



OHRA Kilometerverzekering

Gebruikersovereenkomst

Deze gebruikersovereenkomst is van toepassing vanaf het moment dat u de kilometerteller ontvangt. OHRA is een handelsnaam van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij NV. U kunt deze overeenkomst downloaden via OHRA.nl, zodat u deze kunt opslaan of printen.

1. Inleiding

De kilometerteller maakt onderdeel uit van uw OHRA Kilometerverzekering. Binnen twee weken nadat uw verzekering is ingegaan moet de kilometerteller zijn geïnstalleerd in uw auto, altijd aangesloten blijven en correct werken. U zult ervoor zorgen dat de kilometerteller uitsluitend wordt geïnstalleerd in de auto die door u is opgegeven bij de aanvraag van de verzekering en bekend is bij OHRA en u zult ervoor zorgen dat deze kilometerteller in de auto geïnstalleerd blijft. In Mijn OHRA en de OHRA App krijgt u een actueel overzicht van het aantal kilometers dat nog in uw bundel zit.

2. Kilometerteller

De kilometerteller blijft eigendom van OHRA. U zorgt ervoor dat de kilometerteller in goede staat blijft. De instructies en documentatie leest u goed door en u zorgt ervoor dat u goed begrijpt hoe de kilometerteller moet worden gemonteerd voordat u deze in uw auto monteert. Bij verlies, beschadiging of diefstal van de kilometerteller meldt u dat direct aan OHRA. Alle in verband hiermee houdende, in redelijkheid door OHRA gevraagde acties zult u ondernemen.

Als u uw OHRA Kilometerverzekering opzegt, volgt u de instructies op die OHRA u geeft voor het verwijderen en retourneren van de kilometerteller aan OHRA. Als u uw OHRA Kilometerverzekering opzegt, stuurt u de kilometerteller goed verpakt naar OHRA op. Als u de kilometerteller niet terugstuurt nadat uw verzekering beëindigd is, brengt OHRA u hiervoor € 75,- in rekening. Als OHRA u vraagt om de kilometerteller eerder terug te sturen, doet u dat.

3. Problemen met de kilometerteller

Als u problemen hebt met de montage of het gebruik van de kilometerteller, neemt u contact op met de servicedesk voor begeleiding. De bereikbaarheidsgegevens worden meegestuurd met de kilometerteller of zijn te vinden op www.ohra.nl/contact. U begrijpt dat de kilometerteller mogelijk gebreken kan hebben. Gebreken of bugs in de kilometerteller meldt u direct aan OHRA. Dit geldt vooral als de gebreken ertoe zouden leiden dat de bestuurder van de auto tijdens het rijden wordt afgeleid.

4. Gebruik en veiligheid

De kilometerteller plukt u niet in of uit als u rijdt. Alleen als de auto veilig staat geparkeerd met een uitgeschakelde motor, zult u de kilometerteller in- of uitpluggen.

5. Vertrouwelijkheid

U begrijpt dat deze overeenkomst (waarvan de kilometerteller onderdeel is) vertrouwelijk is. Gegevens over deze overeenkomst deelt u met niemand (behalve met andere bestuurders van uw auto – zoals dat is bepaald in artikel 7). U deelt deze informatie niet met concurrenten van OHRA, netbeheerders, de media of analisten.

6. Bescherming van gegevens

U begrijpt en gaat ermee akkoord dat, ten behoeve van de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst, de volgende data wordt opgeslagen:

- Uw naam, geslacht, geboortedatum, woonadres, e-mailadres, telefoonnummer, ten behoeve van uw verzekering en om met u te kunnen communiceren.
- Kenteken, merk en model van de verzekerde auto.
- Registratienummer van uw kilometerteller, om uw kilometerteller goed met de OHRA administratie en registratie te kunnen verbinden.
- Datum en tijdstip waarop uw auto rijdt (start en eind tijd), om het aantal gereden kilometers bij te kunnen houden.
- Snelheid waarmee in uw auto gereden wordt om het aantal gereden kilometers bij te kunnen houden.
- Datum en tijdstip van ontkoppelen en installeren van de kilometerteller, om vast te kunnen stellen of u conform de polisvoorwaarden de kilometerteller goed geïnstalleerd heeft.



7. Andere bestuurders

U gaat ermee akkoord dat de kilometerteller niet uit uw auto mag worden verwijderd zolang deze overeenkomst loopt. Dit betekent ook dat andere bestuurders mogelijk in uw auto rijden terwijl de kilometerteller ingeplugd is. U maakt andere bestuurders erop attent dat de kilometerteller in de auto zit. U aanvaardt aansprakelijkheid voor deze bestuurders en zorgt voor hun naleving van deze overeenkomst; dit geldt met name voor de artikelen 4 t/m 6. U gaat ermee akkoord dat het aantal gereden kilometers en de rittenstaat aan u worden gekoppeld, wie ook daadwerkelijk uw auto bestuurt.

8. Kilometerregistratie

U gaat ermee akkoord dat de kilometerregistratie door OHRA bepalend is voor de vraag of de kilometerteller goed is geïnstalleerd en het aantal kilometers dat is gereden met uw auto.

9. Klachten

Als u een klacht heeft, kunt u in eerste instantie terecht bij de betrokken afdeling. Komt u er samen niet uit? Dan kunt u een klacht indienen bij de directie van OHRA Schadeverzekering, postbus 40000, 6803 GA Arnhem. In de klachtenregeling van OHRA leest u, hoe u dit doet. De klachtenregeling vindt u op www.ohra.nl onder 'Klacht indienen' bij 'Klantenservice'.

Levert uw klacht bij onze directie niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u een klacht over ons indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). OHRA is namelijk aangesloten bij het Kifid. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl. Ook kunt u uw klacht voorleggen aan de rechter.

10. Wijziging overeenkomst

Wij kunnen de voorwaarden in deze overeenkomst altijd wijzigen. Als wij dat doen, informeren wij u vooraf via e-mail en/of de app.