

Autoverzekering



Alle belangrijke
informatie op een rij

OHRA Direct
geregeld

Inhoud

OHRA Autoverzekering	3
Niet alles is verzekerd	5
Kortingen en services	6
Wat te doen bij	8
Alle service op een rij	10
Overige belangrijke informatie	11

OHRA Autoverzekering



U heeft de OHRA Autoverzekering of de OHRA Budget autoverzekering afgesloten. Een goede keuze! Zo bent u verzekerd van kwaliteit, gemak én een scherpe premie. Deze verzekering heeft maximaal tien modules:

- Module 1 - Wettelijke aansprakelijkheid (verplicht)
- Module 2 - Brand, storm en natuur
- Module 3 - Diefstal
- Module 4 - Ruit
- Module 5 - Aanrijding
- Module 6 - Accessoires*
- Module 7 - Ongevallen inzittenden
- Module 8 - Schade inzittenden
- Module 9 - Rechtsbijstand
- Module 10 - Pechhulp Nederland

* Deze module kunt u kiezen bij een (Budget) WA plus of (Budget) allrisk autoverzekering.

Standaard of budget

Met de OHRA Autoverzekering bent u completer verzekerd dan met de OHRA Budget autoverzekering. Maar daar staat tegenover dat u voor onze Budget autoverzekering een nog scherpere premie betaalt. Bekijk de verschillen:

Kenmerken	OHRA Autoverzekering	OHRA Budget autoverzekering
Nieuwwaarderegeling bij total loss en diefstal	ja, één jaar volledig. Daarna twee jaar 1,5% afschrijving per maand	niet van toepassing
Aanschafwaarderegeling bij total loss en diefstal	ja, drie jaar volledig	niet van toepassing
Dagwaarderegeling bij total loss en diefstal	ANWB-koerslijst + 10%	ANWB-koerslijst + 10%
Maximale no-claimkorting	82%	82%

Eigen risico bij schadeherstel via OHRA Reparatieservice	uw gekozen eigen risico	uw gekozen eigen risico
Eigen risico bij schadeherstel via andere schadeherstelbedrijven	uw gekozen eigen risico	verdubbeling van uw gekozen eigen risico
Eigen risico bij herstel ruitschade via OHRA Reparatieservice	geen eigen risico	geen eigen risico
Eigen risico bij herstel ruitschade via andere schadeherstelbedrijven	uw gekozen eigen risico	uw gekozen eigen risico
Eigen risico bij ruitvervangning via OHRA Reparatieservice	halvering van uw gekozen eigen risico	uw gekozen eigen risico
Eigen risico bij ruitvervangning via andere schadeherstelbedrijven	uw gekozen eigen risico	verdubbeling van uw gekozen eigen risico
Standaard eigen risico	€ 150,-	€ 300,-
Eigen risico af te kopen	ja	nee
Verhoogd eigen risico	€ 300,- / € 450,-	€ 450,-
Gratis leenauto met haal- en brengservice in Nederland via OHRA Reparatieservice	ja	ja
Leeftijd op moment van aanvraag	vanaf 18 jaar	27 - 69 jaar

Beveiligingsvoorwaarden

Voor bepaalde auto's voeren we een actief antidiefstalbeleid. Dit om een lage premie te kunnen garanderen. Het kan zijn dat voor u beveiligingseisen gelden. Op uw polis staat in dat geval een clausuletekst. Controleer uw polis daarom goed.

In onderstaande tabel vindt u de beveiligingsvoorwaarden waaraan sommige auto's moeten voldoen. De Stichting Certificering Motorrijtuigbeveiliging (SCM) heeft de beveiligingssystemen in klassen verdeeld.

Cataloguswaarde	Verplicht beveiligingssysteem
Vanaf € 50.000,-	SCM klasse 3 (= alarminstallatie)
Vanaf € 80.000,-	SCM klasse 4 (= alarminstallatie + voertuigvolgsysteem)
Terreinauto, sports utility vehicle en sports activity vehicle vanaf € 65.000,-	SCM klasse 4 (= alarminstallatie + voertuigvolgsysteem)

Niet alles is verzekerd



OHRA staat bekend om haar prima schadeafhandeling.

Maar niet alles is verzekerd. Bijvoorbeeld:

- Als de bestuurder van uw auto geen in Nederland geldig rijbewijs heeft, bent u niet verzekerd.
- Uw recht op schadevergoeding bij de module diefstal vervalt, als de autosleutels in de auto zijn achtergelaten.
- Voor de module rechtsbijstand geldt geen dekking bij contractuele conflicten als de auto niet via een BOVAG-garage is gekocht of verkocht.
- Als u gebruik wilt maken van pechhulp Nederland, moet uw auto apk goedgekeurd zijn.

Een volledig overzicht van de dekking vindt u in de polisvoorwaarden. Deze kunt u downloaden via

www.ohra.nl/auto of opvragen bij OHRA via **026 400 40 40**.



Kortingen en services

No-claimkorting

OHRA beloont schadevrij rijden. Hoe langer u geen schade claimt, hoe hoger de no-claimkorting op uw premie:

Schadevrije jaren	No-claimkorting
14 of meer	82%
11, 12, 13	81%
9 of 10	80%
8	79%
7	78%
6	77%
5	76%
4	75%
3	72,5%
2	70%
1	65%
0	60%

- De no-claimkorting geldt alleen voor de modules wettelijke aansprakelijkheid en aanrijding. Een schade op de andere modules heeft dus geen gevolgen voor uw no-claimkorting.
- Onze premie is gebaseerd op de schadevrije jaren die u opgegeven heeft. Wij vragen uw schadevrije jaren op via de gezamenlijke database van alle verzekeraars. Binnen drie maanden nadat de verzekering is ingegaan, stellen wij de definitieve premie vast.



Extra's

- U kunt zonder extra kosten per maand betalen.
- U heeft een gunstige no-claimkorting voor de tweede auto. Informeer bij OHRA naar de voorwaarden.
- De OHRA Hulpdienst helpt u 24 uur per dag bij bijvoorbeeld een verkeersongeval. Dit geldt in zowel binnen- als buitenland.
- U krijgt korting op SCM-beveiligingssystemen. Kijkt u hiervoor op www.ohra.nl/auto.

Hulpverlening in binnen- en buitenland

Een extra service bij onze autoverzekering is de OHRA Hulpverlening in het binnen- en buitenland. Komt u met de auto in de problemen door onder andere een verkeersongeval, brand of diefstal? Dan kunt u gebruikmaken van deze alarmservice. Bent u allrisk verzekerd? Dan is ook mechanische pech in het buitenland verzekerd. Kijk voor een exacte omschrijving van het hulpverleningspakket in uw polisvoorwaarden. Bel de OHRA Hulpdienst als u hulp nodig heeft: **+31 (0)26 400 23 10**. De OHRA Hulpdienst is dag en nacht bereikbaar, ook vanuit het buitenland.

Pechhulp Nederland

Als u de module Pechhulp Nederland heeft meeverzekerd, kunt u rekenen op:

- Hulp in heel Nederland én in uw eigen woonplaats.
- Directe reparatie van uw auto.
- Is reparatie niet mogelijk? Dan wordt uw auto vervoerd naar de dichtstbijzijnde dealer, garage of een adres naar keuze.
- Vervoer van de inzittenden naar huis.
- Kan uw auto niet binnen 24 uur gerepareerd worden? Dan heeft u recht op maximaal drie dagen vervangend vervoer.

Heeft u pechhulp nodig? Bel de OHRA Hulpdienst:

026 400 23 10. Dag en nacht bereikbaar.



Wat te doen bij

Heeft u schade aan uw auto? Dan is er de OHRA Reparatieservice. OHRA maakt gebruik van een uitgebreid netwerk van autoschadeherstelbedrijven. Als u uw auto bij een herstelbedrijf laat repareren dat hierbij is aangesloten, dan profiteert u van de volgende voordelen:

- Tijdens de reparatie van uw auto krijgt u een gratis leenauto (exclusief brandstof).
- Als de schade verzekerd is, dan betaalt OHRA de rekening direct aan het schadeherstelbedrijf. U betaalt alleen uw eigen risico.
- U krijgt merkgarantie of vier jaar garantie op de reparatie.

Heeft u een OHRA Budget autoverzekering afgesloten en maakt u geen gebruik van de OHRA Reparatieservice? Dan heeft dit gevolgen voor uw eigen risico. Bekijk u hiervoor de tabel op pagina 3.

Uw schade melden

Meld uw schade zo snel mogelijk telefonisch bij OHRA op **026 400 48 48**. Wij zijn op werkdagen bereikbaar van 8.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 15.00 uur. Via onze reparatieservice kunnen wij u snel weer op weg helpen.

Schade verholpen? Stuur dan het volledig ingevulde Europees Schadeformulier naar: OHRA, Postbus 40000, 6803 GA Arnhem. Vervolgens kan OHRA uw schadeclaim verder verwerken. Bewaar altijd een schadeformulier in uw auto. Een nieuw schadeformulier kunt u aanvragen via het online contactformulier op **www.ohra.nl/formulieren**. Houd hiervoor uw relatienummer bij de hand.

Pechhulp Nederland

Bij autopech neemt u contact op met de OHRA Hulpdienst: **026 400 23 10**. Dag en nacht bereikbaar, ook vanuit het buitenland.

Schade aan uw autoruit

Heeft u schade aan uw autoruit? Belt u dan OHRA

Ruitschadeservice: **026 400 48 98**. Dag en nacht bereikbaar. Bij ruitbreuk of een beschadigde autoruit kunt u 24 uur per dag terecht bij een van de glasherstelbedrijven die OHRA heeft geselecteerd.

Laat u uw ruit repareren door een van deze bedrijven, dan heeft u geen eigen risico. Is vervanging van uw autoruit nodig? Uw eigen risico is dan afhankelijk van de gekozen verzekering en de reparateur. Bekijkt u hiervoor de tabel op pagina 3.

Diefstal van uw auto

Meld diefstal direct bij OHRA, het VbV (Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit) en de politie.

- OHRA Schademelding: **026 400 48 48** (werkdagen van 8.00 tot 21.00 uur en zaterdag van 9.00 tot 15.00 uur)
- OHRA Hulpdienst voor hulp in binnen- en buitenland: **+31 26 400 23 10** ('s avonds en in het weekend)
- Politie: **0900 88 44**
- VbV: **071 364 17 77**

Een nieuwe auto of andere wijziging

Heeft u een andere auto aangeschaft? Gaat u of de regelmatige bestuurder ergens anders wonen? Wordt de regelmatige bestuurder gewijzigd of gaat u meer kilometers per jaar rijden dan op uw polisblad staat vermeld? Dan horen wij dat graag. U kunt dit soort wijzigingen doorgeven via www.ohra.nl of via OHRA Relatiebeheer **026 400 48 48**. Wij zijn op werkdagen bereikbaar van 8.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 15.00 uur.



Alle service op een rij

Bij schade

OHRA Schademelding: **026 400 48 48**

Maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 21.00 uur, zaterdag van 9.00 tot 15.00 uur

Bij schade aan uw autoruit

OHRA Ruitschadeservice: **026 400 48 98**

Dag en nacht bereikbaar.

Bij diefstal

- OHRA Schademelding: **026 400 48 48** (werkdagen van 8.00 tot 21.00 uur en zaterdag van 9.00 tot 15.00 uur)
- OHRA Hulpdienst voor hulp in binnen- en buitenland: **+31 26 400 23 10** ('s avonds en in het weekend)
- Politie: **0900 88 44**
- VbV: **071 364 17 77**

Bij pech in Nederland

OHRA Hulpdienst: **026 400 23 10**

Dag en nacht bereikbaar, ook vanuit het buitenland.

Bij wijzigingen

OHRA Relatiebeheer: **026 400 48 48**

Maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 21.00 uur, zaterdag van 9.00 tot 15.00 uur

Alarmnummer

OHRA Hulpdienst: **+31 (0)26 400 23 10**

Bij problemen aan uw auto, onder andere bij een verkeersongeval, brand of diefstal zijn we op dit nummer dag en nacht bereikbaar, ook vanuit het buitenland.

Nieuw Europees Schadeformulier

U kunt het formulier aanvragen via het online contactformulier

www.ohra.nl/formulieren. Houd hiervoor uw relatienummer bij de hand.

Overige belangrijke informatie



Polis controleren

Om misverstanden te voorkomen is het belangrijk dat u de inhoud van de polis goed controleert. Klopt er iets niet, dan kunt u dat binnen veertien dagen na de datum op de brief aan ons doorgeven. Ook kunt u de verzekering nog kosteloos opzeggen binnen veertien dagen nadat u het eerste polisblad ontvangen heeft. U hoeft dan geen premie te betalen, omdat de verzekering vanaf het begin niet van kracht is geweest. Is de inhoud van de polis correct? Dan bent u vanaf de ingangsdatum bij OHRA verzekerd en hoeft u niets te doen.

De mededelingsplicht

Als verzekerde heeft u een mededelingsplicht. Dit betekent onder andere dat u in het aanvraagproces van uw autoverzekering een aantal vragen verplicht moest beantwoorden. Verder is het belangrijk dat u wijzigingen tijdig aan ons doorgeeft. Denk hierbij aan veranderingen in uw persoonlijke situatie, zoals een adreswijziging of een verandering van rekeningnummer. Maar ook wijzigingen die te maken hebben met uw auto. Bijvoorbeeld als de regelmatige bestuurder verandert, als u voor langere tijd met uw auto naar het buitenland gaat of het aantal kilometers verandert dat u per jaar met uw auto rijdt. Veranderingen kunnen gevolgen hebben voor uw premie of dekking.





OHRA Schadeverzekeringen is onderdeel van
Nationale-Nederlanden Schadeverzekering
Maatschappij N.V.

Postadres: Postbus 40000, 6803 GA Arnhem
Bezoekadres: Rijksweg-West 2, 6842 BD Arnhem
Tel: 026 400 40 40 - www.ohra.nl
KvK-nummer: 27023707 - AFM-nummer: 12000475



Kijk op www.ohra.nl/auto
of bel 026 400 48 48

OHRA Direct
geregeld