

Verschillenoverzicht Auto 1.0

Oude voorwaarden AUN2115	Nieuwe voorwaarden AUN2316
<p>Heeft u vragen over uw verzekering of wilt u een verandering doorgeven?</p> <p>Dan kunt u contact met ons opnemen op de volgende manieren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Via Mijn OHRA. Mijn OHRA is uw persoonlijke online omgeving. Hier regelt u alles voor uw verzekeringen en kunt u eenvoudig uw gegevens bekijken en wijzigen. U kunt inloggen op www.ohra.nl/mijnohra. • Per e-mail via www.ohra.nl/contact. 	<p>Heeft u vragen over uw verzekering of wilt u een verandering doorgeven?</p> <p>Dan kunt u contact met ons opnemen via Mijn OHRA. Mijn OHRA is uw persoonlijke online omgeving. Hier regelt u alles voor uw verzekeringen en kunt u eenvoudig uw gegevens bekijken en wijzigen. U kunt inloggen op www.ohra.nl/mijnohra. Wilt u op een andere manier contact met ons opnemen? Kijk dan op www.ohra.nl/contact.</p>
<p>Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?</p> <p>De volgende veranderingen moet u meteen aan ons melden nadat deze zich voordoen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. U of uw nabestaande heeft geen belang meer bij uw auto. Bijvoorbeeld omdat: <ul style="list-style-type: none"> • u uw auto heeft verkocht; • het kenteken van uw auto op naam van iemand anders dan u, uw inwonende partner of uw inwonend kind komt te staan. Met 'u' bedoelen wij hier alleen uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten; • uw auto total loss is; • uw auto gestolen is. <p>Let op!</p> <p>Geeft u niet (op tijd) aan ons door dat u geen belang meer heeft bij uw auto? Dan kan het gebeuren dat wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> • volgens de wet toch een schade moeten betalen, • die wij niet hadden hoeven betalen als u dit wel (op tijd) had doorgegeven. Die schade zullen wij dan op u verhalen. Geef het daarom meteen aan ons door als u geen belang meer heeft bij uw auto. <ol style="list-style-type: none"> 2. U gaat uw auto langer dan drie maanden aaneengesloten in het buitenland gebruiken. De volgende veranderingen moet u binnen dertig dagen aan ons melden nadat deze zich voordoen: 3. U of de regelmatige bestuurder verhuist. 4. Iemand anders wordt de regelmatige bestuurder van uw auto. 5. Het aantal kilometers verandert dat u per jaar met uw auto rijdt. 6. In het hoofdstuk 'Welke andere afspraken zijn er?' leest u wat er gebeurt als u veranderingen aan ons doorgeeft, en als u dat niet of niet op tijd doet. 	<p>Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?</p> <p>Veranderingen in uw contactgegevens</p> <p>Verhuist u binnen Nederland of wijzigt uw e-mailadres of bankrekeningnummer? Geef dit dan binnen 30 dagen aan ons door.</p> <p>Let op!</p> <p>Berichten die wij zenden naar uw laatst bij ons bekende huisadres, postadres of e-mailadres, zien wij als informatie die u heeft bereikt en waar u kennis van hebt kunnen nemen.</p> <p>Veranderingen die invloed hebben op uw dekking of premie. Hieronder leest u welke veranderingen u meteen, binnen 30 dagen of binnen twee maanden aan ons door moet geven. En wat dat betekent voor uw verzekering. In het hoofdstuk "Welke andere afspraken zijn er?" leest u wat er gebeurt als u deze veranderingen niet of niet op tijd doorgeeft</p> <p>Deze veranderingen moet u meteen aan ons doorgeven:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. U of uw nabestaande heeft geen belang meer bij uw auto. Bijvoorbeeld omdat: <ul style="list-style-type: none"> • u uw auto heeft verkocht; • het kenteken van uw auto op naam van iemand anders dan u, uw inwonende partner of uw inwonend kind komt te staan. Met 'u' bedoelen wij hier alleen uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten; • uw auto is total loss of gestolen. <p>Let op!</p> <p>Geef het altijd op tijd aan ons door als u geen belang meer heeft bij uw auto. Anders kan het gebeuren dat wij volgens de wet toch een schade moeten betalen, die wij niet hadden hoeven betalen als u dit wel (op tijd) had doorgegeven. Die schade kunnen wij dan op u verhalen.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. U gaat uw auto langer dan drie maanden aaneengesloten in het buitenland gebruiken; 3. Uw auto krijgt een buitenlands kenteken.

	<p>Deze veranderingen moet u binnen 30 dagen aan ons doorgeven:</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. U of de regelmatige bestuurder verhuist naar het buitenland. U bent dan niet meer verzekerd vanaf de dag dat u niet meer in Nederland woont; 5. U gaat uw auto op een andere manier gebruiken dan u heeft opgegeven toen u uw verzekering bij ons afsloot. U gaat bijvoorbeeld uw auto (ook) zakelijk gebruiken; 6. Iemand anders wordt de regelmatige bestuurder van uw auto; 7. Het aantal kilometers verandert dat u per jaar met uw auto rijdt. <p>Komt u te overlijden? Dan hebben uw erfgenamen twee maanden de tijd om dit aan ons door te geven. Wij overleggen dan met uw erfgenamen de mogelijkheden om de verzekering in aangepaste vorm voort te zetten of te stoppen.</p>
<p>Oude voorwaarden AUN2115</p>	<p>Nieuwe voorwaarden AUN2316</p>
<p>Wat moet u doen bij schade?</p> <p>Probeer de schade zo veel mogelijk te beperken. Geef de schade vervolgens zo snel mogelijk door. Dat kan op een van deze manieren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Meld de schade via Mijn OHRA. U kunt inloggen op www.ohra.nl/mijnohra. • Gebruik de app Mobielschademelden.nl. • Vul een Europees schadeformulier in en stuur dat naar OHRA Schadeverzekeringen, Postbus 40000, 6803 GA in Arnhem. • Bel ons via telefoonnummer 026 400 40 40. 	<p>Wat moet u doen bij schade?</p> <p>Probeer de schade zo veel mogelijk te beperken. Geef de schade vervolgens zo snel mogelijk door. Dat kan op een van deze manieren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Meld de schade via Mijn OHRA. U kunt inloggen op www.ohra.nl/mijnohra. • Gebruik de app Mobielschademelden.nl. • Vul een Europees schadeformulier in en stuur dat naar OHRA Schadeverzekeringen, Postbus 40000, 6803 GA in Arnhem. • Bel ons via telefoonnummer 026 400 40 40. Of vanuit het buitenland +31 26 400 23 10.
<p>Welke voordelen heeft de OHRA Reparatieservice bij schade voor u?</p> <ul style="list-style-type: none"> • U krijgt een vervangende auto tijdens de reparatie. Is uw auto total loss? Dan krijgt u vijf kalenderdagen een vervangende auto. • Wij betalen de schade rechtstreeks aan de reparateur. U betaalt zelf alleen uw eventuele eigen risico aan de reparateur. Ga naar www.ohra.nl/reparatieservice voor een reparateur bij u in de buurt. Of bel ons op 026 400 40 40. 	<p>Welke voordelen heeft de OHRA Reparatieservice bij schade voor u?</p> <ul style="list-style-type: none"> • U krijgt een vervangende auto tijdens de reparatie. Is uw auto total loss? Dan krijgt u vijf kalenderdagen een vervangende auto. • Is uw auto total loss? Dan krijgt u maximaal veertien werkdagen een vervangende auto, waarvan vijf werkdagen via de OHRA Reparatieservice. Meer informatie hierover staat in het artikel 'Vervangende auto' in dit hoofdstuk. • Als uw auto total loss is betalen wij ook de stallingskosten en taxatiekosten rechtstreeks aan de reparateur. <p>Ga naar www.ohra.nl/reparatieservice voor een reparateur bij u in de buurt. Of bel ons op 026 400 40 40.</p>

Oude voorwaarden AUN2115	Nieuwe voorwaarden AUN2316
<p>Welke voordelen heeft de OHRA Reparatieservice bij ruitschade voor u?</p> <ul style="list-style-type: none"> • U heeft geen eigen risico bij een ruitreparatie; • Wij halveren het eigen risico als de ruit moet worden vervangen; • Wij betalen de schade rechtstreeks aan de reparateur. U betaalt zelf alleen uw eventuele eigen risico aan de reparateur. • De ruitschadeherstelbedrijven staan 24 uur per dag voor u klaar. <p>Ga naar www.ohra.nl/ruitschade voor een reparateur bij u in de buurt. Of bel ons op 026 400 48 98.</p>	<p>Welke voordelen heeft de OHRA Reparatieservice bij ruitschade voor u?</p> <ul style="list-style-type: none"> • U heeft geen eigen risico bij een ruitreparatie; • Wij halveren het eigen risico als de ruit moet worden vervangen; • Wij betalen de schade rechtstreeks aan de reparateur. U betaalt zelf alleen uw eventuele eigen risico aan de reparateur. • De ruitschadeherstelbedrijven staan 24 uur per dag voor u klaar. <p>Ga naar www.ohra.nl/ruitschade voor een reparateur bij u in de buurt. Of bel ons op 026 400 48 98, en vanuit het buitenland op +31 26 207 10 93.</p>
<p>Toegevoegd</p>	<p>Vervangende auto</p> <p>Gaat uw auto total loss door een gebeurtenis waarvoor u verzekerd bent? Dan heeft u recht op een vervangende auto tot u de schadevergoeding van ons heeft ontvangen, met een maximum van veertien werkdagen.</p> <p>Wij bepalen welk merk en type auto u krijgt ter vervanging. Dat kan betekenen dat de auto die wij inzetten niet gelijkwaardig is aan uw auto. De brandstofkosten komen voor uw eigen rekening. U betaalt daarnaast een borg die u terug krijgt als er geen schade of boetes zijn gereden met de vervangende auto.</p> <p>Het kan ook gebeuren dat de vervangende auto wordt gewisseld in deze periode, bijvoorbeeld omdat u een vervangende auto heeft gekregen via de OHRA Reparatieservice. U wordt hierover van tevoren geïnformeerd.</p>
<p>Toegevoegd</p>	<p>Welke kosten vergoeden wij?</p> <p>Bereddingskosten</p> <p>Wij vergoeden bereddingskosten als u verzekerd bent voor de schade die zonder uw ingrijpen zou zijn ontstaan of verergerd.</p>
<p>Waarvoor bent u verzekerd met de module Brand, Storm en Natuur?</p> <p>U bent verzekerd als er schade aan uw auto is veroorzaakt door:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. brand, ook als uw auto uit zichzelf vlam vat; 2. explosie; 3. blikseminslag; <p>Wij vergoeden alleen schade die rechtstreeks door de inslag van bliksem is veroorzaakt of door inductie na bliksem;</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. kortsluiting. 	<p>Waarvoor bent u verzekerd met de module Brand, Storm en Natuur?</p> <p>U bent verzekerd als er schade aan uw auto is veroorzaakt door:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. brand, ook als uw auto uit zichzelf vlam vat; 2. explosie, waaronder vuurwerk; 3. blikseminslag; <p>Wij vergoeden alleen schade die rechtstreeks door de inslag van bliksem is veroorzaakt of door inductie na bliksem;</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. kortsluiting.
<p>Waarvoor bent u verzekerd met de module Ruit?</p> <p>U bent verzekerd voor schade:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. door breken of barsten van de voor-, achter- of zijruit en van glas van zonnedaken en panoramische daken van uw auto; 2. aan het interieur van uw auto door scherven van de gebroken ruit. 	<p>Waarvoor bent u verzekerd met de module Ruit?</p> <p>U bent verzekerd voor schade:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. door breken of barsten van de voor-, achter- of zijruit en van glas van zonnedaken en panoramische daken van uw auto; 2. aan uw auto door scherven van de gebroken ruit.

Oude voorwaarden AUN2115

Module Pechhulp

Welke hulp krijgt u?

1. De OHRA Hulpdienst zorgt ervoor dat uw auto (provisorisch) wordt gerepareerd waardoor u een reis kunt voortzetten of beginnen. 'Provisorisch' betekent: als noodoplossing. Onderdelen, brandstoffen en dergelijke moet u zelf betalen.
2. Is het niet mogelijk om uw auto ter plekke (provisorisch) te repareren? En is het technisch niet mogelijk of verantwoord om met uw auto verder te rijden? Dan helpt de OHRA Hulpdienst u zo:
 - a. De OHRA Hulpdienst laat uw auto naar de dichtstbijzijnde plaats brengen waar hij kan worden gerepareerd. Had u een (kampeer)aanhanger of caravan meegenomen? Dan wordt deze ook naar dit adres gebracht. U mag ook een ander adres in Nederland opgeven.
 - b. De OHRA Hulpdienst laat u en uw passagiers naar de dichtstbijzijnde plaats brengen waar uw auto kan worden gerepareerd. U mag ook een ander adres in Nederland opgeven. U en uw passagiers worden normaal gesproken samen met uw auto vervoerd. Is de afstand die u moet afleggen minder dan vijftig kilometer? Dan hebben u en uw passagiers recht op vervoer in een taxi. Is de afstand die u moet afleggen meer dan vijftig kilometer? Dan vergoeden wij de reiskosten met het openbaar vervoer, tweedeklas.
3. Kan uw auto niet binnen 24 uur gerepareerd worden? Dan heeft u maximaal drie werkdagen recht op een vervangende auto. Ook als er feestdagen en weekenden in deze periode vallen. De brandstofkosten betaalt u zelf.

Nieuwe voorwaarden AUN2316

Module Pechhulp

Welke hulp krijgt u?

1. De OHRA Hulpdienst zorgt ervoor dat uw auto (provisorisch) wordt gerepareerd waardoor u een reis kunt voortzetten of beginnen. 'Provisorisch' betekent: als noodoplossing. Onderdelen, brandstoffen en dergelijke moet u zelf betalen.
2. Is het niet mogelijk om uw auto ter plekke (provisorisch) te repareren? En is het technisch niet mogelijk of verantwoord om met uw auto verder te rijden? Dan helpt de OHRA Hulpdienst u zo:
 - a. De OHRA Hulpdienst laat uw auto naar de dichtstbijzijnde plaats brengen waar hij kan worden gerepareerd. Had u een (kampeer)aanhanger of caravan meegenomen? Dan wordt deze ook naar dit adres gebracht. U mag ook een ander adres in Nederland opgeven.
 - b. De OHRA Hulpdienst laat u en uw passagiers naar de dichtstbijzijnde plaats brengen waar uw auto kan worden gerepareerd. U mag ook een ander adres in Nederland opgeven. U en uw passagiers worden normaal gesproken samen met uw auto vervoerd. Is de afstand die u moet afleggen minder dan vijftig kilometer? Dan hebben u en uw passagiers recht op vervoer in een taxi. Is de afstand die u moet afleggen meer dan vijftig kilometer? Dan vergoeden wij de reiskosten met het openbaar vervoer, tweedeklas.
3. Kan uw auto niet binnen 24 uur gerepareerd worden? Dan heeft u maximaal drie werkdagen recht op een vervangende auto. Ook als er feestdagen en weekenden in deze periode vallen. De brandstofkosten betaalt u zelf.

U krijgt daarnaast hulp bij de volgende gebeurtenissen:

- een lekke band;
- een lege accu;
- geen of een verkeerde brandstof getankt;
- het openmaken van uw auto, als u uzelf heeft buitengesloten.

U kunt per bovenstaande gebeurtenissen maximaal één keer per verzekeringsjaar gebruik maken van de OHRA Hulpdienst.

Onderdelen, brandstoffen en dergelijke moet u zelf betalen.

Toegevoegd module SI

Hond of kat in uw auto

Uw hond of kat is ook als inzittende verzekerd. Uw hond of kat moet dan wel zo veilig mogelijk vervoerd worden. Bijvoorbeeld in een speciaal veiligheidsharnas, gordel of reismand. Wij vergoeden bij letsel, aantasting van de gezondheid of overlijden van uw hond of kat maximaal € 500,- per huisdier per gebeurtenis.

Oude voorwaarden AUN2115

Algemeen

Uw verzekering dekt nooit schade die is veroorzaakt of ontstaan door:

1. ander of niet-toegestaan gebruik;
2. atoomkernreacties;
3. inbeslagname;
4. molest;
5. opzet of goedvinden;
6. ongeldig rijbewijs;
7. rijden onder invloed;
8. verhuur;
9. wedstrijden.

Nieuwe voorwaarden AUN2316

Algemeen

Uw verzekering dekt nooit schade die is veroorzaakt of ontstaan door:

1. ander of niet-toegestaan gebruik;
2. atoomkernreacties;
3. inbeslagname;
4. molest;
5. door opzet. U heeft geen dekking als u in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. De in feite toegebrachte schade is een te verwachten of normaal gevolg van wat u doet of niet doet. Heeft u geen dekking? Dan heeft u dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.

In welke gevallen geldt deze opzetsluiting?

De uitsluiting geldt als u zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:

- brandstichting, vernieling en beschadiging;
- afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als u dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet;
- geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Er is sprake van opzet als u iets doet of niet doet waarbij u:

- de bedoeling hebt schade te veroorzaken (opzet als oogmerk);
- niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar u zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn);
- niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar u de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. En toch handelt u (niet) zo (voorwaardelijk opzet). Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of uw gedragingen afgeleid.

Deze opzetsluiting geldt ook bij:

- groepsaansprakelijkheid, als u niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan u deel uitmaakt iets doet of niet doet;
6. goedvinden;
 7. ongeldig rijbewijs;
 8. rijden onder invloed;
 9. verhuur;
 10. wedstrijden.

Oude voorwaarden AUN2115

Contra-expertise

Bent u het niet eens met het schadebedrag dat de expert die wij inschakelen, vaststelt? Dan mag u ook zelf een expert inschakelen. Dit heet een 'contra-expert'. In dat geval stellen beide experts het schadebedrag vast. Vooraf zullen zij een derde expert benoemen. Dit heet een 'arbiter'. Komt het bedrag van de schadevaststelling tussen beide experts namelijk niet overeen, dan stelt de arbiter het schadebedrag vast. Hij blijft daarbij tussen de schadebedragen die de beide andere experts hebben vastgesteld. De beslissing van de arbiter is bindend. Zowel voor u als voor ons.

Welke eis stellen wij aan experts?

Alle betrokken experts moeten zich houden aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties.

Kosten van expertise

Wij betalen de kosten van de experts. Heeft u een contra-expert ingeschakeld? Die kosten betalen wij tot het bedrag van de kosten van de expert die wij inschakelen. Zijn de kosten van uw contra-expert hoger? Dan betalen wij het deel dat hoger is alleen voor zover de totale hoogte van die kosten redelijk is in verhouding tot het schadebedrag. Dit betekent dat als uw contra-expert kosten heeft gemaakt die niet redelijk zijn, wij die kosten niet betalen. Wij betalen geen kosten van een expert die zich niet houdt aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties.

Maakt u geen gebruik van onze expertiseregeling?

Dan betaalt u eerst zelf de kosten van degene die u heeft ingeschakeld om het schadebedrag vast te stellen. Wij vergoeden deze kosten aan u voor zover deze redelijk zijn. Dit staat in artikel 7:959 van het Burgerlijk Wetboek. De kosten zijn alleen redelijk als aan de volgende drie voorwaarden is voldaan:

- Het moet redelijk zijn om deze kosten te maken. Het is bijvoorbeeld niet redelijk als u kosten maakt;
- in de fase voordat u de schade bij ons heeft gemeld; en/of
- als er (nog) geen discussie is over de hoogte van het schadebedrag. Neem daarom altijd eerst contact met ons op voordat u iemand inschakelt om het schadebedrag vast te stellen;
 - De totale hoogte van de kosten moet redelijk zijn in verhouding tot het schadebedrag;
- De persoon die het schadebedrag vaststelt moet deskundig zijn. Hiervan is in ieder geval sprake als deze persoon zich houdt aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties. Let u hier dus op.

Wij vergoeden alleen kosten die te maken hebben met de hoogte van de schade. Maakt u kosten die niet te maken hebben met de hoogte van de schade? Bijvoorbeeld kosten die te maken hebben met de vraag naar de oorzaak van de schade of de vraag of de schade verzekerd is? Die kosten betalen wij niet.

Nieuwe voorwaarden AUN2316

Contra-expert en arbiter

Bent u het niet eens met het schadebedrag dat de expert die wij inschakelen, vaststelt? Dan mag u ook zelf een expert inschakelen. Dit heet een 'contra-expert'. In dat geval stellen beide experts het schadebedrag vast. Vooraf zullen zij een derde expert benoemen. Dit heet een 'arbiter'. Komt het bedrag van de schadevaststelling tussen beide experts namelijk niet overeen, dan stelt de arbiter het schadebedrag vast. Hij blijft daarbij tussen de schadebedragen die de beide andere experts hebben vastgesteld. De beslissing van de arbiter is bindend. Zowel voor u als voor ons. De arbiter moet zich houden aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties.

Kosten van de expertises

Wij betalen de kosten van de door ons ingeschakelde expert en de arbiter. Heeft u een contra-expert ingeschakeld? Dan betaalt u eerst zelf de kosten van deze contra expert. Wij vergoeden deze kosten vervolgens aan u voor zover deze redelijk zijn. Dit staat in artikel 7:959 van het Burgerlijk Wetboek. De kosten zijn alleen redelijk als aan de volgende drie voorwaarden is voldaan:

- Het moet redelijk zijn om deze kosten te maken. Het is bijvoorbeeld niet redelijk als u kosten maakt;
- in de fase voordat u de schade bij ons heeft gemeld; en/of
- als er (nog) geen discussie is over de hoogte van het schadebedrag. Neem daarom altijd eerst contact met ons op voordat u iemand inschakelt om het schadebedrag vast te stellen;
- Wij betalen de gedeclareerde kosten van de contra expert voor zover die redelijk zijn in verhouding tot het schadebedrag. Dit betekent dat als uw contra-expert kosten declareert die niet redelijk zijn, wij die kosten niet betalen;
- De contra-expert voldoet aan redelijke kwaliteitseisen, zoals deskundigheid en duidelijke wijze van communicatie.

Hiervan is in ieder geval sprake als deze persoon zich houdt aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties. Let u hier dus op.

Wij vergoeden alleen gedeclareerde kosten van uw contra-expert die te maken hebben met de hoogte van de schade

Maakt u kosten die niet te maken hebben met de hoogte van de schade? Bijvoorbeeld kosten die te maken hebben met de vraag naar de oorzaak van de schade of de vraag of de schade verzekerd is? Die kosten betalen wij niet.

Oude voorwaarden AUN2115	Nieuwe voorwaarden AUN2316
<p>Tabel uitkeringspercentage bij blijvende invaliditeit Toegevoegd en aangepast</p>	<p>Voet 55% Onderbeen 55% Aanpassen: Smaak en/of reukvermogen, 10%</p>
<p>Toegevoegd SVJ</p>	<p>Wat doen we met uw schadevrije jaren bij overlijden of echtscheiding? Heeft u schadevrije jaren opgebouwd en komt u te overlijden? Dan kunnen uw schadevrije jaren overgedragen worden aan uw inwonende partner. Uw partner moet dan wel een geldig rijbewijs hebben. Er kunnen nooit meer schadevrije jaren worden overgedragen dan het aantal jaren dat uw partner een rijbewijs heeft.</p> <p>Bij een echtscheiding of een ontbinding van het geregistreerd partnerschap kunnen uw schadevrije jaren verdeeld worden. U bepaalt zelf hoe uw schadevrije jaren verdeeld moeten worden.</p>
<p>Wanneer mogen wij de verzekering stoppen? Wij kunnen de verzekering om verschillende redenen stoppen. In deze gevallen hebben wij het recht om de verzekering te stoppen:</p> <ol style="list-style-type: none"> Op de einddatum van de contractperiode. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden. U gebruikt uw auto langer dan drie maanden aaneengesloten buiten een lidstaat van de Europese Unie. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden. Vanaf de dag dat u niet langer binnen een lidstaat van de Europese Unie woont of gevestigd bent. U of uw nabestaande heeft geen belang meer bij uw auto. Bijvoorbeeld omdat u uw auto heeft verkocht, omdat uw auto total loss is of omdat uw auto gestolen is. Wij hebben de premie niet binnen de daarvoor gestelde termijn ontvangen. Of u weigert de premie te betalen Er is sprake van fraude. Lees hiervoor het hoofdstuk 'Wat doen wij bij fraude?' Wij vinden dat het risico voor ons in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal schades dat u heeft gehad kan hierbij meespelen. Na een schademelding. Wij kunnen de verzekering dan opzeggen tot één maand nadat de schade afgewikkeld is. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden. Wij hebben ontdekt dat u de mededelingsplicht niet bent nagekomen toen u de verzekering afsloot. Dit geldt als u daarbij heeft gehandeld met de opzet om ons te misleiden. Of als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de waarheid kenden. Wij kunnen de verzekering dan opzeggen binnen twee maanden nadat wij dit hebben ontdekt. De schade is niet verzekerd omdat de uitsluiting 'rijden onder invloed' van toepassing is. <p>In de gevallen 1 tot en met 4 bent u verzekerd tot en met de dag waarop wij uw verzekering stoppen. In de gevallen 5 tot en met 10 bent u verzekerd tot de dag waarop wij uw verzekering stoppen</p>	<p>Wanneer mogen wij de verzekering stoppen? Wij kunnen de verzekering om verschillende redenen stoppen. In deze gevallen hebben wij het recht om de verzekering te stoppen:</p> <ol style="list-style-type: none"> Op de einddatum van de contractperiode. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden. U gebruikt uw auto langer dan drie maanden aaneengesloten buiten een lidstaat van de Europese Unie. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden. Vanaf de dag dat u niet langer in Nederland binnen een lidstaat van de Europese Unie woont of gevestigd bent. Uw auto krijgt een buitenlands kenteken. U of uw nabestaande heeft geen belang meer bij uw auto. Bijvoorbeeld omdat u uw auto heeft verkocht, omdat uw auto total loss is of omdat uw auto gestolen is. Wij hebben de premie niet binnen de daarvoor gestelde termijn ontvangen. Of u weigert de premie te betalen Er is sprake van fraude. Lees hiervoor het hoofdstuk 'Wat doen wij bij fraude?' Wij vinden dat het risico voor ons in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal schades dat u heeft gehad kan hierbij meespelen. Na een schademelding. Wij kunnen de verzekering dan opzeggen tot één maand nadat de schade afgewikkeld is. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden. Wij hebben ontdekt dat u de mededelingsplicht niet bent nagekomen toen u de verzekering afsloot. Dit geldt als u daarbij heeft gehandeld met de opzet om ons te misleiden. Of als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de waarheid kenden. Wij kunnen de verzekering dan opzeggen binnen twee maanden nadat wij dit hebben ontdekt. De schade is niet verzekerd omdat de uitsluiting 'rijden onder invloed' van toepassing is.

	<p>12. Als u op een nationale of internationale sanctielijst staat of wordt geplaatst. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden. Kijk voor meer informatie in de paragraaf 'Hoe gaan wij om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?'</p> <p>In de gevallen 1 tot en met 5 bent u verzekerd tot en met de dag waarop wij uw verzekering stoppen. In de gevallen 6 tot en met 12 bent u verzekerd tot de dag waarop wij uw verzekering stoppen.</p>
<p>Oude voorwaarden AUN2115</p>	<p>Nieuwe voorwaarden AUN2316</p>
<p>Beperkte vergoeding bij terrorismeschade Wordt de schade veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijgt u misschien minder of geen vergoeding van schade. Wij en DAS vergoeden in dat geval alleen schade voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) die verzekert. Wanneer dat zo is leest u in het clauseblad Terrorismedekking als onderdeel van deze polisvoorwaarden. Hoe de NHT de schade regelt leest u in het Protocol afwikkeling claims van de NHT. U vindt dit protocol op www.terrorismeverzekerd.nl.</p> <p>Verval van rechten bij niet-tijdige melding Meldt u de schade twee jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade? Dan vervalt elk recht op vergoeding van schade.</p> <p>(Inter)nationale wet- en regelgeving Verbieden wet- en regelgeving ons om u vanaf een bepaalde datum te verzekeren? Dan is deze verzekering vanaf die datum niet van kracht. Verbieden wet- en regelgeving ons om schade aan u te vergoeden vanaf een bepaalde datum? Dan vergoeden wij geen schade aan u vanaf die datum. Verbieden wet- en regelgeving ons om vanaf een bepaalde datum schade aan specifieke derden te vergoeden? Dan vergoeden wij vanaf die datum geen schade aan deze derden. Met 'wet- en regelgeving' bedoelen wij hier alle nationale of internationale (sanctie)wet- en regelgeving.</p>	<p>Beperkte vergoeding bij terrorismeschade De schade die ontstaat door terrorisme kunnen wij of DAS soms niet zelf op ons nemen. Wij of DAS vergoeden in dat geval alleen schade voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT) die verzekert. Voor elk kalenderjaar is maximaal 1 miljard euro beschikbaar voor alle schade die in Nederland ontstaat door terrorisme. Dit maximale bedrag is voor alle verzekeraars in Nederland die deelnemen aan de NHT en alleen voor gebeurtenissen waarvoor de verzekering van deze verzekeraars schade vergoedt. Is de schade die ontstaat door terrorisme in een jaar hoger dan 1 miljard euro? Dan stelt de NHT een uitkeringspercentage vast: de NHT besluit hoeveel procent zij vergoedt aan de verzekeraars die deelnemen aan de NHT. U krijgt dan van ons of DAS dat percentage van uw schade vergoed, verminderd met een eventueel eigen risico. Blijft de totale schade onder 1 miljard euro, of keert de NHT om andere redenen niet aan ons uit? In dat geval keren wij of DAS uit zoals staat in deze polisvoorwaarden.</p> <p>Wilt u hier meer over weten? Lees dan het clauseblad Terrorismedekking dat onderdeel uitmaakt van deze polisvoorwaarden en als bijlage is toegevoegd. Of kijk op de website van de NHT voor de contactgegevens van de NHT, nieuws en achtergronden: www.terrorismeverzekerd.nl. Daar kunt u ook lezen hoe de NHT de schade regelt in het Protocol afwikkeling claims.</p> <p>Verval van rechten bij niet-tijdige melding Meldt u de schade 2 jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade? Dan vervalt elk recht op vergoeding van schade.</p> <p>(Inter)nationale wet- en regelgeving Wij of DAS moeten voldoen aan de wet- en regelgeving vanuit de Sanctiewet. Daarom geldt er een opschortende voorwaarde voor uw verzekering. De opschortende voorwaarde luidt: De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de persoon die de verzekering heeft afgesloten; • verzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst.

	<p>Wij of DAS toetsen na het afsluiten of u voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Komt u niet voor op een sanctielijst? Dan is de overeenkomst geldig vanaf ingangsdatum die op de polis staat. Komt u wel voor op een sanctielijst? Dan informeren wij de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten daarover schriftelijk. Wij of DAS doen dit in ieder geval binnen 10 dagen nadat wij de polis hebben verzonden. Ook gedurende de looptijd van de verzekering toetsen wij of DAS regelmatig of u voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Verbieden wet- en regelgeving ons om u vanaf een bepaalde datum te verzekeren? Dan is deze verzekering vanaf die datum niet van kracht. Verbieden wet- en regelgeving ons om schade aan u te vergoeden vanaf een bepaalde datum? Dan vergoeden wij of DAS geen schade aan u vanaf die datum. Verbieden wet- en regelgeving ons om vanaf een bepaalde datum schade aan specifieke derden te vergoeden? Dan vergoeden wij of DAS vanaf die datum geen schade aan deze derden. Wij of DAS kunnen hiertoe ook niet worden verplicht, als de sancties worden opgeheven en de schade is ontstaan in de periode dat u op een sanctielijst stond.</p>
<p>Oude voorwaarden AUN2115</p>	<p>Nieuwe voorwaarden AUN2316</p>
<p>Het kan voor ons nodig zijn om de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering te veranderen. Dit is mogelijk bij verlenging van de verzekering of tussentijds.</p> <p>Let op! Andere bepalingen die iets zeggen over het veranderen van premie en/of voorwaarden blijven ook gelden. Deze bepalingen staan in de artikelen ‘Wat gebeurt er als u veranderingen aan ons doorgeeft?’ en ‘Waarom is het belangrijk dat u juiste informatie aan ons verstrekt?’, en in het hoofdstuk ‘No-claimkorting en schadevrije jaren’</p> <p>Als wij de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen, laten wij u dat altijd van tevoren weten. Bij een verandering per verlengingsdatum doen wij dit minstens één maand van tevoren. Ook leggen wij u uit waarom wij de verandering nodig vinden, wat wij veranderen en per wanneer.</p> <p>Bent u het eens met de verandering? Dan hoeft u niets te doen. De verzekering loopt dan vanaf de wijzigingsdatum automatisch door met de veranderde premie en/of voorwaarden. Bent u het niet eens met de verandering? Dan kunt u de verzekering stoppen. Dat kunt u doen via Mijn OHRA of door ons een brief te sturen. Dit kan tot één maand nadat de verandering is meegedeeld. De verzekering stopt dan op de datum dat de verandering in zou gaan.</p>	<p>Het kan voor ons nodig zijn om de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering te veranderen. Dit is mogelijk in het nieuwe verzekeringsjaar of tussentijds.</p> <p>Let op! Andere bepalingen die iets zeggen over het veranderen van premie en/of voorwaarden blijven ook gelden. Deze bepalingen staan in de artikelen ‘Wat gebeurt er als u veranderingen aan ons doorgeeft?’ en ‘Waarom is het belangrijk dat u juiste informatie aan ons verstrekt?’, en in het hoofdstuk ‘No claimkorting en schadevrije jaren’.</p> <p>Als wij de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen, laten wij u dat altijd van tevoren weten. Bij een verandering per verlengingsdatum doen wij dit minstens één maand van tevoren. Ook leggen wij u uit waarom wij de verandering nodig vinden, wat wij veranderen en per wanneer.</p> <p>Bent u het eens met de verandering? Dan hoeft u niets te doen. De verzekering loopt dan vanaf de wijzigingsdatum automatisch door met de gewijzigde premie en/of voorwaarden. Bent u het niet eens met de verandering? Dan kunt u de verzekering stoppen. Dat kunt u doen via Mijn OHRA of door ons een brief te sturen. Uw verzekering eindigt dan op de dag waarop u uw verzekering stopt.</p>

Bij verlenging van uw verzekering

Wij kunnen de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen per verlengingsdatum.

Dit doen wij bijvoorbeeld:

- als er ontwikkelingen zijn in uw persoonlijke situatie, zoals een verandering in uw schadeverloop;
- als de premie-inkomsten niet meer voldoende zijn om:
- de schades te betalen; of
- het verzekeringsproduct voldoende winstgevend te laten zijn;
- als wij het verzekeringsproduct en/of de manier waarop wij de premie berekenen veranderen;
- in geval van:
- veranderingen in wet- en regelgeving; of
- economische en/of maatschappelijke ontwikkelingen.

Tussentijds

In bijzondere gevallen kunnen wij de premie en/of de voorwaarden tussentijds veranderen. Dit doen wij alleen in gevallen waarin wij niet tot de verlengingsdatum kunnen wachten met de verandering. Bijvoorbeeld omdat dit ernstige financiële gevolgen voor ons heeft of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat doen wij dan bij alle verzekeringen van dezelfde soort, voor alle klanten of voor een geselecteerde groep klanten.

Aanpassing in het nieuwe verzekeringsjaar

Wij kunnen de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen in het nieuwe verzekeringsjaar.

Dit doen wij bijvoorbeeld:

- als er ontwikkelingen zijn in uw persoonlijke situatie, zoals een verandering in uw schadeverloop;
- door in uw premie marktinformatie te verwerken waaronder premie die andere verzekeraars vragen in uw situatie;
- als de premie-inkomsten niet meer voldoende zijn om:
- de schades te betalen; of
- het verzekeringsproduct voldoende winstgevend te laten zijn;
- als wij het verzekeringsproduct en/of de manier waarop wij de premie berekenen veranderen
- in geval van:
- veranderingen in wet- en regelgeving; of
- economische en/of maatschappelijke ontwikkelingen.

Aanpassing tijdens een verzekeringsjaar

In bijzondere gevallen kunnen wij de premie en/of de voorwaarden tussentijds veranderen. Dit doen wij alleen in gevallen waarin wij niet tot het nieuwe verzekeringsjaar kunnen wachten met de verandering. Bijvoorbeeld omdat dit ernstige financiële gevolgen voor ons heeft of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat doen wij dan bij alle verzekeringen van dezelfde soort, voor alle klanten of voor een geselecteerde groep klanten.

Oude voorwaarden AUN2115

Als u de volgende premie-termijnen niet betaalt

In de volgende gevallen zijn onze verplichtingen geschorst. Dit geldt ook als wij de verzekering verlengen.

Betaalt u niet op tijd?

Betaalt u de tweede en/of volgende premie-termijnen (de vervolgpremie) niet op tijd? Dan krijgt u een aanmaning. Betaalt u vervolgens nog niet? Dan bent u vanaf de vijftiende dag na de aanmaning niet meer verzekerd voor gebeurtenissen die plaatsvinden vanaf de premie-vervaldatum.

Wij kunnen uw verzekering stoppen

Als u de premie niet heeft betaald en u daarom niet langer verzekerd bent, zijn onze verplichtingen geschorst. Wij hebben dan het recht om de verzekering te stoppen. U ontvangt hierover dan een brief of een e-mail. Ook kunnen wij beslissen om uw gegevens te registreren in (waarschuwings)registers. U blijft wel verplicht om de premie te betalen die u nog niet heeft betaald. Het kan zijn dat uw verzekering onderdeel is van een pakket van verzekeringen. Voor dit pakket betaalt u één totaalpremie. Betaalt u maar een deel van de totale premie? Dan gaan wij ervan uit dat u de premies van al uw verzekeringen gedeeltelijk heeft betaald. In dat geval schorten wij dus ook al uw verzekeringen op.

Nieuwe voorwaarden AUN2316

Als u de volgende premie-termijnen niet betaalt

In de volgende gevallen zijn onze verplichtingen geschorst. Dit geldt ook als wij de verzekering verlengen.

Betaalt u niet op tijd?

Betaalt u de tweede en/of volgende premie-termijnen (de vervolgpremie) niet op tijd? Dan krijgt u een aanmaning. Betaalt u vervolgens nog niet? Dan bent u vanaf de **eenentwintigste** dag na de aanmaning niet meer verzekerd voor gebeurtenissen die plaatsvinden vanaf de premie-vervaldatum.

Wij kunnen uw verzekering stoppen

Als u de premie niet heeft betaald en u daarom niet langer verzekerd bent, zijn onze verplichtingen geschorst. Wij hebben dan het recht om de verzekering te stoppen. U ontvangt hierover dan een brief of een e-mail. Ook kunnen wij beslissen om uw gegevens te registreren in (waarschuwings)registers. U blijft wel verplicht om de premie te betalen die u nog niet heeft betaald. Het kan zijn dat uw verzekering onderdeel is van een pakket van verzekeringen. Voor dit pakket betaalt u één totaalpremie. Betaalt u maar een deel van de totale premie? Dan gaan wij ervan uit dat u de premies van al uw verzekeringen gedeeltelijk heeft betaald. In dat geval **schorsen** wij dus ook al uw verzekeringen **op**.

<p>U bent weer verzekerd als wij alle premie hebben ontvangen</p> <p>Schorten wij uw verzekering op omdat u de premie niet betaalt? Dan blijft u verplicht om de premie te betalen. U bent pas weer verzekerd als wij alle premie hebben ontvangen die u tot dan toe moest betalen. De verzekering wordt weer van kracht op de dag na de dag dat wij alle premie hebben ontvangen. De verzekering geldt alleen voor gebeurtenissen die zijn veroorzaakt of ontstaan na die dag. Blijkt achteraf dat de verzekering voor die gebeurtenis was geschorst of gestopt? Dan hebben wij het recht om alle vergoedingen voor schade terug te vorderen.</p>	<p>U bent weer verzekerd als wij alle premie hebben ontvangen</p> <p>Schorsen wij uw verzekering op omdat u de premie niet betaalt? Dan blijft u verplicht om de premie te betalen. U bent pas weer verzekerd als wij alle premie hebben ontvangen die u tot dan toe moest betalen. De verzekering wordt weer van kracht op de dag na de dag dat wij alle premie hebben ontvangen. De verzekering geldt alleen voor gebeurtenissen die zijn veroorzaakt of ontstaan na die dag. Blijkt achteraf dat de verzekering voor die gebeurtenis was geschorst of gestopt? Dan hebben wij het recht om alle vergoedingen voor schade terug te vorderen.</p>
<p>Oude voorwaarden AUN2115</p>	<p>Nieuwe voorwaarden AUN2316</p>
<p>Wat moet u doen als u een klacht heeft?</p> <p>Heeft u klachten over ons?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Als u een klacht heeft, kunt u in eerste instantie terecht bij de betrokken afdeling. Komt u er samen niet uit? Dan kunt u een klacht indienen bij de directie van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., postbus 145, 6800 LP Arnhem. In de klachtenregeling van OHRA leest u, hoe u dit doet. De klachtenregeling vindt u op www.ohra.nl onder 'Klacht indienen' bij 'Klantenservice'. 2. Levert uw klacht bij onze directie niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u een klacht over ons indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). OHRA is namelijk aangesloten bij het Kifid. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl. Ook kunt u uw klacht voorleggen aan de rechter. 	<p>Wat moet u doen als u een klacht heeft?</p> <p>Heeft u klachten over ons?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Als u een klacht heeft, kunt u in eerste instantie terecht bij de betrokken afdeling. Komt u er samen niet uit? Dan kunt u een klacht indienen bij de directie van OHRA Schadeverzekeringen, postbus 40000, 6803 GA Arnhem. In de klachtenregeling van OHRA leest u, hoe u dit doet. De klachtenregeling vindt u op www.ohra.nl onder 'Klacht indienen' bij 'Klantenservice'. 2. Levert uw klacht bij onze directie niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u een klacht over ons indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). OHRA is namelijk aangesloten bij het Kifid. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl. Ook kunt u uw klacht voorleggen aan de rechter. <p>Als het Kifid een klacht van u behandelt waaraan ook een tuchtrechtelijk aspect zit, verwijst het Kifid dat deel van de klacht door naar de Tuchtraad Financiële Diensverlening (assurantiën). Het Kifid zal u hierover informeren. Dat gebeurt ook als uw klacht alleen van tuchtrechtelijke aard is. Ook die klacht moet ingediend worden bij het Kifid.</p> <p>In het reglement van de Tuchtraad staat beschreven wie met welk soort klachten terecht kan bij de Tuchtraad. Meer informatie vindt u op www.tuchtraadfd.nl.</p>
<p>Hoe gaan wij en DAS om met uw persoonsgegevens?</p> <p>Wij en DAS verwerken uw persoonsgegevens zoals staat in de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl.</p>	<p>Hoe gaan wij en DAS om met uw persoonsgegevens?</p> <p>Wij en DAS verwerken uw persoonsgegevens zoals staat in de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl. U kunt op www.ohra.nl/privacy_ons_privacyreglement nalezen. Hierin staat onder andere welke gegevens wij van u gebruiken, waarvoor wij deze gegevens gebruiken en met wie wij deze gegevens delen.</p>

Oude voorwaarden AUN2115	Nieuwe voorwaarden AUN2316
<p>Heeft u gefraudeerd? Dan kunnen wij en DAS de volgende maatregelen nemen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. de verzekering stoppen. Ook kunnen wij andere verzekeringen, leningen en rekeningen stoppen die u bij NN Group NV en haar dochterbedrijven heeft; 2. geen schade (meer) vergoeden, of de schade niet volledig vergoeden. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw recht op vergoeding van schade (volledig) vervalt; 3. besluiten dat u een al ontvangen vergoeding voor schade, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen; 4. aangifte doen bij de politie; 5. uw gegevens registreren in interne en externe (waarschuwingssystemen), zoals de database van de Stichting CIS. Hierbij houden wij ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). 	<p>Heeft u gefraudeerd? Dan kunnen wij en DAS de volgende maatregelen nemen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. de verzekering stoppen. Ook kunnen wij andere verzekeringen, leningen en rekeningen stoppen die u bij NN Group NV en haar dochterbedrijven heeft; 2. geen schade (meer) vergoeden, of de schade niet volledig vergoeden. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw recht op vergoeding van schade (volledig) vervalt; 3. besluiten dat u een al ontvangen vergoeding voor schade, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen. Voor de onderzoekskosten bent u in ieder geval een standaardbedrag verschuldigd, berekend conform de SODA methode. Als de onderzoekskosten hoger zijn, bent u ook het meerdere verschuldigd aan ons. SODA ondersteunt ons bij het verhalen op u van de onterecht betaalde schade, kosten en onderzoekskosten; 4. aangifte doen bij de politie; 5. uw gegevens registreren in interne en externe (waarschuwingssystemen), zoals de database van de Stichting CIS. Hierbij houden wij ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).
<p>Begrippenlijst:</p> <p>Toegevoegd: Bereddingskosten en goedvinden Verwijderd: Opzet en goedvinden Aangepast, rijden onder invloed</p>	<p>Bereddingskosten De kosten van maatregelen die redelijkerwijs nodig zijn om schade die onmiddellijk dreigt te ontstaan, te voorkomen. Of om schade die u al heeft, te beperken. Onder bereddingskosten vallen niet de kosten om de oorzaak van de schade te herstellen.</p> <p>Goedvinden Als u het goed vond dat de schade werd veroorzaakt, is die schade niet verzekerd.</p> <p>Rijden onder invloed De bestuurder van uw auto was zo onder invloed van alcohol, drugs, lachgas of medicijnen, dat hij een rijverbod heeft gekregen. Of hij zou een rijverbod hebben gekregen als dit was vastgesteld. Ook als de bestuurder om een andere reden niet in staat was om uw auto verantwoord te besturen, is de schade niet verzekerd.</p>