme kunnen wij soms niet zelf op ons nemen. Wij vergoeden in dat geval alleen schade voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT) die verzekert. Voor elk kalenderjaar is maximaal één miljard euro beschikbaar voor alle schade die in Nederland ontstaat door terrorisme. Dit maximale bedrag is voor alle verzekeraars in Nederland die deelnemen aan de NHT en alleen voor gebeurtenissen waarvoor de verzekering van deze verzekeraars schade vergoedt.

Verval van rechten bij niet-tijdige melding

Meldt u de schade twee jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade? Dan vervalt elk recht op vergoeding van schade.

(Inter)nationale wet- en regelgeving

Verbieden wet- en regelgeving ons om u vanaf een bepaalde datum te verzekeren? Dan is deze verzekering vanaf die datum niet van kracht. Verbieden wet- en regelgeving ons om schade aan u te vergoeden vanaf een bepaalde datum? Dan vergoeden wij geen schade aan u vanaf die datum. Verbieden wet- en regelgeving ons om vanaf een bepaalde datum schade aan specifieke derden te vergoeden? Dan vergoeden wij vanaf die datum geen schade aan deze derden. Met 'wet- en regelgeving' bedoelen wij hier alle nationale of internationale (sanctie)wet- en regelgeving.

Is de schade die ontstaat door terrorisme in een jaar hoger dan één miljard euro? Dan stelt de NHT een uitkeringspercentage vast: de NHT besluit hoeveel procent zij vergoedt aan de verzekeraars die deelnemen aan de NHT. U krijgt dan van ons dat percentage van uw schade vergoed, verminderd met een eventueel eigen risico. Blijft de totale schade onder één miljard euro, of keert de NHT om andere redenen niet aan ons uit? In dat geval keren wij uit zoals staat in deze polisvoorwaarden.

Wilt u hier meer over weten?

Lees dan het clauseblad Terrorismedekking dat onderdeel uitmaakt van deze polisvoorwaarden en als bijlage is toegevoegd. Of kijk op de website van de NHT voor de contactgegevens van de NHT, nieuws en achtergronden: www.terrorismedeverzekerd.nl. Daar kunt u ook lezen hoe de NHT de schade regelt in het Protocol afwikkeling claims.

Verval van rechten bij niet-tijdige melding

Meldt u de schade twee jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade? Dan vervalt elk recht op vergoeding van schade.

(Inter)nationale wet- en regelgeving

Wij moeten voldoen aan de wet- en regelgeving vanuit de Sanctiewet. Daarom geldt er een opschortende voorwaarde voor uw verzekering. De opschortende voorwaarde luidt: De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of aan:

- de persoon die de verzekering heeft afgesloten;
- verzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst.

Wij toetsen na het afsluiten of u voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Komt u niet voor op een sanctielijst? Dan is de overeenkomst geldig vanaf ingangsdatum die op de polis staat. Komt u wel voor op een sanctielijst? Dan informeren wij de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 10 dagen nadat wij de polis hebben verzonden. Ook gedurende de looptijd van de verzekering toetsen wij regelmatig of u voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Verbieden wet- en regelgeving ons om u vanaf een bepaalde datum te verzekeren? Dan is deze verzekering vanaf die datum niet van kracht. Verbieden wet- en regelgeving ons om schade aan u te vergoeden vanaf een bepaalde datum? Dan vergoeden wij geen schade aan u vanaf die datum. Verbieden wet- en regelgeving ons om vanaf een bepaalde datum schade aan specifieke derden te vergoeden? Dan vergoeden wij vanaf die datum geen schade aan deze derden. Wij kunnen hiertoe ook niet worden verplicht, als de sancties worden opgeheven en de schade is ontstaan in de periode dat u op een sanctielijst stond.

Het kan voor ons nodig zijn om de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering te veranderen. Dit is mogelijk bij verlenging van de verzekering of tussentijds. Als wij de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen, laten wij u dat altijd van tevoren weten. Bij een verandering per verlengingsdatum doen wij dit minstens één maand van tevoren. Ook leggen wij u uit waarom wij de verandering nodig vinden, wat wij veranderen en per wanneer.

Bent u het eens met de verandering? Dan hoeft u niets te doen. De verzekering loopt dan vanaf de wijzigingsdatum automatisch door met de veranderde premie en/of voorwaarden. Bent u het niet eens met de verandering? Dan kunt u de verzekering stoppen. Dat kunt u doen via Mijn OHRA of door ons een brief te sturen. U bent verzekerd tot en met de dag waarop u uw verzekering stopt.

Aanpassing bij verlenging van uw verzekering

Wij kunnen de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen wanneer uw nieuwe verzekeringsjaar start. Dit doen wij bijvoorbeeld:

- als er ontwikkelingen zijn in uw persoonlijke situatie, zoals een verandering in uw schadeverloop;
- als de premie-inkomsten niet meer voldoende zijn om de schades te betalen of het verzekeringsproduct te laten renderen;
- als wij het verzekeringsproduct en/of de manier waarop wij de premie berekenen veranderen;
- veranderingen in wet- en regelgeving; of
- economische en/of maatschappelijke ontwikkelingen.

Aanpassing tijdens de looptijd van uw verzekering
In bijzondere gevallen kunnen wij de premie en/of de voorwaarden tussentijds veranderen. Dit doen wij alleen in gevallen waarin wij niet tot de verlengingsdatum kunnen wachten met de verandering. Bijvoorbeeld omdat dit ernstige financiële gevolgen voor ons heeft of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat doen wij dan bij alle verzekeringen van dezelfde soort, voor alle klanten of voor een geselecteerde groep klanten.

Bent u het niet eens met de veranderingen?

Dan kunt u de verzekering stoppen. Dat kunt u doen via Mijn OHRA of door ons een brief te sturen. U moet dit doen binnen dertig dagen na de datum waarop de veranderingen zouden ingaan. Uw verzekering stopt dan op die datum. Stopt u uw verzekering niet binnen deze termijn van dertig dagen? Dan gelden de veranderingen ook voor u.

Het kan voor ons nodig zijn om de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering te veranderen. Dit is mogelijk in het nieuwe verzekeringsjaar of tussentijds.

Let op!

Andere bepalingen die iets zeggen over het veranderen van premie en/of voorwaarden blijven ook gelden. Deze bepalingen staan in de artikelen 'Wat gebeurt er als u veranderingen aan ons doorgeeft?' en 'Waarom is het belangrijk dat u juiste informatie aan ons verstrekt?', en in het hoofdstuk 'No claimkorting en schadevrije jaren'.

Als wij de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen, laten wij u dat altijd van tevoren weten. Bij een verandering per verlengingsdatum doen wij dit minstens één maand van tevoren. Ook leggen wij u uit waarom wij de verandering nodig vinden, wat wij veranderen en per wanneer.

Bent u het eens met de verandering? Dan hoeft u niets te doen. De verzekering loopt dan vanaf de wijzigingsdatum automatisch door met de gewijzigde premie en/of voorwaarden. Bent u het niet eens met de verandering? Dan kunt u de verzekering stoppen. Dat kunt u doen via Mijn OHRA of door ons een brief te sturen. Uw verzekering eindigt dan op de dag waarop u uw verzekering stopt.

Aanpassing in het nieuwe verzekeringsjaar

Wij kunnen de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen in het nieuwe verzekeringsjaar. Dit doen wij bijvoorbeeld:

- als er ontwikkelingen zijn in uw persoonlijke situatie, zoals een verandering in uw schadeverloop;
- door in uw premie marktinformatie te verwerken waaronder premie die andere verzekeraars vragen in uw situatie;
- als de premie-inkomsten niet meer voldoende zijn om:
- de schades te betalen; of
- het verzekeringsproduct voldoende winstgevend te laten zijn;
- als wij het verzekeringsproduct en/of de manier waarop wij de premie berekenen veranderen
- in geval van:
- veranderingen in wet- en regelgeving; of
- economische en/of maatschappelijke ontwikkelingen.

Aanpassing tijdens een verzekeringsjaar

In bijzondere gevallen kunnen wij de premie en/of de voorwaarden tussentijds veranderen. Dit doen wij alleen in gevallen waarin wij niet tot het nieuwe verzekeringsjaar kunnen wachten met de verandering. Bijvoorbeeld omdat dit ernstige financiële gevolgen voor ons heeft of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat doen wij dan bij alle verzekeringen van dezelfde soort, voor alle klanten of voor een geselecteerde groep klanten.

Oude voorwaarden CR2110	Nieuwe voorwaarden CR2411
<p>Als u de volgende premietermijnen niet betaalt In de volgende gevallen zijn onze verplichtingen geschorst. Dit geldt ook als wij de verzekering verlengen.</p> <p>Betaalt u niet op tijd? Betaalt u de tweede en/of volgende premietermijnen (de vervolgpremie) niet op tijd? Dan krijgt u een aanmaning. Betaalt u vervolgens nog niet? Dan bent u vanaf de vijftiende dag na de aanmaning niet meer verzekerd voor gebeurtenissen die plaatsvinden vanaf de premievervaldatum.</p>	<p>Als u de volgende premietermijnen niet betaalt In de volgende gevallen zijn onze verplichtingen geschorst. Dit geldt ook als wij de verzekering verlengen.</p> <p>Betaalt u niet op tijd? Betaalt u de tweede en/of volgende premietermijnen (de vervolgpremie) niet op tijd? Dan krijgt u een aanmaning. Betaalt u vervolgens nog niet? Dan bent u vanaf de eenentwintigste dag na de aanmaning niet meer verzekerd voor gebeurtenissen die plaatsvinden vanaf de premievervaldatum.</p>
<p>Wij kunnen uw verzekering stoppen Als u de premie niet heeft betaald en u daarom niet langer verzekerd bent, zijn onze verplichtingen geschorst. Wij hebben dan het recht om de verzekering te stoppen. U ontvangt hierover dan een brief of een e-mail. Ook kunnen wij beslissen om uw gegevens te registreren in (waarschuwings)registers. U blijft wel verplicht om de premie te betalen die u nog niet heeft betaald. Het kan zijn dat uw verzekering onderdeel is van een pakket van verzekeringen. Voor dit pakket betaalt u één totaalpremie. Betaalt u maar een deel van de totale premie? Dan gaan wij ervan uit dat u de premies van al uw verzekeringen gedeeltelijk heeft betaald. In dat geval schorten wij dus ook al uw verzekeringen op.</p> <p>U bent weer verzekerd als wij alle premie hebben ontvangen Schorten wij uw verzekering op omdat u de premie niet betaalt? Dan blijft u verplicht om de premie te betalen. U bent pas weer verzekerd als wij alle premie hebben ontvangen die u tot dan toe moest betalen. De verzekering wordt weer van kracht op de dag na de dag dat wij alle premie hebben ontvangen. De verzekering geldt alleen voor gebeurtenissen die zijn veroorzaakt of ontstaan na die dag. Blijkt achteraf dat de verzekering voor die gebeurtenis was geschorst of gestopt? Dan hebben wij het recht om alle vergoedingen voor schade terug te vorderen.</p>	<p>Wij kunnen uw verzekering stoppen Als u de premie niet heeft betaald en u daarom niet langer verzekerd bent, zijn onze verplichtingen geschorst. Wij hebben dan het recht om de verzekering te stoppen. U ontvangt hierover dan een brief of een e-mail. Ook kunnen wij beslissen om uw gegevens te registreren in (waarschuwings)registers. U blijft wel verplicht om de premie te betalen die u nog niet heeft betaald. Het kan zijn dat uw verzekering onderdeel is van een pakket van verzekeringen. Voor dit pakket betaalt u één totaalpremie. Betaalt u maar een deel van de totale premie? Dan gaan wij ervan uit dat u de premies van al uw verzekeringen gedeeltelijk heeft betaald. In dat geval schorsen wij dus ook al uw verzekeringen op.</p> <p>U bent weer verzekerd als wij alle premie hebben ontvangen Schorsen wij uw verzekering op omdat u de premie niet betaalt? Dan blijft u verplicht om de premie te betalen. U bent pas weer verzekerd als wij alle premie hebben ontvangen die u tot dan toe moest betalen. De verzekering wordt weer van kracht op de dag na de dag dat wij alle premie hebben ontvangen. De verzekering geldt alleen voor gebeurtenissen die zijn veroorzaakt of ontstaan na die dag. Blijkt achteraf dat de verzekering voor die gebeurtenis was geschorst of gestopt? Dan hebben wij het recht om alle vergoedingen voor schade terug te vorderen.</p>
<p>Toegevoegd</p>	<p>Wat gebeurt er als u veranderingen aan ons doorgeeft? Wij beoordelen de veranderingen. Door de veranderingen kan de premie hoger of lager worden. Ook is het mogelijk dat wij de veranderingen niet accepteren of dat wij de verzekering stoppen. U bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als wij schriftelijk of per e-mail hebben bevestigd of wij de verzekering willen voortzetten. En onder welke voorwaarden.</p>

Oude voorwaarden CR2110	Nieuwe voorwaarden CR2411
<p>Wat moet u doen als u een klacht heeft? Heeft u klachten over ons?</p> <ol style="list-style-type: none"> Als u een klacht heeft, kunt u in eerste instantie terecht bij de betrokken afdeling. Komt u er samen niet uit? Dan kunt u een klacht indienen bij de directie van OHRA Schadeverzekeringen, postbus 40000, 6803 GA Arnhem. In de klachtenregeling van OHRA leest u, hoe u dit doet. De klachtenregeling vindt u op www.ohra.nl onder 'Klacht indienen'. Levert uw klacht bij onze directie niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u een klacht over ons indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). OHRA is namelijk aangesloten bij het Kifid. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl. Ook kunt u uw klacht voorleggen aan de rechter. 	<p>Wat moet u doen als u een klacht heeft? Heeft u klachten over ons?</p> <ol style="list-style-type: none"> Als u een klacht heeft, kunt u in eerste instantie terecht bij de betrokken afdeling. Komt u er samen niet uit? Dan kunt u een klacht indienen bij de directie van OHRA Schadeverzekeringen, postbus 40000, 6803 GA Arnhem. In de klachtenregeling van OHRA leest u, hoe u dit doet. De klachtenregeling vindt u op www.ohra.nl onder 'Klacht indienen'. Levert uw klacht bij onze directie niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u een klacht over ons indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). OHRA is namelijk aangesloten bij het Kifid. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl. Ook kunt u uw klacht voorleggen aan de rechter. <p>Als het Kifid een klacht van u behandelt waaraan ook een tuchtrechtelijk aspect zit, verwijst het Kifid dat deel van de klacht door naar de Tuchtraad Financiële Dienstverlening (assurantiën). Het Kifid zal u hierover informeren. Dat gebeurt ook als uw klacht alleen van tuchtrechtelijke aard is. Ook die klacht moet ingediend worden bij het Kifid.</p> <p>In het reglement van de Tuchtraad staat beschreven wie met welk soort klachten terecht kan bij de Tuchtraad. Meer informatie vindt u op www.tuchtraadfd.nl.</p>
<p>Begrippenlijst:</p> <p>Toegevoegd:</p> <ol style="list-style-type: none"> Accessoires Ander of niet toegestaan gebruik Inbeslagname Ongeldig rijbewijs Rijden onder invloed <p>Verwijderd: Opzet en goedvinden</p>	<p>Accessoires Hieronder vallen een levelsysteem, zonnepanelen, schotelantenne en luifels. De accessoires moeten aan de caravan zijn vastgemaakt.</p> <p>Ander of niet-toegestaan gebruik U heeft de caravan op een andere manier gebruikt dan u aan ons heeft opgegeven toen u deze verzekering afsloot. Of u gebruikt de caravan voor iets wat volgens de wet niet mag.</p> <p>Inbeslagname Is uw caravan in beslag genomen of gevorderd door een overheid? Dan geldt de verzekering niet voor de periode waarin u daardoor niet over uw caravan beschikt.</p> <p>Ongeldig rijbewijs De bestuurder van het motorrijtuig dat uw caravan trok had geen rijbewijs dat in Nederland geldig is. Of:</p> <ul style="list-style-type: none"> hem was de rijbevoegdheid ontzegd; er staan op zijn rijbewijs bijzondere bepalingen waar hij niet aan voldeed; het rijbewijs is niet geldig voor de combinatie van het motorrijtuig en uw caravan; het rijbewijs is niet geldig voor het motorrijtuig wat de caravan trekt. <p>Was het rijbewijs alleen ongeldig omdat de geldigheid van het rijbewijs was verstreken en was hij nog geen 76 jaar oud? Dan geldt deze uitsluiting niet.</p>

Oude voorwaarden CR2110	Nieuwe voorwaarden CR2411
	<p>Rijden onder invloed</p> <p>De bestuurder van het motorrijtuig dat uw caravan trok was zo onder invloed van alcohol, drugs, lachgas of medicijnen, dat hij een rijverbod heeft gekregen. Of hij zou een rijverbod hebben gekregen als dit was vastgesteld. Ook als de bestuurder om een andere reden niet in staat was om de auto verantwoord te besturen, is de schade niet verzekerd. Weigert de bestuurder van het trekkende motorrijtuig een speeksel-, adem- of bloedanalyse of ander onderzoek naar het gebruik van de beschreven middelen? Ook dan is de schade niet verzekerd.</p>