



# OHRA Caravanverzekering

## Voorwaarden CR1708



Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. Met deze verzekering bent *u* verzekerd voor schade aan uw *caravan*. Daarnaast kunt *u* de *voortent*, *aanbouw* en/of *inventaris* van uw *caravan* aanvullend meeverzekeren. Op uw polisblad staat hoe *u* precies verzekerd bent.



### Heeft *u* vragen over uw verzekering of wilt *u* een verandering doorgeven?

Dan kunt u contact met ons opnemen op de volgende manieren:

- Via Mijn OHRA. Mijn OHRA is uw persoonlijke online omgeving. Hier regelt *u* alles voor uw verzekeringen en kunt *u* eenvoudig uw gegevens bekijken en wijzigen. *U* kunt inloggen op [www.ohra.nl/mijnohra](http://www.ohra.nl/mijnohra).
- Per e-mail via [www.ohra.nl/contact](mailto:www.ohra.nl/contact).

### Belangrijk om vooraf te weten!

In deze voorwaarden zijn woorden schuin gedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achterin deze voorwaarden.



## Welke veranderingen moet *u* altijd doorgeven?

Hieronder leest *u* welke veranderingen *u* binnen dertig dagen aan ons moet doorgeven. En wat dat betekent voor uw verzekering. In het hoofdstuk 'Welke andere afspraken zijn er?' leest *u* wat er gebeurt als *u* deze veranderingen niet of niet op tijd doorgeeft.

### ***U* verhuist binnen Nederland**

*Wij* passen dan uw adresgegevens aan.

### ***U* verhuist naar het buitenland**

*U* bent dan niet meer verzekerd vanaf de dag dat *u* niet meer in *Nederland* woont.

### ***U* bent geen eigenaar meer van de *caravan***

Uw verzekering stopt altijd op het moment dat iemand anders eigenaar wordt van uw *caravan*.

### ***U* gebruikt de *caravan* niet meer (alleen) recreatief**

*U* bent dan niet meer verzekerd vanaf de dag dat *u* uw *caravan* niet meer (alleen) recreatief gebruikt. *U* gaat de *caravan* bijvoorbeeld verhuren. Uitzondering: een stacaravan mag *u* maximaal vier weken per jaar verhuren. Dit hoeft *u* niet aan ons door te geven.

### ***U* gaat uw *caravan* op een vaste standplaats plaatsen (al dan niet in het buitenland)**

Dat mag tot 100 kilometer over de grens met *Nederland* en tegen betaling van een andere *premie*. Plaats *u* uw *caravan* op een vaste standplaats verder dan 100 kilometer over de grens met *Nederland*? Dan bent *u* niet meer verzekerd vanaf het moment dat de *caravan* op die standplaats staat.

### ***U* gaat langer dan zes maanden met uw *caravan* naar het buitenland**

*Wij* beoordelen dan de verandering. Door deze verandering kan de *premie* hoger of lager worden. Ook is het mogelijk dat *wij* de verandering niet accepteren of dat *wij* de verzekering stoppen. *U* bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als *wij* schriftelijk of per e-mail hebben bevestigd of *wij* de verzekering willen voortzetten. En onder welke voorwaarden.



|   |    |
|---|----|
| Welke veranderingen moet <i>u</i> altijd doorgeven?                                     | 1  |
| Wat moet <i>u</i> doen bij schade?  | 3  |
| Wat moet <i>u</i> doen als <i>u</i> hulp nodig heeft?                                   | 3  |
| ▪ Wanneer heeft <i>u</i> recht op hulp?   | 3  |
| ▪ Welke hulp krijgt <i>u</i> ?  | 3  |
| ▪ Wanneer heeft <i>u</i> geen recht op hulp?  | 4  |
| Wat dekt uw caravanverzekering?   | 4  |
| ▪ Wat is verzekerd?   | 4  |
| ▪ Waar bent <i>u</i> verzekerd?   | 5  |
| ▪ Waarvoor bent <i>u</i> verzekerd?   | 5  |
| ▪ Voldoende onderhoud   | 6  |
| ▪ Voldoende zorg  | 6  |
| Wat dekt uw caravanverzekering nooit?   | 6  |
| Wat gebeurt er bij schade en wat keren <i>wij</i> uit?                                  | 7  |
| ▪ Stap 1. Wat doen <i>wij</i> als <i>u</i> een schade aan ons doorgeeft?                | 7  |
| ▪ Stap 2. Wanneer vergoeden <i>wij</i> een schade?                                      | 8  |
| ▪ Stap 3. Hoe bepalen <i>wij</i> de omvang van een schade?                              | 8  |
| ▪ Stap 4. Hoe berekenen <i>wij</i> welk bedrag <i>u</i> krijgt uitgekeerd?              | 9  |
| ▪ Stap 5. Welke kosten vergoeden <i>wij</i> nog meer als uw schade verzekerd is?        | 9  |
| Welke verplichtingen heeft <i>u</i> als <i>u</i> schade heeft?                          | 9  |
| Wanneer begint en stopt uw verzekering?   | 10 |
| ▪ Contractperiode   | 10 |
| ▪ Bedenkperiode   | 10 |
| ▪ Wanneer mag <i>u</i> de verzekering stoppen?  | 10 |
| ▪ Wanneer mogen <i>wij</i> de verzekering stoppen?                                      | 10 |
| Welke andere afspraken zijn er?   | 11 |
| ▪ Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?             | 11 |
| ▪ Hoe gaan <i>wij</i> om met terrorisemeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving? | 11 |
| ▪ Wanneer kunnen <i>wij</i> de <i>premie</i> of de voorwaarden aanpassen?               | 12 |
| ▪ Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?                          | 12 |
| ▪ Wat gebeurt er als <i>u</i> de <i>premie</i> niet betaalt?                            | 12 |
| ▪ Wat gebeurt er als <i>u</i> veranderingen niet of niet op tijd aan ons doorgeeft?     | 14 |
| ▪ Wat moet <i>u</i> doen als <i>u</i> een klacht heeft?                                 | 14 |
| ▪ Wat doen <i>wij</i> met uw gegevens?  | 14 |
| ▪ Wat doen <i>wij</i> bij fraude?   | 14 |
| ▪ Waarom is het belangrijk dat <i>u</i> juiste informatie aan ons verstrekt?            | 15 |
| Begrippenlijst  | 15 |



## Wat moet u doen bij schade?

Probeer de schade zo veel mogelijk te beperken. Geef de schade vervolgens zo snel mogelijk aan ons door. Dat kan op één van deze manieren:

- Meld de schade via Mijn OHRA. U kunt inloggen op [www.ohra.nl/mijnohra](http://www.ohra.nl/mijnohra).
- Vul een (Europees) schadeformulier in en stuur dat naar OHRA Schadeverzekeringen, Postbus 40000, 6803 GA in Arnhem.
- Bel ons via telefoonnummer 026 400 40 40.

Is er sprake van een strafbaar feit, zoals *diefstal*, *inbraak* of *vandalisme*? Of is uw *caravan* aangereden door een onbekende dader? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.

---

## Wat moet u doen als u hulp nodig heeft?

Neem zo snel mogelijk contact op met de OHRA Hulpdienst via telefoonnummer 026 400 23 10. Of vanuit het buitenland +31 26 400 23 10. De Hulpdienst staat 24 uur per dag voor u klaar.

U bent verplicht om volledig mee te werken aan de hulpverlening. Volg de aanwijzingen op van de OHRA Hulpdienst en de hulpverleners op de plaats waar u bent. De OHRA Hulpdienst bepaalt welke hulp u krijgt, en welke kosten vergoed worden. U mag dus niet zelf hulp inschakelen.

### Let op!

Komt u deze verplichtingen niet na? Dan kan het gevolg zijn dat de OHRA Hulpdienst u geen hulp (meer) geeft en geen kosten (meer) vergoedt.

De OHRA Hulpdienst moet de hulp in redelijkheid kunnen uitvoeren. Hulp mag dus niet onmogelijk zijn door bijvoorbeeld oorlogsomstandigheden, onlusten, oproer of een natuur- of kernramp. Dat is bijvoorbeeld het geval als hulpverleners door overstromingen het gebied niet kunnen bereiken waar u bent. De OHRA Hulpdienst houdt bij het verlenen van de hulp rekening met uw gezondheidstoestand als dat nodig is. Het medisch team van de OHRA Hulpdienst kan bindend advies uitbrengen over welke hulp noodzakelijk is.

Bespaart u kosten, of ontvangt u bedragen terug? Dan brengt de OHRA Hulpdienst die bedragen in mindering op de vergoeding. Heeft de OHRA Hulpdienst u hulp gegeven of kosten vergoed waarop u geen recht heeft? Dan moet u de rekening van de OHRA Hulpdienst daarvoor betalen binnen dertig dagen na de datum die op de rekening staat.

### Wanneer heeft u recht op hulp?

#### Hulp bij schade in *Nederland* en in het buitenland

U heeft recht op hulp en vergoeding van kosten als u de *caravan* niet meer kunt gebruiken door een verkeersongeval, *brand*, *diefstal* of een ander van *buiten komend onheil*.

### Welke hulp krijgt u?

#### Welke hulp krijgt u in *Nederland*?

De OHRA Hulpdienst zorgt ervoor dat uw *caravan* naar het dichtstbijzijnde reparatiebedrijf wordt gebracht. De OHRA Hulpdienst vergoedt ook de noodzakelijke stallings- en bergingskosten.



### Welke hulp krijgt u buiten Nederland?

De OHRA Hulpdienst helpt u ook buiten *Nederland*, maar alleen binnen het gebied waarin u volgens de *Groene Kaart* verzekerd bent. U heeft recht op de volgende hulp:

1. De OHRA Hulpdienst zorgt ervoor dat uw *caravan* naar de dichtstbijzijnde garage wordt gebracht, waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld. De OHRA Hulpdienst vergoedt de noodzakelijke sleepkosten.
2. De OHRA Hulpdienst zorgt ervoor dat onderdelen worden toegestuurd om uw *caravan* weer rijklaar te maken. De OHRA Hulpdienst doet dat als deze onderdelen niet of niet op korte termijn te krijgen zijn op de plaats waar u bent. De kosten van de onderdelen betaalt u zelf, net als douaneheffingen en kosten voor retourvracht.
3. De OHRA Hulpdienst vergoedt de extra verblijfskosten voor maximaal vier dagen tot maximaal € 75,- per dag voor alle verzekerden samen.

Kan uw *caravan* niet binnen vier werkdagen zo gerepareerd worden, dat het technisch verantwoord is om met uw *caravan* terug te reizen? Of is uw *caravan* gestolen? Dan heeft u recht op de volgende hulp:

4. De OHRA Hulpdienst zorgt ervoor dat uw (teruggevonden) *caravan* naar een plek in *Nederland* wordt gebracht die u bepaalt. Wij vergoeden ook de noodzakelijke stallingskosten. Zijn de kosten van het vervoer van uw *caravan* hoger dan de *restwaarde*? Dan vergoedt de OHRA Hulpdienst de kosten die nodig zijn om uw *caravan* in te voeren en te vernietigen in het buitenland.
5. De OHRA Hulpdienst vergoedt de kosten van het vervoer van uw bagage terug naar *Nederland* tot maximaal € 250,- per *gebeurtenis*. Maar alleen als vervoer met een vervangende *caravan* niet mogelijk is.

### Wanneer heeft u geen recht op hulp?

U heeft geen recht op hulp of vergoeding van kosten als:

1. u uw *caravan* niet meer kunt gebruiken omdat uw *caravan* in een slechte staat verkeert; of
2. u uw *caravan* slecht heeft onderhouden; of
3. u uw *caravan* heeft overbelast; of
4. uw *caravan* in beslag is genomen. Is uw *caravan* in beslag genomen na een verkeersongeval? Dan krijgt u wel hulp.



## Wat dekt uw caravanverzekering?

In dit hoofdstuk leest u precies waarvoor u verzekerd bent.

De schade moet altijd plotseling en onvoorzien zijn veroorzaakt of ontstaan door een *gebeurtenis*:

- die zich voordoet tijdens de looptijd van deze verzekering; en
- die u niet kon voorzien toen u deze verzekering afsloot of wijzigde. Heeft u deze verzekering op een later tijdstip uitgebreid? Dan geldt het tijdstip van die uitgebreidere verzekering als het moment waarop u de verzekering afsloot.

### Wat is verzekerd?

#### **Caravan en accessoires**

Wij verzekeren de *caravan* die op het polisblad staat. Wij verzekeren ook de accessoires die aan de *caravan* vastgemaakt zijn.

#### **Voortent, aanbouw en/of inventaris**

Als u daarvoor gekozen heeft, is ook uw *voortent, aanbouw en/of inventaris* verzekerd. Op uw polisblad staat of u dit heeft meeverzekerd.



### Recreatief gebruik

*U* bent alleen verzekerd *als u uw caravan* recreatief gebruikt. Hierop is één uitzondering: een stacaravan mag *u* maximaal vier weken per jaar verhuren.

### Waar bent *u* verzekerd?

#### Toercaravan en vouwwagen

Heeft *u* een toercaravan of vouwwagen? Dan vindt *u* op de *Groene Kaart* van het motorrijtuig dat de *caravan* trekt, in welke landen *u* verzekerd bent. Is een land doorgestreept op de *Groene Kaart*? Dan bent *u* niet verzekerd in dat land.

#### Stacaravan

Uw stacaravan is verzekerd op een vaste standplaats:

- in *Nederland*; en
- buiten *Nederland*, maar binnen 100 kilometer van de grens met *Nederland*.

#### Inventaris

*Inventaris* is alleen verzekerd als *u* daarvan de eigenaar bent. En deze *inventaris* op het moment van de *gebeurtenis* in de *caravan*, *voortent* of *aanbouw* was.

### Waarvoor bent *u* verzekerd?

*U* bent verzekerd als de schade is veroorzaakt of ontstaan door:

- *brand*, ook als uw *caravan* uit zichzelf vlam vat;
- *explosie*;
- blikseminslag;  
Alleen verzekerd is de schade die rechtstreeks door de inslag van bliksem is veroorzaakt of door *inductie* na bliksem;
- *storm*;
- inslag van hagel op uw *caravan*;
- botsen, slippen, omslaan, van de weg of te water raken.

*U* bent voor deze *gebeurtenissen* ook verzekerd als de schade het gevolg is van:

- a. constructie- of materiaalfouten;
- b. een *eigen gebrek*. Het herstel van de constructie- of materiaalfout of het materiaal met het *eigen gebrek* zelf is niet verzekerd.

Verder bent *u* verzekerd als de schade is veroorzaakt of ontstaan door:

- *diefstal* (of poging daartoe);  
*Diefstal* van de *inventaris* is alleen verzekerd na *inbraak* in uw *caravan*. En na *diefstal* of *verduistering* van uw *caravan*;
- *inbraak* (of poging daartoe);
- *verduistering*;
- elk ander van *buiten komend onheil*;
- een constructie- of materiaalfout, als:
  - de *caravan* nog geen zestig maanden oud was op het moment van de *gebeurtenis*. *Wij* gaan uit van de datum waarop *u* de *caravan* heeft gekocht. Kunt *u* deze datum niet aantonen? Dan gebruiken *wij* de datum waarop de fabriek de *caravan* heeft gebouwd. Is ook deze datum onbekend? Dan houden *wij* 1 juli van het (af)bouwjaar aan; én
  - de constructie- of materiaalfout bij het sluiten van deze verzekering niet bekend was; én
  - herstel noodzakelijk is; én
  - de schade niet kan verhaald worden op de fabrikant of leverancier. *U* mag daarbij niet zelf vrijwillig afstand doen van uw recht op verhaal.



### Wachttijd

Bent *u* uw *caravan* kwijt door *diefstal* of *verduistering*? Dan hebben *wij* 30 dagen de tijd om uw *caravan* op te laten sporen. Deze wachttijd gaat in nadat *u* aangifte heeft gedaan bij de politie en dit bij ons heeft gemeld.

*U* heeft pas recht op schadevergoeding:

- 30 dagen nadat *u* de schade bij ons heeft gemeld, en *u* en *wij* niet wisten of konden weten dat uw *caravan* in deze periode is teruggevonden; én
- als *u* de eigendom van uw *caravan* aan ons heeft overgedragen; én
- als *wij* alle gegevens van *u* hebben ontvangen die *wij* nodig hebben om de schade en uw recht op schadevergoeding vast te stellen.

### Voldoende onderhoud

*U* bent alleen verzekerd als *u* uw *caravan* goed genoeg heeft onderhouden.

*U* heeft uw *caravan* in ieder geval goed genoeg onderhouden als uw *caravan* niet langer dan twee jaar geleden een onderhoudsbeurt heeft gehad bij een BOVAG- of FOCWA-caravanbedrijf.

*U* heeft uw *caravan* in ieder geval niet goed genoeg onderhouden als het onderstel, de opbouw, de gasinstallaties en de elektrische installaties niet goed zijn onderhouden.

### Voldoende zorg

*U* bent alleen verzekerd als *u* goed genoeg voor uw *caravan* heeft gezorgd.

*U* heeft in ieder geval niet goed genoeg voor uw *caravan* gezorgd als *u*:

- uw *caravan* niet op tijd beschermt tegen een te verwachten hoge waterstand en/of overstroming;
- uw *caravan* overbelast;
- de waterleiding en de daarop aangesloten toestellen onvoldoende beschermt tegen bevriezing;
- rijdt met de *caravan*, of gaat rijden, terwijl het stormt of *storm* is voorspeld.



## Wat dekt uw caravanverzekering nooit?

Niet alles is verzekerd. In dit hoofdstuk leest *u* wanneer de schade nooit gedekt is.

*U* bent met deze verzekering nooit verzekerd voor schade die is veroorzaakt of ontstaan:

1. door *atoomkernreacties*;
2. door *molest*;
3. door *opzet of goedvinden*;
4. door slijtage, vocht, ongedierte, weers- en temperatuursinvloeden en andere langzaam werkende invloeden;
5. terwijl *u* uw *caravan* verhuurt. Uitzondering: een stacaravan mag *u* maximaal vier weken per jaar verhuren;
6. terwijl *u* uw *caravan* niet recreatief gebruikt;
7. als *u* permanent in uw *caravan* woont.

*U* bent met deze verzekering ook nooit verzekerd voor schade die is veroorzaakt of ontstaan terwijl de bestuurder van het motorrijtuig dat uw *caravan* trekt:

8. geen rijbewijs heeft;



9. geen rijbewijs heeft dat geldig is:
  - voor het motorrijtuig dat uw *caravan* trekt; of
  - voor de combinatie van dat motorrijtuig en uw *caravan*;
10. niet voldoet aan bijzondere bepalingen op zijn rijbewijs;
11. niet mag rijden met het motorrijtuig omdat hem de rijbevoegdheid is ontzegd of omdat hij een rijverbod heeft;
12. zó onder invloed was van alcohol, drugs of medicijnen, dat hij een rijverbod heeft gekregen. Of hij zou een rijverbod hebben gekregen als dit was vastgesteld. Ook als de bestuurder om een andere reden niet in staat was om het motorrijtuig verantwoord te besturen, is de schade niet verzekerd.

*U* bent ook niet verzekerd voor:

13. krassen, schrammen en/of deuken die ontstaan terwijl *u* de *caravan* gebruikt. Deze beschadigingen zijn wel verzekerd als deze tegelijkertijd zijn ontstaan met een andere schade die wel verzekerd is;
14. schade aan de banden van uw *caravan*, tenzij er tegelijkertijd ook andere schade is ontstaan die verzekerd is.

---

## Wat gebeurt er bij schade en wat keren *wij* uit?



### Stap 1. Wat doen *wij* als *u* een schade aan ons doorgeeft?

Als *u* een schade aan ons doorgeeft, stellen *wij* vast wat er is gebeurd. En hoe groot de schade is. Dit doen *wij* onder andere met behulp van de gegevens die op het schadeformulier staan, inlichtingen die *u* en uw (eventuele) tegenpartij ons geven, en zo nodig verklaringen van getuigen. *U* geeft ons de informatie die *wij* nodig hebben.

### Hoe wordt de schade vastgesteld?

#### Onze expertiseregeling

#### Hoe stellen *wij* uw schade vast?

*Wij* stellen het schadebedrag in overleg met *u* vast. Schakelen *wij* een expert in? Dan gaan *wij* uit van het schadebedrag en de oorzaak van de schade die deze expert vaststelt. *Wij* erkennen daarmee nog niet dat *wij* de schade ook aan *u* moeten vergoeden. De expert die *wij* inschakelen is ingeschreven bij het NIVRE en houdt zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties die is opgesteld door het *Verbond van Verzekeraars*. Meer informatie vindt *u* op [www.nivre.nl](http://www.nivre.nl) en [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

#### Contra-expertise

Bent *u* het niet eens met het schadebedrag dat de expert die *wij* inschakelen, vaststelt? Dan mag *u* ook zelf een expert inschakelen. Dit heet een 'contra-expert'. In dat geval stellen beide experts het schadebedrag vast. Vooraf zullen zij een derde expert benoemen. Dit heet een 'arbiter'. Komt het bedrag van de schadevaststelling tussen beide experts namelijk niet overeen, dan stelt de arbiter het schadebedrag vast. Hij blijft daarbij tussen de schadebedragen die de beide andere experts hebben vastgesteld. De beslissing van de arbiter is bindend. Zowel voor *u* als voor ons.

#### Welke eis stellen *wij* aan experts?

Alle betrokken experts moeten zich houden aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties.

#### Kosten van expertise

*Wij* betalen de kosten van de experts. Heeft *u* een contra-expert ingeschakeld? Die kosten betalen *wij* tot het bedrag van de kosten van de expert die *wij* inschakelen. Zijn de kosten van uw contra-expert hoger? Dan betalen *wij* het deel dat hoger is alleen voor zover de totale hoogte van die kosten redelijk is in verhouding tot het schadebedrag. Dit betekent dat als uw contra-expert kosten heeft gemaakt die niet redelijk zijn, *wij* die kosten niet betalen.



### Maakt *u* geen gebruik van onze expertiseregeling?

Dan betaalt *u* eerst zelf de kosten van degene die *u* heeft ingeschakeld om het schadebedrag vast te stellen. *Wij* vergoeden deze kosten aan *u* voor zover deze redelijk zijn. Dit staat in artikel 7:959 van het Burgerlijk Wetboek.

De kosten zijn alleen redelijk als aan de volgende drie voorwaarden is voldaan:

- Het moet redelijk zijn om deze kosten te maken. Het is bijvoorbeeld niet redelijk als *u* kosten maakt:
  - in de fase voordat *u* de schade bij ons heeft gemeld; en/of
  - als er (nog) geen discussie is over de hoogte van het schadebedrag.

Neem daarom altijd eerst contact met ons op voordat *u* iemand inschakelt om het schadebedrag vast te stellen;

- De totale hoogte van de kosten moet redelijk zijn in verhouding tot het schadebedrag;
- De persoon die het schadebedrag vaststelt moet deskundig zijn. Hiervan is in ieder geval sprake als deze persoon zich houdt aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties. Let *u* hier dus op.

### *Wij* vergoeden alleen kosten die te maken hebben met de hoogte van de schade

Maakt *u* kosten die niet te maken hebben met de hoogte van de schade? Bijvoorbeeld kosten die te maken hebben met de vraag naar de oorzaak van de schade of de vraag of de schade verzekerd is? Die kosten betalen *wij* niet.



## Stap 2. Hoe bepalen *wij* of uw schade is verzekerd?

Om te bepalen of uw schade is verzekerd gebruiken *wij* de informatie die *wij* hebben ontvangen. En *wij* kijken in deze polisvoorwaarden of uw schade is verzekerd.



## Stap 3. Hoe bepalen *wij* de omvang van een schade?

### Algemeen

#### **Reparatiekosten**

Kan de schade hersteld worden? Dan is de omvang van de schade gelijk aan de *reparatiekosten*. Behalve als de *reparatiekosten* hoger zijn dan het verschil tussen de *dagwaarde* meteen voor de *gebeurtenis* en de *restwaarde*.

#### **Waardevermindering**

Het kan zijn dat uw *caravan*, *voortent* en/of *aanbouw* ondanks de reparatie toch minder waard is dan voor de *gebeurtenis*. Dat heet 'waardevermindering'. Deze waardevermindering vergoeden *wij* niet.

#### **Total loss**

Zijn de *reparatiekosten* hoger dan het verschil in *dagwaarde* meteen voor de *gebeurtenis* en de *restwaarde*? Dan is de omvang van de schade gelijk aan dit verschil.

#### **Dagwaarde**

Bent *u* uw *caravan*, *voortent*, *aanbouw* en/of *inventaris* kwijt door een *gebeurtenis* die verzekerd is? Dan vergoeden *wij* de schade op basis van de *dagwaarde* direct voor de *gebeurtenis*.

## Nieuwwaarderegeling

Onder bepaalde voorwaarden heeft *u* recht op de *nieuwwaarde* van uw *caravan*, *voortent* en/of *aanbouw*. Hierna leest *u* welke voorwaarden dat zijn en wat de omvang van de schade dan is.

### Welke voorwaarden gelden voor de nieuwwaarderegeling?

1. *u* bent de eerste eigenaar van de *caravan*;
2. de schade is ontstaan binnen 60 maanden nadat *u* de *caravan* heeft gekocht. *Wij* gaan uit van de datum waarop *u* de *caravan* heeft gekocht. Kunt *u* deze datum niet aantonen? Dan gebruiken *wij* de datum waarop de fabriek de *caravan* heeft gebouwd. Is ook deze datum onbekend? Dan houden *wij* 1 juli van het (af)bouwjaar aan;
3. de *reparatiekosten* van uw *caravan*, *voortent* en/of *aanbouw* bedragen meer dan het verschil tussen de *nieuwwaarde* en de *restwaarde*.





De omvang van de schade is dan gelijk aan de *nieuwwaarde* van uw *caravan*, *voortent* en/of *aanbouw*, tot maximaal 125 procent van het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat.



#### Stap 4. Hoe berekenen *wij* welk bedrag *u* krijgt uitgekeerd?

Als basis voor de schadevergoeding gebruiken *wij* de omvang van de schade. Op uw polisblad en in deze voorwaarden staan verzekerde bedragen en maximale vergoedingen. *Wij* vergoeden nooit meer dan deze verzekerde bedragen en maximale vergoedingen. Alleen als de nieuwwaarderegeling van toepassing is, kan de vergoeding voor uw *caravan*, *voortent* en/of *aanbouw* hoger zijn dan het verzekerde bedrag.

##### Nieuwwaarderegeling

Heeft *u* recht heeft op de nieuwwaarderegeling? Dan vergoeden *wij* de *nieuwwaarde* tot maximaal 125 procent van het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat. Heeft *u* eerder een vergoeding gehad voor schades die *u* niet heeft laten repareren? Dan trekken *wij* die af van de schadevergoeding.

##### Lagere vergoeding als *u* de schade niet binnen zes maanden laat repareren

Laat *u* de schade niet repareren binnen zes maanden na de *gebeurtenis*? Dan vergoeden *wij* vijftig procent van de *reparatiekosten*.

#### Wat is uw eigen risico?

Het eigen risico staat op uw polisblad. Dit eigen risico trekken *wij* van het schadebedrag af. Geldt er een maximum verzekerd bedrag of een maximale vergoeding? Dan passen we eerst dat maximum toe en daarna het eigen risico. Het resterende bedrag keren *wij* uit.



#### Stap 5. Welke kosten vergoeden *wij* nog meer als uw schade verzekerd is?

##### Huurkosten soortgelijke *caravan*

Is uw *caravan* niet meer bewoonbaar? Dan vergoeden *wij* maximaal 25 dagen aaneengesloten de huurkosten van een soortgelijke *caravan*. Of als dat korter is, tot het einde van uw reis. *Wij* vergoeden deze kosten tot maximaal € 1.250,- per *gebeurtenis*. Dit bedrag is inclusief een eventuele extra verzekeringspremie om het eigen risico af te kopen. Bijkomende kosten voor bijvoorbeeld reparaties vergoeden *wij* niet.

##### Kosten herplaatsing stacaravan

*Wij* vergoeden de kosten om een een andere, soortgelijke stacaravan op dezelfde plaats te herplaatsen en te heraansluiten. *U* moet dit dan wel met ons of met de expert hebben afgesproken.

##### Noodreparatie

*Wij* vergoeden de kosten van een noodreparatie tot maximaal € 375,- (inclusief BTW) per *gebeurtenis*.

---

## Welke verplichtingen heeft *u* als *u* schade heeft?

Het is belangrijk dat *u* de verplichtingen in dit hoofdstuk nakomt. Komt *u* deze verplichtingen niet na en zijn *wij* daardoor benadeeld? Dan kan het gevolg zijn dat *wij* de schade niet (helemaal) aan *u* vergoeden.

1. Probeer de schade zo veel mogelijk te beperken.
2. Meld de schade zo snel mogelijk.
3. Is er sprake van een strafbaar feit, zoals *diefstal*, *inbraak* of *vandalisme*? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.



4. Laat ons de schade onderzoeken. Daarvoor kunnen *wij* een of meer deskundigen (experts) inschakelen. Als deze deskundigen informatie van *u* vragen, bent *u* verplicht die informatie te geven. Bewaar de bewijsstukken van de schade goed, zoals nota's. *Wij* kunnen die voor controle achteraf bij *u* opvragen.
  5. Ook in de volgend gevallen bent *u* verplicht om mee te werken:
    - a. Als een ander van *u* schadevergoeding eist.
    - b. *Wij* willen de vergoeding die *wij* aan *u* hebben betaald verhalen op iemand anders. *U* bent dan verplicht uw rechten die *u* op die ander heeft aan ons over te dragen. Bijvoorbeeld door een akte te ondertekenen
  6. Vragen *wij u* om een schriftelijke en ondertekende verklaring over de schade? Dan moet *u* die binnen een redelijke termijn aan ons geven. In deze verklaring omschrijft *u* hoe de schade is ontstaan en hoe hoog de schade is. Vragen *wij u* om bepaalde documenten? Dan moet *u* die meesturen.
  7. Zijn er andere verzekeringen, wetten of voorzieningen die de schade verzekeren of vergoeden? Dan moet *u* opgeven welke dat zijn.
  8. *U* moet onze aanwijzingen opvolgen, of de aanwijzingen van personen die *wij* ingeschakeld hebben (bijvoorbeeld deskundigen).
  9. Is een verzekerd voorwerp beschadigd, verloren, gestolen of verduisterd? En vragen *wij u* de eigendomsrechten aan ons over te dragen? Dan bent *u* verplicht om dat meteen te doen.
- 

## Wanneer begint en stopt uw verzekering?

### Contractperiode

*U* bent verzekerd tijdens de contractperiode. Deze periode vindt *u* op het polisblad. *U* hoort voor het einde van die contractperiode welke opzegmogelijkheden *u* heeft. Ook informeren *wij u* dan over de nieuwe contractperiode en de bijbehorende voorwaarden.

### Bedenkperiode

Heeft *u* het eerste polisblad ontvangen? Dan kunt *u* nog veertien dagen aangeven dat *u* de verzekering toch niet wilt afsluiten. Ziet *u* af van deze verzekering? Dan kunt *u* de verzekering stoppen. Dat kunt *u* doen via Mijn OHRA of door ons een brief te sturen. De verzekering is in dat geval nooit van kracht geweest. *U* hoeft dan ook geen kosten of *premie* te betalen.

### Wanneer mag *u* de verzekering stoppen?

*U* kunt de verzekering elke dag stoppen. *U* bent verzekerd tot en met de dag waarop *u* uw verzekering stopt.

### Wanneer mogen *wij* de verzekering stoppen?

*Wij* kunnen de verzekering om verschillende redenen stoppen. In deze gevallen hebben *wij* het recht om de verzekering te stoppen:

1. Op de einddatum van de contractperiode. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
2. Vanaf de dag dat *u* niet langer in *Nederland* woont of gevestigd bent.
3. Als *u* geen eigenaar meer bent van de *caravan*, bijvoorbeeld omdat de *caravan* is verkocht. Of als *u* geen belang meer heeft bij uw *caravan*. Bijvoorbeeld omdat uw *caravan* total loss is of omdat uw *caravan* is gestolen.
4. Als uw *caravan* langer dan 6 maanden aaneengesloten in het buitenland staat. Dit geldt niet als uw *caravan* op een vaste standplaats staat binnen 100 kilometer van de Nederlandse grens.
5. Als *wij* de *premie* niet hebben ontvangen binnen de daarvoor gestelde termijn. Of *u* weigert de *premie* te betalen.
6. Als er sprake is van fraude.



7. Als *wij* vinden dat het risico voor ons in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal schades dat *u* heeft gehad, kan hierbij meespelen.
8. Na een schademelding. *Wij* kunnen de verzekering dan opzeggen tot één maand nadat de schade is afgewikkeld. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
9. Als *wij* ontdekken dat *u* de mededelingsplicht niet bent nagekomen toen *u* de verzekering afsloot. Dit geldt als *u* dat heeft gedaan met de opzet om ons te misleiden. Of als *wij* de verzekering niet zouden hebben afgesloten als *wij* de waarheid kenden. *Wij* kunnen de verzekering dan opzeggen binnen twee maanden nadat *wij* dit hebben ontdekt.
10. Als de schade niet is verzekerd, omdat de uitsluiting 'rijden onder invloed' van toepassing is.

In de gevallen 1 tot en met 4 bent *u* verzekerd tot en met de dag waarop *wij* uw verzekering stoppen.

In de gevallen 5 tot en met 10 bent *u* verzekerd tot de dag waarop *wij* uw verzekering stoppen.



## Welke andere afspraken zijn er?

Op uw verzekering is Nederlands recht van toepassing. In deze polisvoorwaarden verstaan *wij* onder 'schade' ook kosten en hulp.

*U* kunt alleen rechten ontlenen aan mededelingen en toezeggingen van ons als *wij* dat schriftelijk of per e-mail aan *u* hebben bevestigd.

### Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?

Is er een andere verzekering, wet of voorziening die de schade vergoedt? En als uw verzekering bij ons niet zou bestaan, vergoedt die andere verzekering, wet of voorziening dan de schade? Dan vergoeden *wij* alleen de schade die de andere verzekering, wet of voorziening niet vergoedt. *Wij* vergoeden de schade alleen voor zover die hoger is dan uw eigen risico op deze polis.

### Hoe gaan *wij* om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?

#### Beperkte vergoeding bij terrorismeschade

Wordt de schade veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijgt *u* misschien minder of geen vergoeding van schade. *Wij* vergoeden in dat geval alleen schade voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) die verzekert. Meer informatie hierover leest *u* in het clauseblad Terrorisme en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. *U* vindt deze stukken op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

#### Verval van rechten bij niet-tijdige melding

Meldt *u* de schade twee jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade? Dan vervalt elk recht op vergoeding van schade.

#### (Inter)nationale wet- en regelgeving

Verbieden wet- en regelgeving ons om *u* vanaf een bepaalde datum te verzekeren? Dan is deze verzekering vanaf die datum niet van kracht. Verbieden wet- en regelgeving ons om schade aan *u* te vergoeden vanaf een bepaalde datum? Dan vergoeden *wij* geen schade aan *u* vanaf die datum. Verbieden wet- en regelgeving ons om vanaf een bepaalde datum schade aan specifieke derden te vergoeden? Dan vergoeden *wij* vanaf die datum geen schade aan deze derden. Met 'wet- en regelgeving' bedoelen *wij* hier alle nationale of internationale (sanctie)wet- en regelgeving.



## Wanneer kunnen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?

Het kan voor ons nodig zijn dat wij de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Bijvoorbeeld door de premie te verhogen of de vergoeding aan te passen of te beperken. Dat doen wij dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. Wij kunnen de premie en/of voorwaarden veranderen bij verlenging of tussentijds. Wanneer wij dat doen, sturen wij u daarover van tevoren een brief of een e-mail.

### Aanpassing bij verlenging van uw verzekering

Wanneer uw verzekering verlengd wordt, kunnen wij de premie en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van de nieuwe contractperiode.

### Aanpassing tijdens de looptijd van de verzekering

1. Het is in ieders belang dat wij onze verplichtingen uit deze verzekering in de toekomst ook kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kan het nodig zijn dat wij tussentijds de premie en/of voorwaarden voor al onze verzekerden van deze verzekering veranderen. Soms kan een verandering namelijk niet wachten tot de verzekering verlengd wordt. Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat zijn situaties waarvan wij nu nog niet kunnen inschatten of ze zich voordoen. Wij zorgen ervoor dat wij de verandering in de premies en/of de voorwaarden zo beperkt mogelijk houden.
2. Wij kunnen ook alleen bij uw verzekering tussentijds de premie en/of voorwaarden veranderen. Dit doen wij als u (te) veel schade meldt of als de risico's die u loopt, veranderen.
3. Wanneer wij tussentijds de premies en/of voorwaarden aanpassen, dan laten wij u dat vanzelfsprekend altijd van tevoren weten. Per brief of e-mail leggen wij u dan precies uit waarom wij de tussentijdse verandering nodig vinden, wat wij veranderen en wanneer die verandering ingaat.

### Bent u het niet eens met de veranderingen?

Dan kunt u de verzekering stoppen. Dat kunt u doen via Mijn OHRA of door ons een brief te sturen. U moet dit doen binnen dertig dagen na de datum waarop de veranderingen zouden ingaan. Uw verzekering stopt dan op die datum. Stopt u uw verzekering niet binnen deze termijn van dertig dagen? Dan gelden de veranderingen ook voor u.

## Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?

Wilt u aanspraak maken op uw recht op vergoeding van schade? Dan is het belangrijk dat u dat binnen bepaalde termijnen meldt. Uw rechten kunnen namelijk verjaren. Ook kunnen ze vervallen als u de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Of als er sprake is van fraude.

### Wanneer verjaren uw rechten?

Uw recht op vergoeding van schade verjaart drie jaar nadat:

1. de schade is ontstaan. Wij rekenen daarbij vanaf het moment waarop u wist van de schade, of dit had kunnen weten. Binnen de genoemde termijn moet u de schade bij ons melden.
2. wij uw verzoek daarvoor in een brief of per e-mail hebben afgewezen.

### Wanneer vervallen uw rechten?

Uw recht op vergoeding van schade vervalt meteen als:

1. er sprake is van fraude. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw rechten vervallen.
2. u (al dan niet bij schade) de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Maar alleen als wij daardoor zijn benadeeld.

## Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt?

### Premie vooruitbetalen

U betaalt de premie voor uw verzekering vooruit. U moet ervoor zorgen dat wij de premie uiterlijk op de eerste dag van de maand hebben ontvangen.



### **Als *u* de eerste *premie* niet betaalt**

Als *u* de verzekering afsluit, moet *u* ervoor zorgen dat *wij* de eerste *premie* op tijd ontvangen. Dat moet binnen dertig dagen na de datum op het polisblad. Ontvangen *wij* de *premie* niet binnen die termijn? Dan heeft *u* geen verzekering. *U* kunt dan vanaf de ingangsdatum geen rechten ontfemen aan de verzekering. *Wij* zijn niet verplicht om *u* in dit geval een aanmaning te sturen.

### **Als *u* de volgende premietermijnen niet betaalt**

In de volgende gevallen zijn onze verplichtingen geschorst. Dit geldt ook als *wij* de verzekering verlengen.

#### **Betaalt *u* niet op tijd?**

Betaalt *u* de tweede en/of volgende premietermijnen (de vervolgpremie) niet op tijd? Dan krijgt *u* een aanmaning. Betaalt *u* vervolgens nog niet? Dan bent *u* vanaf de vijftiende dag na de aanmaning niet meer verzekerd voor *gebeurtenissen* die plaatsvinden vanaf de premievervaldatum.

#### **Weigert *u* te betalen?**

Weigert *u* de tweede en/of volgende premietermijnen te betalen? Dan bent *u* niet verzekerd voor *gebeurtenissen* die plaatsvinden vanaf de premievervaldatum.

### ***Wij* kunnen uw verzekering stoppen**

Als *u* de *premie* niet heeft betaald en *u* daarom niet langer verzekerd bent, zijn onze verplichtingen geschorst. *Wij* hebben dan het recht om de verzekering te stoppen. *U* ontvangt hierover dan een brief of een e-mail. Ook kunnen *wij* beslissen om uw gegevens te registreren in (waarschuwings)registers. *U* blijft wel verplicht om de *premie* te betalen die *u* nog niet heeft betaald.

Het kan zijn dat uw verzekering onderdeel is van een pakket van verzekeringen. Voor dit pakket betaalt *u* één totaalpremie. Betaalt *u* maar een deel van de totale *premie*? Dan gaan *wij* ervan uit dat *u* de *premies* van al uw verzekeringen gedeeltelijk heeft betaald. In dat geval schorten *wij* dus ook al uw verzekeringen op.

### ***U* bent weer verzekerd als *wij* alle *premie* hebben ontvangen**

Schorten *wij* uw verzekering op omdat *u* de *premie* niet betaalt? Dan blijft *u* verplicht om de *premie* te betalen. *U* bent pas weer verzekerd als *wij* alle *premie* hebben ontvangen die *u* tot dan toe moest betalen. De verzekering wordt weer van kracht op de dag na de dag dat *wij* alle *premie* hebben ontvangen. De verzekering geldt alleen voor *gebeurtenissen* die zijn veroorzaakt of ontstaan na die dag. Blijkt achteraf dat de verzekering voor die *gebeurtenis* was geschorst of gestopt? Dan hebben *wij* het recht om alle vergoedingen voor schade terug te vorderen.

### ***Premie* terugbetalen en verrekenen**

Stopt *u* of stoppen *wij* de verzekering tussentijds? Dan betalen *wij* *u* de *premie* terug over de termijn dat de verzekering niet meer van kracht is. Blijkt achteraf dat *wij* geen risico hebben gelopen? Dan betalen *wij* de *premie* terug over een periode van maximaal vijf jaar, onder aftrek van redelijke kosten. Deze zijn bepaald op twintig procent van de betreffende *premie*.

### **Automatische incasso en andere betaalvormen**

Bij automatische incasso stellen *wij* *u* op de hoogte van het bedrag dat *wij* iedere periode van uw rekening afschrijven. *Wij* doen dat eenmalig als *u* de verzekering afsluit of wijzigt, en als *wij* de verzekering verlengen. *U* bent verplicht om ervoor te zorgen dat er voldoende geld op uw rekening staat. Uw bank voert de premiebetaling uit. *U* heeft uw bank hiertoe opdracht gegeven en een betaalvorm gekozen. De regels die voor deze betaalvorm gelden, kunt *u* opvragen bij uw bank.



## Wat gebeurt er als *u* veranderingen niet of niet op tijd aan ons doorgeeft?

Geeft *u* de veranderingen niet of niet binnen de termijn aan ons door? Dan vervalt na deze termijn uw recht op schadevergoeding. In deze gevallen heeft *u* wel recht op schadevergoeding:

- *Wij* zouden uw verzekering tegen dezelfde voorwaarden voortzetten als *u* de wijziging op tijd had doorgegeven.
- *Wij* zouden uw verzekering voortzetten tegen een hogere *premie*. In dat geval vergoeden *wij* uw schade in dezelfde verhouding als de *premie* die *u* heeft betaald staat tegenover de hogere *premie* die *u* moest betalen, als *u* de wijziging op tijd had doorgegeven.

## Wat moet *u* doen als *u* een klacht heeft?

- Als *u* een klacht heeft, kunt *u* in eerste instantie terecht bij de betrokken afdeling. Komt *u* er samen niet uit? Dan kunt *u* een klacht indienen bij de directie van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., Postbus 145, 6800 LP Arnhem. In de klachtenregeling van OHRA leest *u*, hoe *u* dit doet. De klachtenregeling vindt *u* op [www.ohra.nl](http://www.ohra.nl) onder 'Klacht indienen' bij 'Klantenservice'.
- Levert uw klacht bij onze directie niet het gewenste resultaat op? Dan kunt *u* een klacht over ons indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). OHRA is namelijk aangesloten bij het Kifid. Meer informatie vindt *u* op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Ook kunt *u* uw klacht voorleggen aan de rechter.

## Wat doen *wij* met uw gegevens?

*Wij* (of een gevolmachtigd agent als *u* via deze agent de verzekering heeft gesloten) verwerken persoons- en bedrijfsgegevens. *Wij* doen dit voor zover dat nodig is om de bedrijfsdoelstellingen verantwoord uit te voeren.

## Hoe gaan *wij* om met uw persoonsgegevens?

*Wij* verwerken uw persoonsgegevens zoals staat in de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. De volledige tekst van de gedragscode kunt *u* raadplegen via de website van het *Verbond van Verzekeraars*, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

## Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Als *u* een verzekering afsluit of wijzigt, verstrekt *u* informatie aan ons. Ook als *u* een schade meldt verstrekt *u* informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in *Nederland* werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie in haar database vast en verwerkt deze. Voor een verantwoord acceptatiebeleid raadplegen *wij* uw gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt *u* voor meer informatie op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vindt *u* ook het privacyreglement dat van toepassing is.

## Wat doen *wij* bij fraude?

*Wij* gaan ervan uit dat *u* ons juist en volledig informeert. Doet *u* dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeert *u*. Bijvoorbeeld als *u* ons onjuiste gegevens stuurt als *u* een verzekering aanvraagt of ons om vergoeding van schade vraagt. *Wij* doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat *u* fraudeert. Bij dit onderzoek volgen *wij* de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het *Verbond van Verzekeraars* (zie [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)) en de richtlijnen van NN Group NV en haar dochterbedrijven.

## Heeft *u* gefraudeerd?

Dan kunnen *wij* de volgende maatregelen nemen:

1. de verzekering stoppen. Ook kunnen *wij* andere verzekeringen, leningen en rekeningen stoppen die *u* bij NN Group NV en haar dochterbedrijven heeft;
2. geen schade (meer) vergoeden, of de schade niet volledig vergoeden. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw recht op vergoeding van schade (volledig) vervalt;
3. besluiten dat *u* een al ontvangen vergoeding voor schade, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen;
4. aangifte doen bij de politie;
5. uw gegevens registreren in interne en externe (waarschuwingssystemen), zoals de database van de Stichting CIS. Hierbij houden *wij* ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).



Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet teveel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering, lening of rekening. Wilt *u* meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op [www.ohra.nl/klantenservice/kkv](http://www.ohra.nl/klantenservice/kkv) en klik op 'fraudebeleid'.

### Waarom is het belangrijk dat *u* juiste informatie aan ons verstrekt?

Als *u* de verzekering afsluit, stellen *wij u* een aantal vragen. Hiermee schatten *wij* in welk risico *u* wilt verzekeren. Op basis van de antwoorden die *u* geeft, sluiten *wij* de verzekeringsovereenkomst met *u* af. Belangrijk is dat *u* juist en volledig antwoordt op de vragen die *wij u* stellen. *U* bent ook verplicht om relevante feiten en omstandigheden door te geven over personen die ook verzekerd zijn met deze verzekering. Dit staat in titel 17 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

### Heeft *u* ons onjuiste of onvolledige antwoorden gegeven?

Geeft *u* ons dan meteen de juiste en volledige antwoorden door. *Wij* beoordelen vervolgens de nieuwe situatie. *U* bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als *wij* dit schriftelijk hebben bevestigd. Uit deze bevestiging moet blijken of *wij* de verzekering willen voortzetten. En zo ja, onder welke voorwaarden.

### Heeft *u* ons niet direct geïnformeerd bij onjuistheden of onvolledigheden?

Dan kan het gebeuren dat:

- *wij* de verzekering stoppen; en/of
- *u* geen of minder recht op vergoeding van schade heeft.

Dit geldt ook als *wij* de onjuistheden of onvolledigheden pas ontdekken nadat *wij* de verzekeringsovereenkomst verlengd hebben.



## Begrippenlijst

### Aanbouw

Een schuurtje, opslagkist, toilethuisje, afdak, serre en bordes, als die zijn aangebouwd aan de *caravan*. Of vlakbij de *caravan* staan. De aanbouw mag niet van tentdoek zijn.

### Atoomkernreactie(s)

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt. Het maakt daarbij niet uit hoe en waar deze atoomkernreacties zijn ontstaan.

### Brand

Een vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht kan uitbreiden. Het vuur moet ontstaan zijn door verbranding met vlammen. Onder brand verstaan *wij* niet schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen, doorbranden van elektrische apparaten en motoren, *kortsluiting* en oververhitten.

### Caravan

Uw sta- of toercaravan of vouwwagen die op het polisblad staat.

### Dagwaarde

De *nieuwwaarde* verminderd met een bedrag omdat uw *caravan* minder waard wordt. Bijvoorbeeld door ouderdom, slijtage en eerdere schades.

### Diefstal

Iemand neemt uw *caravan* weg, of onderdelen daarvan, met het doel om deze zich permanent en in strijd met het recht toe te eigenen.

### Eigen gebrek

Een oorzaak die in uw *caravan* zelf ligt.



### **Explosie**

Een korte, plotselinge en hevige krachtsuiting van gassen of dampen.

### **Gebeurtenis(sen)**

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden en die één oorzaak heeft.

### **Groene Kaart**

Het internationaal geldige bewijs dat *u* een autoverzekering heeft.

### **Inbraak**

Iemand verschaft zich in strijd met het recht toegang tot uw *caravan*, doordat hij degelijke sloten verbreekt. Door de inbraak moeten deze sloten zonder reparatie of vervanging niet meer geschikt zijn om te gebruiken.

### **Inductie**

Een overspanning in elektrische apparatuur die door bliksem veroorzaakt wordt.

### **Inventaris**

Goederen voor huishoudelijk gebruik, zoals uw vaatwerk en beddengoed. Ook beeld- en geluidsapparatuur die in de *caravan* horen vallen onder inventaris. Onder inventaris verstaan *wij* niet: geld, geldswaardig papier (zoals cheques) en elektronische betaalmiddelen (zoals bankpassen en creditcards), levensmiddelen, sportartikelen, camera's, kijkers, (zonne)brillen, contactlenzen, kleding, horloges, kostbaarheden, sieraden, reis- en andere documenten, planten, voer- en vaartuigen en onderdelen daarvan, muziekinstrumenten, computerapparatuur, tablets, telecommunicatiemiddelen en alle andere zaken die vallen onder het begrip *reisbagage*.

### **Kortsluiting**

Een elektriciteitsstoring die tot gevolg heeft dat de elektriciteitsdraden ontoelaatbaar warm worden en daardoor schade veroorzaken.

### **Molest**

Georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het Financieel Toezicht. *Wij* houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van *molest* bij georganiseerd geweld van:

- een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;
- een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;
- een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;
- een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;
- groepsleden die muiten tegen een geldend gezag;
- actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.

### **Nederland**

Het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden dat in West-Europa ligt.

### **Nieuwwaarde**

De laatst geldende cataloguswaarde van uw *caravan*, *voortent* en/of *aanbouw*. Of het bedrag dat nodig is voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit. Is van uw *caravan* het gelijke type, model en uitvoering niet meer verkrijgbaar? Dan indexeren *wij* de nieuwwaarde op basis van het CBS-prijnsindexcijfer.

### **NIVRE**

Het Nederlands Instituut Van Register Experts beheert het Register van schade-experts en waarborgt de kwaliteit op het gebied van schade-expertise.

### **Opzet of goedvinden**

*U* heeft opzettelijk tegen een persoon of zaak (in strijd met het recht) iets gedaan of nagelaten. Ook als *u* het goedvond dat de schade werd veroorzaakt, is die schade niet verzekerd.

### **Premie(s)**

Het bedrag dat *u* voor de verzekering betaalt. Bij de *premie* kunnen ook kosten, buitengerechtigde kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting zijn inbegrepen.

### **Reisbagage**

Alle voorwerpen die *u* meeneemt op reis en die *u* zelf gebruikt. Of voorwerpen die *u* als geschenk meeneemt, of die *u* tijdens de reis aanschaft voor uzelf of als geschenk. Onder reisbagage vallen ook alle voorwerpen die *u* vooruitstuurt of die nagestuurd worden tijdens de looptijd van de verzekering.

### **Reparatiekosten**

De kosten van een reparatie die nodig is om de schade te herstellen.

### **Restwaarde**

De *dagwaarde* meteen na de *gebeurtenis*.





### Storm

Een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7).

### U

Uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten. *U* bent alleen verzekerd als *u* in *Nederland* woont. Dit betekent dat uw vaste woon- en verblijfplaats in *Nederland* is en dat u bent ingeschreven in het Nederlandse bevolkingsregister. Daarnaast verzekert u ook degene die met uw toestemming uw *caravan* gebruikt. De personen die zijn meeverzekerd, hebben voor deze caravanverzekering dezelfde rechten en verplichtingen als uzelf. Waar 'u' of 'uw' staat in deze polisvoorwaarden, geldt die bepaling ook voor de personen die zijn meeverzekerd.

### Van buiten komend onheil

Een van buiten komend onheil is een rechtstreeks en plotseling van buiten inwerkend geweld op uw *caravan*, zoals een slag, stoot of val. Onder een van buiten komend onheil verstaan wij geen *gebeurtenis* waartegen uw *caravan* normaal gesproken bestand moet zijn.

### Verbond van Verzekeraars

Een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

### Verduistering

Iemand eigent zich uw *caravan* toe in strijd met het recht. Het gaat hierbij om een persoon die uw *caravan* eerst gebruikte met uw toestemming (*u* had uw *caravan* bijvoorbeeld uitgeleend).

### Voortent

De voortent, de tentluifel en toilettent. Maar alleen als deze aan de *caravan* kunnen worden vastgemaakt en daarmee dan één geheel vormen.

### Wij

De verzekering is afgesloten voor rekening en risico van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Den Haag onder nummer 27023707. Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen. OHRA Schadeverzekeringen is een handelsnaam van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. Overal waar in deze polisvoorwaarden wordt gesproken over 'OHRA', 'wij' of 'ons', wordt bedoeld "Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. , handelend onder de naam OHRA Schadeverzekeringen".

### Het bezoekadres van OHRA Schadeverzekeringen is:

Rijksweg West 2, 6842 BD Arnhem

### Het postadres van OHRA Schadeverzekeringen is:

Postbus 40000, 6803 GA Arnhem